

Seguro multimedia RCable

Documento de información sobre produtos de seguro



Produto: Seguro multimedia R Cable

Compañía: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con domicilio en Paseo da Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita no Rexistro Administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189.

Este é un documento normalizado do produto de seguro conforme ao establecido polo Regulamento de Execución da Comisión Europea do 11 de agosto de 2017. Aínda que non ten valor contractual, inclúe a descrición básica dos principais riscos que conforman o produto que se presenta, así como outros aspectos destacados, todos eles detallados nos documentos precontractuais que che foron facilitados. A información precontractual e contractual completa relativa ao produto facilítase en documentos separados. En caso de aceptación da póliza, o contido das obrigas e dereitos aos que estarán suxeitos a Aseguradora e o Tomador e/ou Asegurado recóllese nas condicións particulares do risco obxecto de seguro e nas Condicións Xerais co número de referencia **RCBRM12601**.

En que consiste este tipo de seguro?

É un seguro que proporciona cobertura sobre o teu dispositivo electrónico como Televisións, Consolas, Robots, Ordenadores de Sobremesa, Ordenadores Portátiles e outros dispositivos electrónicos vendidos a través da rede de comercialización de R Cable xunto cos seus servizos de comunicacións electrónicas (o Dispositivo Asegurado).

Esta póliza só pode contratarse a través dos canais de venda de R Cable e a súa vixencia está asociada ao mantemento dunha liña telefónica para o Dispositivo Asegurado con R Cable. Está dispoñible despois da compra de dispositivos novos adquiridos en R Cable ou en distribuidores oficiais autorizados por R Cable, sempre que o dispositivo se atope en perfectas condicións de uso e funcionamento e o seguro se contrate dentro dos primeiros 30 días despois da compra do dispositivo.



Que se asegura?

Seguro Global: Inclúe as seguintes coberturas

✓ Dano Accidental

Calquera dano accidental que sufra o Dispositivo Asegurado, incluída a rotura de pantalla e tamén o provocado por líquidos, mesmo na pantalla do Dispositivo Asegurado. Enténdese por dano accidental aquela consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e allea á intencionalidade do Asegurado, incluída a simple caída do Dispositivo Asegurado.

✓ Roubo, Expoliación/Furto

En caso de Roubo, Expoliación ou Furto do Dispositivo Asegurado, entregaráselle un Dispositivo de Substitución. As definicións de Roubo, Expoliación e Furto recóllense nas Condicións Xerais da póliza. O Dispositivo de Substitución é un equipo que pode ser novo ou reacondicionado, é novo, que puido ser utilizado previamente pero foi posto a novo (isto é, revisado, comprobado e reacondicionado esteticamente e técnica e funcionalmente por técnicos autorizados polo fabricante). De ser posible, dito dispositivo será igual ao modelo do Dispositivo Asegurado e, no caso de que o modelo xa non se comercialice ou non estea dispoñible, será un dispositivo con, como mínimo, características técnicas similares ao Dispositivo Asegurado, sen que se produza prexuízo para o Asegurado (en todos os casos agás no deseño e/ou cor).

✓ Avaría

Extensión de garantía tras a finalización da legalmente aplicable, que actualmente é de 36 meses). En caso de Avaría do Dispositivo Asegurado tal e como se define nas Condicións Xerais, non cuberta pola Garantía, unha vez finalizado o período de garantía legalmente aplicable conforme a lexislación de consumidores vixente.

Por favor, consulte os límites de cada cobertura na súa Póliza.



Que non está asegurado?

- ✗ Calquera fallo, avaría, custo ou gasto do que sexa responsable o fabricante, o provedor ou o distribuidor conforme ao establecido nas súas obrigas contractuais ou legais sobre o Dispositivo Asegurado, durante os períodos de garantía outorgados por estes.
- ✗ Calquera feito resultado do desgaste ou da baixada de rendemento, ou debido ao uso normal do Dispositivo Asegurado.
- ✗ Calquera dano, avaría, roubo, expoliación ou furto de tarxetas de memoria ou accesorios do Dispositivo Asegurado (cargadores, sistemas de mans libres, tarxetas complementarias, auriculares, videoxogos, mandos, periféricos e, en xeral, calquera accesorio do Dispositivo Asegurado).
- ✗ O custo da reparación de danos estéticos, entendendo por tales os arañazos, raiaduras, golpes e calquera outro dano puramente exterior ou desperfectos na pintura ou esmalte que non impidan o correcto funcionamento do Dispositivo Asegurado.
- ✗ Desaparición do Dispositivo Asegurado por perda, extravío ou esquecemento accidental.
- ✗ Roubo ou furto no caso de que o Dispositivo Asegurado sexa subtraído dun vehículo a motor desatendido, salvo que este estivese pechado e o Dispositivo Asegurado gardado no maleteiro ou noutro compartimento do vehículo para que non sexa visible desde fóra.

Na póliza figura o listado completo de exclusións.



Existen restricións respecto da cobertura?

- ! Máis de 3 sinistros anuais, dos cales o cliente só poderá declarar un sinistro por roubo, furto ou expoliación ao ano.
- ! Só se pode contratar unha Póliza durante os primeiros 30 días despois da data de compra do Dispositivo Asegurado.

Seguro multimedia RCable

Documento de información sobre produtos de seguro



Produto: Seguro multimedia R Cable

Compañía: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con domicilio en Paseo da Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita no Rexistro Administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189.



Onde estou cuberto?

- O seguro e todas as súas coberturas teñen validez en todo o mundo, sempre que o domicilio de residencia habitual do Tomador/Asegurado se atope en España, e considerando que, en caso de sinistro, as coberturas serán atendidas pola aseguradora exclusivamente en España.



Cales son as miñas obrigas?

No inicio do Contrato de Seguro:

- O Titular debe ser residente permanente en España e maior de idade no momento da contratación.
- Rexistrar o NÚMERO DE SERIE do dispositivo para identificalo no Contrato de Seguro.
- Ser titular dunha liña de R Cable.

Durante o período de cobertura:

- Utilizar o dispositivo con coidado, manténdoo en bo estado.
- Informar de calquera modificación nos seus datos persoais.

En caso de Sinistro:

1. Só o titular da póliza ou unha persoa autorizada por este será considerado válido para iniciar a declaración do sinistro.
2. Comunicar calquera sinistro á compañía aseguradora o antes posible:
 - A través do servizo de Atención ao Cliente de R Cable habilitado exclusivamente para a xestión de sinistros, chamando ao 911354188 en horario de luns a domingo, de 8:00 a 22:00.
3. En caso de sinistro por roubo, expoliación ou furto, deberá presentar unha denuncia ante a policía (ou ante a autoridade competente se o Asegurado se atopa no estranxeiro) e obter unha copia da denuncia presentada. A denuncia deberá incluír o NÚMERO DE SERIE do Dispositivo, así como a mención á existencia dun seguro sobre o mesmo, e deberá ser achegada no momento da creación do sinistro.
4. Facilitar a información que lle sexa solicitada.
5. Proporcionar información veraz ao declarar un sinistro. En caso contrario, Zurich poderá rescindir o contrato sen que exista posibilidade de compensación nin devolución das Primas previamente pagadas polo Asegurado.



Cando e como teño que efectuar os pagos?

- Realizar o pago do importe da Prima mensual a través da factura dos servizos de comunicacións móbiles de R Cable mediante domiciliación bancaria na mesma conta na que R Cable cobra os outros servizos ofrecidos ao Asegurado. A factura mensual reflectirá o importe correspondente á Prima do seguro por separado.
- A póliza é de duración anual con pago mensual das primas á Compañía de Seguros. O importe da prima do seguro dependerá do produto contratado e do Dispositivo Asegurado.



Cando comeza e remata a cobertura?

- **Inicio:** Para dispositivos adquiridos no mesmo momento que a contratación do seguro, será a data de entrega do dispositivo. Para o resto de dispositivos, ás 00:00 horas do día seguinte á contratación.
- **Duración do contrato:** O período anual desde a data de efecto indicada nas condicións particulares da súa Póliza.
- **Renovación:** A súa Póliza renovarase anualmente de forma automática ata un máximo de 5 anos, podendo ambas partes opoñerse a cada renovación anual.
- **Finalización:** Despois de 5 anos ou antes se vostede ou a Compañía deciden rematar o contrato previamente, mediante comunicación entre as partes..



Como podo rescindir o contrato?

- Ten dereito a desistir desta póliza dentro dos 14 días seguintes ao día que reciba os termos e condicións da Póliza. Tras a recepción da notificación, reembolsaráselle a totalidade do importe das primas que vostede pagase, salvo que se nos notificase algún sinistro durante o período no que a Póliza estivo en vigor.
- A baixa no servizo de comunicacións móbiles de R Cable na liña asociada á contratación do seguro implicará a cancelación do contrato de seguro.
- Zurich poderá non renovar a póliza se o notifica por escrito con, polo menos, 2 meses de antelación ao período de renovación. Vostede poderá cancelar a póliza con, polo menos, un mes de antelación ao vencemento do período en curso e, se procede, segundo corresponda ao fraccionamento de pago elixido, tal como se recolle nas condicións particulares..



Seguro multimedia R Cable

Número de Póliza: RCBRM12601 - _____

A presente Póliza está composta polas Condicións Xerais e Particulares que conforman a súa póliza de seguro.

Estas son as condicións particulares do contrato de seguro

A Aseguradora:

Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con domicilio en Paseo da Castellana 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita no Rexistro administrativo de entidades aseguradoras da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189 (en diante "Zurich" ou "a Aseguradora"). Inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, folla 658706.

Tomador/Asegurado:

Nome e apelidos/Denominación social – Representante:

Enderezo do Tomador/Asegurado: _____

DNI/Pasaporte/NIF: _____

País de residencia habitual: España

Dispositivo Asegurado:

MARCA: _____

MODELO: _____

Nº DE SERIE: _____

Prima con impostos (IPS: 8%, LEA: 0,15%, CCS: 0,018%): _____

€

Modalidade de pago: _____

Modalidade de seguro segundo o prezo de venda sen descontos do dispositivo (PVP sen desconto): _____

Data de inicio de efecto da póliza: _____

Duración:

Desde as 00:00 horas da data de inicio de efecto da póliza ata as 23:59 horas do primeiro aniversario. Póliza anual renovable tácitamente por períodos idénticos ata un máximo de 5 anos desde a data de inicio de efecto da póliza.

Modificación:

Tipo de modificación: _____

Data de solicitude de modificación: _____

Data de efecto da modificación: _____

A data de efecto da modificación será efectiva no primeiro día do seguinte prazo de pago fraccionado tras a data de solicitude da modificación.

R Cable distribúe este seguro de acordo co artigo 130.2 do Real Decreto Lei 3/2020, do 4 de febreiro, que entre outras disposicións incorpora ao ordenamento xurídico español a Directiva Europea de distribución de seguros privados.

V. Xaneiro 2026

Condicións Xerais

Este documento, xunto coas Condicións Particulares, contén os detalles do teu seguro. **É importante que leas detidamente o seu contido, xa que nel se recollen as Condicións Xerais de protección que che prestaremos como Aseguradora, e que o conserves para consultas futuras.**

1. Definicións

Algunhas palabras contidas neste documento teñen un significado específico que se define a continuación:

Aseguradora: Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con domicilio en Paseo da Castellana 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita no Rexistro administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189. Inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, folla 658706.

Avaria: fallo eléctrico, electrónico, electromecánico ou mecánico dun ou varios compoñentes do Dispositivo Asegurado, que afecten o seu bo funcionamento e procedan dun fenómeno de orixe interna. A Avaria é allea á intencionalidade do Asegurado, impide o funcionamento do Dispositivo Asegurado e debe producirse unha vez transcorrido o prazo de garantía que legalmente debe outorgar o fabricante do devandito Dispositivo Asegurado.

Ciber Sinistro: danos e prexuízos, responsabilidades, reclamacións, custos e gastos de calquera natureza que, de forma directa ou indirecta, teñan a súa orixe, fosen total ou parcialmente causados ou garden relación cun Ciber Ataque, incluídas, sen carácter limitativo, calquera medida adoptada para controlar, previr, eliminar ou corrixir un Ciber Ataque.

Ciber Ataque: acto ou serie de actos non autorizados, maliciosos ou delituosos, en calquera momento e lugar, ou a ameaza ou simulación de tales actos, que impliquen o acceso, procesamento, uso ou operación de Sistemas Informáticos.

Condicións Particulares: documento contractual que se entrega xunto con estas Condicións Xerais no que se especifican as partes contratantes, o dispositivo obxecto de cobertura, o efecto e a duración da Póliza, así como a súa prima, entre outros.

Dano/s Accidental/is: danos consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e allea á intencionalidade do Asegurado.

Dispositivo Asegurado: dispositivo obxecto de cobertura pola presente Póliza segundo se especifica nas súas Condicións Particulares e que pode incluír, entre outros: Televisións, Consolas, Robots, Ordenadores de Sobremesa, Ordenadores Portátiles e outros dispositivos electrónicos vendidos a través da rede de comercialización de R Cable xunto cos seus servizos de comunicacións electrónicas.

Dispositivo de Substitución: dispositivo que, en caso de Sinistro amparado pola presente Póliza, a Aseguradora entregará ao Asegurado como indemnización en cumprimento das obrigas que lle corresponden.

O Dispositivo de Substitución é un equipo que pode ser novo ou reacondicionado, é dicir, que puido ser utilizado previamente pero foi posto a novo (isto é, revisado, comprobado e reacondicionado estética, técnica e funcionalmente por técnicos autorizados polo fabricante). De ser posible, dito dispositivo será igual ao modelo do Dispositivo Asegurado e, no caso de que o modelo xa non se comercialice ou non estea dispoñible, será un dispositivo con, como mínimo, características técnicas similares ao Dispositivo Asegurado, sen que se produza prexuízo para o Asegurado (agás no deseño e/ou cor).

O Dispositivo de Substitución entregado converterase no novo Dispositivo Asegurado baixo esta Póliza, que continuará vixente de acordo cos termos nela establecidos.

Agás nos casos de Roubo, Expoliación ou Furto, para poder proceder á entrega do Dispositivo de Substitución será necesario que a Aseguradora reciba o Dispositivo Asegurado sinistrado e comprobe que o número de serie do Dispositivo Asegurado coincide co do dispositivo sinistrado.

Expoliación (Atraco): subtracción ou apoderamento ilegítimo, contra a vontade do Asegurado, dos bens cubertos pola póliza, mediante actos de intimidación ou violencia realizados sobre as persoas.

Furto: subtracción ou apoderamento de bens, contra a vontade do Asegurado, sen forza sobre as cousas nin violencia ou intimidación sobre as persoas.

Número de serie: código identificativo do Dispositivo Asegurado.

Seguro contratado: A continuación resúmense as garantías incluídas no Seguro contratado:

Global
Dano Accidental
Roubo, Expoliación, Furto
Avaría (extensión de garantía tras a legalmente aplicable)

Modalidade de seguro

Cada un dos diferentes tramos de Prezo de Venda sen Descontos establecidos na cláusula 5.– Modalidade de seguro e que se reflicte nas Condicións Particulares.

Modificación

Considerarase como modificación o feito de realizar un cambio na forma de pago (fraccionamento da prima), ou un cambio do tomador da póliza debido a un cambio de titular dos servizos de R Cable.

Póliza

Contrato de seguro que vincula á Aseguradora, ao Tomador e ao Asegurado, e que comprende as presentes Condicións Xerais e as Condicións Particulares.

Prezo de venda sen descontos

É o prezo de venda ao público sen descontos do ben asegurado no momento da contratación do seguro.

Puntos de contacto

Canle en liña:

- Área privada de cliente de R Cable
- Chamando ao servizo de Atención ao Cliente de R Cable no 1449
- Para a xestión de sinistros, chamando ao 911354188 en horario de luns a domingo, de 8:00 a 22:00

Roubo

Subtracción ou apoderamento ilegítimo, contra a vontade do Asegurado, dos bens cubertos pola póliza, mediante actos que impliquen forza ou violencia sobre as cousas.

Rotura de pantalla

Danos na pantalla do Dispositivo Asegurado como consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e allea á intencionalidade do Asegurado.

Sinistro

Todo feito accidental, súbito e imprevisible, alleo á vontade do Asegurado, cuxas consecuencias poidan estar cubertas por algunha das garantías do contrato. Constitúe un único sinistro o conxunto de danos derivados dun mesmo evento ou causa.

Tomador ou Asegurado

Persoa que, xunto con Zurich, subscriben esta Póliza e que é titular do interese asegurado, e á que corresponden os dereitos e obrigas que dela se derivan. Na presente Póliza, o Tomador e o Asegurado coinciden a todos os efectos.

2. Riscos cubertos

Suxeito ás condicións previstas nas Condicións Particulares, así como ao pago da prima correspondente, ás exclusións ou limitacións aplicables previstas neste contrato de seguro, esta Póliza protexerá o Dispositivo Asegurado fronte ás coberturas que se definen a continuación.

En caso de Sinistro, en ningún caso se poderá esixir compensación ou indemnización económica en substitución das obrigas de reparación, substitución ou substitución asumidas pola Aseguradora na presente Póliza.

2.1. Dano accidental

Comprometémonos a cubrir calquera Dano Accidental (incluída a rotura de pantalla) que sufra o Dispositivo Asegurado, incluído o provocado por líquidos, mesmo na pantalla do dispositivo, e incluída a simple caída do Dispositivo Asegurado, de conformidade coa cláusula 9.5.

2.2. Roubo, Expoliación, Furto

En caso de Roubo, Expoliación ou Furto do Dispositivo Asegurado, entregaráselle un Dispositivo de Substitución. Se posteriormente se recupera o Dispositivo Asegurado, o Tomador/Asegurado está obrigado a comunicar esta circunstancia canto antes e a devolver o Dispositivo de Substitución nas mesmas condicións nas que lle foi entregado. Igualmente, ao devolver o Dispositivo de Substitución á Aseguradora (sempre que estea en perfecto estado, doutro modo considerarase un sinistro), non se computará como sinistro.

2.3. Avaría (extensión de garantía tras a legalmente aplicable)

En caso de Avaría do Dispositivo Asegurado non cuberta pola garantía, unha vez finalizado o período legalmente ofrecido polo fabricante/vendedor conforme á lexislación de consumidores, aplicable.

3. Riesgos no cubertos para todas las Opciones de Seguro

1. Más de 3 Siniestros por anualidad de seguro, de los cuales, para los casos que la Póliza contenga la garantía de robo, expoliación o hurto, el cliente sólo podrá declarar 1 Sinistro de los 3 para dicha garantía al año.

2. Cualquier incidente ocurrido antes de la fecha de contratación o de efectos de la Póliza o después de la fecha que ésta haya sido resuelta, o haya expirado, o se encontrara suspendida, o sino se encontrara al corriente de pago.

3. Cualquier fallo, avería, coste o gasto del que sea responsable el fabricante, el proveedor o el distribuidor de conformidad con lo establecido en sus obligaciones contractuales o legales sobre el Dispositivo Asegurado, durante los períodos de garantía otorgados por aquellos.

4. Cualquier daño que sea resultado del desgaste o bajada de rendimiento debidos al uso normal del Dispositivo Asegurado.

5. Cualquier daño o avería sobre tarjetas de memoria o accesorios del Dispositivo Asegurado (cargadores, sistemas de manos libres, tarjetas complementarias, auriculares y, en general, cualquier accesorio del Dispositivo Asegurado).

6. Cualquier Robo, Hurto o Expoliación de tarjetas de memoria o accesorios del Dispositivo Asegurado (cargadores, sistemas de manos libres, tarjetas complementarias, auriculares y, en general, cualquier accesorio).

7. Cualquier daño intencionado/malicioso que pueda sufrir su Dispositivo Asegurado causado por el Asegurado/Tomador o por cualquier persona que usted haya autorizado a usar o manipular su Dispositivo Asegurado.

8. Cualquier daño o pérdida de datos almacenados en su Dispositivo Asegurado, así como cualquier software, aplicación, contenido y datos de carácter personal que tuviese instalados y que no formen parte del paquete originalmente instalado por el fabricante.

9. Cualquier coste incurrido como resultado de no poder utilizar su Dispositivo Asegurado o por la recuperación de datos almacenados en su Dispositivo Asegurado.

10. Cualquier daño o avería causados por la incorrecta instalación de software, ni los daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes y gastos de cualquier naturaleza causados por cualquier Ciber Sinistro o Ciber Ataque a través de programas o aplicaciones maliciosas o por dispositivos de almacenamiento externos o virus informático.

11. Cualquier modificación o manipulación de su Dispositivo Asegurado que no cumpla los estándares definidos por el fabricante, tales como el cambio de piezas, instalación de software no autorizado, etc.

12. El coste de la reparación de daños estéticos entendiéndose por tales los arañazos, ralladuras, golpes y cualquier otro daño puramente exterior o desperfectos en la pintura o el esmalte que no impida el correcto funcionamiento del Dispositivo Asegurado.

13. No se cubrirán las averías no cubiertas por la Garantía del Fabricante a excepción de lo dispuesto en la cobertura de Avería.

14. Radiacións y/o contaminación por radioactividade de calquera residuo nuclear, así como calquera outro risco extraordinario cuxa cobertura corresponda ao Consorcio de Compensación de Seguros.

15. Robo ou hurto en caso de que o Dispositivo Asegurado sexa sustraído de un vehículo a motor desatendido, salvo que este estivese cerrado e o Dispositivo Asegurado estivese gardado en el maletero ou en calquera outro compartimento do vehículo para que este non sexa visible desde fóra.

16. Desaparición do Dispositivo Asegurado que se hubiera perdido, extraviado ou olvidado accidentalmente.

17. Calquera sinistro como consecuencia de non ter coidado de su Dispositivo, a perda do Dispositivo Asegurado, cando non se trate de Robo, Expoliación, Hurto ou outros eventos cubertos por a Póliza.

18. Calquera feito non cuberto por a Póliza.

19. Calquera perjuicio ou perda indirectas de calquera clase que se produza en ocasión do Sinistro.

20. A aceptación de un Sinistro sen a comunicación e aceptación previa de a Aseguradora ou realizando a reparación por conta propia por un servizo técnico non autorizado por a Aseguradora.

21. Las reclamacións falsas y/o fraudulentas por Robo, Hurto, Expoliación, Dano Accidental ou outros impedimentos de uso de los dispositivos.

22. Los danos, defectos ou vicios previos a la contratación do seguro.

23. Los siniestros derivados de conflitos armados, haya precedido ou non declaración oficial de guerra, así como la confiscación do obxecto por parte de las autoridades.

4. Ámbito de Cobertura

O seguro e todas as súas coberturas teñen validez en todo o mundo, sempre que o domicilio de residencia habitual do Tomador se atope en España, e considerando que, en caso de Sinistro, as coberturas serán atendidas pola Aseguradora exclusivamente en España.

5. Modalidade de seguro

Na contratación do presente seguro, téñense en conta os tramos de Prezo de Venda sen Descontos do Dispositivo Asegurado para aplicar un dos tramos que se indican no Anexo 1 e así determinar a Prima correspondente.

Nesta modalidade de seguro, en caso de Sinistro, o Tomador non deberá abonar franquía algunha.

6. Duración, pago e terminación do contrato

1. A cobertura iníciase na data de inicio indicada nas Condicións Particulares, unha vez asinada a presente Póliza e abonada a prima, tendo unha duración anual.

2. Pode desistir desta Póliza dentro dos 14 días seguintes á data de efecto mostrada anteriormente (Condicións Particulares). Tras a recepción da súa notificación, reembolsarase a totalidade do importe da prima que teña pagado, salvo que notificase algún Sinistro durante o período no que a Póliza estivese en vigor.

3. A baixa no servizo de comunicacións móbiles de R Cable na liña asociada á contratación do seguro implicará a resolución automática do contrato de seguro.

4. Salvo oposición por parte dalgunha das partes ou resolución anticipada segundo o disposto na presente Póliza ou na normativa vixente, a Póliza renovarase ao seu vencemento, anualmente e de forma automática, ata un máximo de 5 anos.

Ambas partes poderán resolver o contrato:

a) Por parte do Tomador, chamando en calquera momento a Atención ao Cliente de R Cable ou por calquera outro medio admitido en dereito, con polo menos un mes de antelación á data de resolución.

b) Por parte da Aseguradora, con dous meses de antelación á finalización do período de cobertura en curso, mediante notificación escrita.

5. O Tomador realizará o pago do importe da Prima a través da factura dos servizos de comunicacións móbiles de R Cable mediante domiciliación bancaria na mesma conta na que R Cable cobra os outros servizos ofrecidos ao Tomador. A factura reflectirá separadamente o importe correspondente á Prima do seguro. No caso de non facer fronte a algunha das Primas, a cobertura do contrato quedará suspendida.

6. Se o Tomador/Asegurado proporcionase información incorrecta ou falsa ao declarar un Sinistro, a Aseguradora poderá exercer as accións legais que lle correspondan xunto coa reclamación dos danos e prexuízos causados. Nos casos legalmente establecidos, poderase igualmente proceder á resolución da Póliza.

7. Condicións adicionais

1. Cambios na súa Póliza: Se desexa realizar cambios na súa Póliza ou en calquera outra información que proporcionase anteriormente, pode realizar o cambio a través dos Puntos de Contacto indicados no apartado 1 da Póliza relativo ás Definicións.

2. Prazo máximo de contratación. Condición suspensiva. Só é posible contratar unha Póliza durante os primeiros 30 días tras a data de compra do Dispositivo Asegurado segundo aparece en factura.

3. Condición previa de contratación. Só serán susceptibles de ser asegurados os Dispositivos asociados a liñas activas do servizo móbil pospago para clientes de R Cable que fosen vendidos a través dos canais de comercialización de R Cable.

8. Obrigas do Asegurado/Tomador

1. Se ocorre un Sinistro, o Tomador/Asegurado estará obrigado a cumprir as seguintes regras e obrigas:

1.1. Comunicar o sinistro á Aseguradora no menor tempo posible, detallando as circunstancias, causas e consecuencias.

1.2. Declarar o Roubo, Expoliación ou Furto ante as autoridades competentes no menor tempo posible e entregar á Aseguradora unha copia da denuncia. Na denuncia deberá indicarse, entre outros datos, o Número de Serie do Dispositivo Asegurado ou a súa identificación se non conta con número de serie, e a existencia dun seguro para a súa cobertura.

1.3. Tomar as medidas ao seu alcance para previr ou limitar as consecuencias do sinistro.

1.4. Facilitar á Aseguradora toda a información sobre as circunstancias e consecuencias do sinistro, así como a información e/ou documentación complementaria que se lle poida solicitar.

1.5. Achegar os comprobantes, recibos, certificados e denuncias que xustifiquen a ocorrencia dos eventos cubertos por esta Póliza.

1.6. Aceptar o equipo de peritaxe dos expertos que sexan designados pola Aseguradora, se esta o considera necesario.

1.7. Solicitar o bloqueo do Dispositivo Asegurado no caso das coberturas de Roubo ou Expoliación.

2. Tomador/Asegurado tamén está obrigado a comunicar á Aseguradora a existencia doutras pólizas de seguro contratadas con outras aseguradoras que poidan protexer o Dispositivo Asegurado e/ou responder polas consecuencias dun Sinistro.

3. O incumprimento do disposto nos apartados 1 e 2 anteriores poderá dar lugar a reclamación dos danos e prexuízos causados se o incumprimento fose doloso ou causase un dano significativo á Aseguradora.

4. No caso de incumprimento do previsto nos subapartados 1.1 e 1.2 anteriores, e sempre que o Tomador/Asegurado demostre que non puido comunicar os feitos con anterioridade e que a comunicación se realizou na primeira ocasión posible e dentro de prazos razoables, a Aseguradora non aplicará o apartado anterior.

5. Tras rexeitar un sinistro por Dano Accidental e antes de admitir calquera sinistro posterior dese mesmo Dispositivo Asegurado, será necesario acreditar a reparación do Dispositivo Asegurado por un servizo técnico autorizado.

9. Xestión de Sinistros

1. En caso de sinistro, o Tomador/Asegurado deberá comunicar a súa ocorrencia á Aseguradora segundo o indicado anteriormente, e sempre antes de realizar calquera traballo sobre o Dispositivo Asegurado, que non poderá efectuarse sen a previa aceptación por parte da Aseguradora. Para iso, deberá comunicar o sinistro a través do servizo de Atención ao Cliente de R Cable habilitado exclusivamente para a xestión de

sinistros, chamando ao **911354188**, en horario de luns a domingo, de 8:00 a 22:00.

2. En caso de Roubo, Expoliación ou Furto, o Tomador/Asegurado deberá poñer en coñecemento da Aseguradora a ocorrencia do sinistro coa maior brevidade posible e presentar denuncia ante as autoridades competentes o antes posible, desde o momento en que se produza ou se teña coñecemento do incidente.

3. Deberá facilitar unha copia da denuncia, así como unha descrición dos feitos ocorridos.

4. A Aseguradora poderá requirir ao Tomador/Asegurado que cubra un formulario para a xestión do seu sinistro, que lle será enviado por correo electrónico ou postal, e que deberá devolver debidamente cuberto para continuar coa tramitación do sinistro.

5. A Aseguradora procederá á reparación, substitución ou substitución do Dispositivo Asegurado en función do tipo de sinistro acaecido. Para as coberturas de Dano Accidental, Rotura de Pantalla e Avaría, a Aseguradora, segundo as condicións e exclusións da presente póliza, poderá:

- I. Reparar o Dispositivo Asegurado nos servizos técnicos designados pola Aseguradora en cada momento, ou
- II. Discrecionalmente, substituír ou reemplazar o Dispositivo Asegurado por un Dispositivo de Substitución. Este novo dispositivo converterase no novo Dispositivo Asegurado baixo esta Póliza desde o momento da súa entrega ao Asegurado.

Importante: En caso de sinistro que implique a retirada do Dispositivo Asegurado, xa sexa para a súa reparación ou substitución, todos os bloqueos (PIN, patrón de desbloqueo, etc.) que puidese ter o dispositivo deberán estar desactivados antes da súa recollida. Se estes estiveran activos no momento da recepción, a xestión do sinistro podería atrasarse e o dispositivo seralle devolto para a desactivación dos códigos de bloqueo. En ningún caso se entregará o Dispositivo de Substitución ata que se entregue o dispositivo asegurado cos bloqueos desactivados.

A Aseguradora non será responsable dos custos directos ou indirectos derivados da manipulación de cableado eléctrico, canaletas, fixacións a paredes ou outros elementos fixos do inmovble, nin doutros traballos necesarios para a reparación ou retirada do Dispositivo Asegurado.

10. Fraude

Se o Tomador/Asegurado ou calquera persoa que actúe no seu nome proporciona intencionadamente:

- Información inexacta ou falsa.
- Presenta unha denuncia falsa para respaldar un sinistro.
- Presenta un documento falso ou falsificado para respaldar un sinistro.
- Declara un sinistro por calquera perda ou dano causado con dolo ou culpa grave.

Entón, a Aseguradora poderá:

- Presentar denuncias para reclamar ao reclamante fraudulento.
- Tomar medidas para eliminar a súa protección e, en caso de fraude, non permitir que volva contratar un seguro con Zurich.
- Non pagar ningún sinistro considerado fraudulento.
- Recuperar, conforme á lei, calquera importe xa pagado como consecuencia dun sinistro anterior.
- Non devolver ningunha prima pagada polo Asegurado.
- Informar á policía das circunstancias.

11. Información legal sobre a súa Póliza

Está contratando unha póliza con Zurich Insurance Europe AG, compañía aseguradora rexistrada en Frankfurt, Alemaña, con domicilio en Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt. Está supervisada polo BaFin – Autoridade Federal de Supervisión Financeira, sendo o tribunal competente a Corte do Rexistro de Frankfurt, e autorizada para operar en España en réxime de dereito de establecemento a través da súa sucursal Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con domicilio en Paseo da Castellana 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita no Rexistro administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189. Inscrita no Rexistro Mercantil de

Madrid, tomo 36766, folio 1, folia 658706.

En aplicación do artigo 123 do Real Decreto 1060/2015, do 20 de novembro, de ordenación, supervisión e solvencia das entidades aseguradoras e reaseguradoras, infórmase que, en caso de liquidación da entidade aseguradora, non se aplicará a normativa española en materia de liquidación.

A Aseguradora non ofrece asesoramento en relación cos produtos de seguro comercializados.

Esta Póliza rexeráse pola Lei de Contrato de Seguro, a Lei de Ordenación, Supervisión e Solvencia das Entidades Aseguradoras e Reaseguradoras, a lexislación reguladora do Consorcio de Compensación de Seguros e a súa normativa de desenvolvemento, así como calquera outra que resulte aplicable.

A presente Póliza queda sometida á xurisdición española e, dentro dela, aos tribunais que correspondan ao domicilio do Tomador.

12. Queixas e reclamacións

Zurich pon a disposición dos clientes unha dirección de correo electrónico para dirixir queixas, reclamacións, consultas ou incidencias sobre calquera aspecto operativo relacionado co Seguro Multimedia de R Cable:

esz.seguromovil.rcable@zurich.com

Adicionalmente, as queixas e reclamacións conforme se regulan na Orde Ministerial ECO 734/2004 poderán dirixirse ao Servizo de Defensa do Cliente da Compañía, cuxo regulamento está dispoñible na páxina web www.zurich.es/defensacliente

Actualmente, pode remitir as súas reclamacións a través de: defensa-cliente-es@zurich.com

O Servizo de Defensa do Cliente disporá dun prazo de ata un mes para ditar resolución desde a presentación da queixa ou reclamación. A partir da finalización dese prazo, ou outro inferior previsto no seu propio regulamento, o reclamante poderá acudir ao Servizo de Reclamacións da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións, podendo utilizar o formulario que este organismo público pon á súa disposición na súa páxina web.

13. Protección de Datos de carácter persoal

Responsable do tratamento dos datos: Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España. www.zurich.es/rqpd

Finalidades do tratamento dos datos:

Para a xestión do contrato:

Os datos de carácter persoal incluíranse en ficheiros de Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España e da súa matriz Zurich Insurance Europe AG, cuxa finalidade é a celebración, perfeccionamento, mantemento e control do contrato de seguro, así como a realización de estudos estatísticos, de calidade ou análises técnicas, a xestión do coaseguro e reaseguro, se procede, e, por parte da matriz, tratamentos relacionados coa prevención do branqueo de capitais e a financiación do terrorismo.

Para a prevención do fraude:

Así mesmo, os datos serán utilizados para a prevención do fraude. Para tal fin, os datos incluídos na factura/ticket ou número de serie tamén serán utilizados para esta finalidade e para a análise estatística dos produtos asegurados.

Lexitimación: Interese lexítimo.

14. Compensación de seguros por perdas derivadas de acontecementos extraordinarios ocorridos en España

As indemnizacións derivadas de sinistros producidos por acontecementos extraordinarios ocorridos en España e que afecten a riscos situados nela serán pagadas polo Consorcio de Compensación de Seguros, sempre que o Tomador teña satisfeito os recargos correspondentes ao seu favor.

En caso de sinistro, o Asegurado, Tomador, beneficiario ou os seus representantes legais, directamente ou a través da entidade aseguradora, deberán comunicar, dentro do prazo de sete días desde que se teña coñecemento, a ocorrencia do sinistro á delegación rexional do Consorcio que corresponda segundo o lugar onde se produciu o sinistro.

A comunicación realizarase mediante o modelo establecido para tal fin, dispoñible en www.consorseguros.es ou nas oficinas do Consorcio ou da entidade aseguradora, e deberá ir acompañada da documentación requirida segundo a natureza dos danos.

15. Aplicación da orde pública internacional

Sen prexuízo das condicións deste acordo, non se poderá considerar que a Aseguradora ofrece cobertura, realiza pagos ou presta servizos ou beneficios a favor de ningún Tomador/Asegurado ou terceiro, se esa cobertura, pago, servizo ou beneficio, ou calquera outra actividade do Tomador/Asegurado, puidese contravir lexislacións ou regulacións comerciais, embargos ou sancións económicas afectadas por normas de orde pública internacional.

Así mesmo, no caso de que a Aseguradora, ao cumprir coas formalidades previstas en tales regulacións, excedese o prazo máximo previsto para o cumprimento de determinadas obrigas, estas non xerarán intereses de demora.

16. Cláusula SEPA

O Tomador, ao facilitar os datos bancarios para o pago da prima do seguro ou, se é o caso, para o cobro de franquías, consente e autoriza que o seu importe sexa cargado na conta facilitada a R Cable para o pago dos seus servizos de comunicacións, ou noutra conta que, durante a vixencia do contrato, sexa designada polo Tomador para o pago dos servizos de comunicacións de R Cable e, por extensión, da Prima do Seguro.

No caso de que o Tomador non sexa titular da conta facilitada, este asegura ter obtido a autorización da persoa titular para tales efectos.

17. Aceptación expresa

O Tomador reconece ter recibido toda a documentación precontractual legalmente esixible, incluíndo o Documento de Información sobre o Produto de Seguro, así como a que compón a Póliza, manifestando o seu coñecemento e conformidade coa mesma, aceptando expresamente aquelas cláusulas que, debidamente resaltadas en letra negra, puidesen ser limitativas dos dereitos do Asegurado.

Así mesmo, reconece expresamente ter recibido e comprendido toda a información con anterioridade á sinatura do presente contrato. O abaixo asinante declara ter lido e comprendido en todos os seus termos as condicións do presente contrato de seguro, aceptando expresamente todas as cláusulas limitativas incluídas no mesmo.

Signatura do Tomador:

Signatura da Aseguradora:

Vicente Cancio
Director Xeral
Zurich Insurance Europe AG
Sucursal en España

Anexo 1

Modalidade		Prezo de Venda (PVP sen Descostos)	Prima mensual con impostos
Dispositivos Multimedia Global	15	0 € - 100 €	1,00 €
	16	100,01 € - 250 €	2,50 €
	17	250,01 € - 450 €	4,00 €
	18	450,01 € - 750 €	6,00 €
	19	750,01 € - 1.100 €	8,00 €
	20	1.100,01 € - 1.750 €	10,00 €
	21	1.750,01 € - 3.000 €	12,00 €