

Seguro móvil R Cable

Documento de información sobre productos de seguros



Produto: Seguro móvil R Cable

Compañía: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con enderezo en Paseo da Castellá, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita no Rexistro Administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189.

Este é un documento normalizado do produto de seguro conforme o que establece o Regulamento de Execución da Comisión Europea do 11 de agosto de 2017. Aínda que non ten valor contractual, inclúe a descrición básica dos principais riscos que conforman o produto que se te presenta, así como outros dos seus aspectos destacados, todos eles detallados nos documentos precontractuais que te foron facilitados. A información precontractual e contractual completa relativa ao produto facilítase en documentos separados. En caso de aceptación da póliza, o contido das obrigas e dereitos a que estarán suxeitos a aseguradora e o Tomador e/ou Asegurado recóllese nas condicións particulares do risco obxecto de seguro e as condicións xerais con número de referencia RCBRD12601.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

É un seguro que prove cobertura sobre o seu teléfono móbil, tablet ou smartwatch (o Dispositivo Asegurado). Esta póliza só se pode contratar nas canles de venda de R Cable e a súa vixencia está asociada ao mantemento dunha liña telefónica para o Dispositivo Asegurado con R Cable, está dispoñible despois da compra de dispositivos novos adquiridos en R Cable ou en distribuidores oficiais autorizados por R Cable, sempre e cando o dispositivo se encontrase en perfectas condicións de uso e funcionamento.



Que se asegura?

Seguro Global: Inclúe as seguintes coberturas:

✓ Daño Accidental

Calquera dano accidental que sufra o dispositivo asegurado, incluíndo o producido por líquidos mesmo na pantalla do dispositivo asegurado. Entendo por dano accidental aquela consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e aliea á intencionalidade do Asegurado, incluída a simple caída do dispositivo asegurado.

✓ Robo, Expoliación/Hurto

En caso de Roubo, Expoliación ou Furto do seu Dispositivo Asegurado, entregaráselle un dispositivo de substitución. As definicións de Robo, Expoliación e Furto recóllense nas Condicións Xerais da póliza. O dispositivo de reemprazo é un equipo que pode ser novo ou posto a novo, i.e. que pode ter sido utilizado pero que foi posto a novo (é dicir foi revisado, comprobado e reacondicionado, estética, técnico e funcionalmente, por técnicos autorizados polo fabricante). De ser posible o dito dispositivo será igual ao modelo do dispositivo asegurado e, en caso de que o modelo xa non sexa comercializado ou non se encontre dispoñible, será un dispositivo con, polo menos, similares características técnicas ó dispositivo asegurado, sen que se produza un prexuízo para o asegurado (en tódolos casos excepto respecto do deseño e/ou cor).

✓ Uso Fraudulento

Satisfaráselle o importe das chamadas non autorizadas realizadas por terceiros durante as 12 horas posteriores da ocorrencia do Roubo, Expoliación ou Furto do Dispositivo Asegurado equipado coa tarxeta SIM asociada a el. O importe máximo cuberto serán 2.000 € por anualidade de seguro.

✓ Avaría

(Extensión de garantía trala finalización da legalmente aplicable que actualmente é de 36 meses).

En caso de Avaría do Dispositivo Asegurado tal e como se define nas condicións xerais non cuberta pola Garantía, unha vez rematado o operado de garantía legalmente aplicable conforme a lexislación de consumidores aplicable.

✓ Rotura de pantalla

Calquera dano accidental que sufra a pantalla do dispositivo asegurado.

Por favor, consulte os límites de cada cobertura na súa Póliza.



Que non está asegurado?

- Calquera fallo, avaría, custo ou gasto de que sexa responsable o fabricante, o proveedor ou o distribuidor de conformidade co establecido nas súas obrigas contractuais ou legais sobre o dispositivo asegurado, durante os períodos de garantía outorgados por aqueles.
- Calquera feito resultado de desgaste ou de baixada de rendemento ou debido ao uso normal do dispositivo asegurado.
- Calquera dano ou avaría sobre a tarxeta SIM, ou calquera dano, avaría, roubo, expoliación ou furto de tarxetas de memoria ou accesorios do Dispositivo Asegurado (cargadores, sistemas de mans libres, tarxetas complementarias, auriculares e xeralmente calquera accesorio).
- O custo da reparación de danos estéticos entendendo por tales os arañazos, ralladuras, golpes e calquera outro dano puramente exterior ou desperfectos na pintura ou o esmalte que non impida o correcto funcionamento do dispositivo asegurado.
- Desaparición do dispositivo asegurado que se perdese, extraviado ou olvidado accidentalmente.
- Roubo en caso de que o dispositivo asegurado sexa subtraído dun vehículo de motor desatendido e/ou, o usuario deixase o dispositivo desatendido ou sen vixilancia e nun lugar non seguro.

Na póliza figura a listaxe completo de exclusións.



Existen restricións no que respecta á cobertura?

- Máis de 3 sinistros anuais, dos caís, o cliente só poderá declarar un sinistro por roubo, furto ou expoliación ao ano.
- Será condición indispensable para que asumamos a nosa responsabilidade baixo esta Póliza o pagamento dunha franquicia cando o seu sinistro sexa aceptado.
- Poderase contratar a Póliza durante os primeiros 90 días despois da data de compra do dispositivo asegurado.

Na póliza figura a listaxe completo de exclusións.

Seguro móvil R Cable

Documento de información sobre productos de seguros



Produto: Seguro móvil R Cable

Compañía: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con enderezo en Paseo da Castelá, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita no Rexistro Administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións coa clave E0189.



Onde estou cuberto?

- O seguro e todas as súas coberturas teñen validez en todo o mundo sempre que o domicilio de residencia habitual do Tomador/Asegurado se atope en España e considerando que no caso de sinistro as coberturas se cumprirán pola aseguradora exclusivamente en España.



Cales son as miñas obrigas?

- O Titular debe ser residente permanente en España e maior idade no momento de contratar.
- Rexistrar o IMEI ou NÚMERO DE SERIE do dispositivo para identificalo no Contrato de Seguro.
- Ser titular dunha liña de R Cable. A liña debe manterse durante toda a duración do seguro.
- Utilizar o seu dispositivo coidadosamente, manténdoo en bo estado. Informar de calquera cambio sobre modificacións nos seus datos persoais.

En caso de Sinistro:

- Só o titular da póliza ou unha persoa autorizada por el será considerado válido para iniciar a declaración do sinistro.
- Comunicar calquera sinistro á compañía aseguradora o antes posible:
 - Atención ao Cliente de R Cable vía telefónica: no 1449, chamar L-V 08:00–22:00 S-D 09:00–14:00.
- En caso dun sinistro de roubo, expoliación ou furto deberá presentar unha denuncia ante a policía (ou ante a autoridade competente se o Asegurado se encontrase no estranxeiro) e obter unha copia da denuncia presentada. A denuncia deberá incluír o número IMEI ou NÚMERO DE SERIE do Dispositivo Asegurado e deberá ser achegada no momento da creación do sinistro.
- Facilitar a información que lle soliciten.
- Aboar a franzia como consecuencia dun sinistro, o pagamento da cantía necesaria será aboada a través da factura de R Cable.
- Proporcionar información veraz ao declarar un sinistro, en caso de non ser así, Zurich poderá rexeitar o sinistro e de ser o caso rescindir o contrato sen que houbese posibilidade de compensación ou devolución das primas anteriormente pagadas polo Asegurado.



¿Cándo e cómo teño que efectuar os pagamentos?

- Realiza-lo pagamento do importe da Prima mensual a través da factura de servicios de comunicacións móbiles de R Cable mediante domiciliación bancaria na mesma conta que R Cable cobra os outros servicios ofrecidos ó asegurado. A factura mensual reflexará o importe correspondente á Prima de seguro por separado.
- A póliza é de duración anual con pagamento mensual das primas á Compañía de Seguros. O importe da prima de seguro dependerá do produto contratado e do ben asegurado.



¿Cándo comeza e remata a cobertura?

- Inicio: para dispositivos adquiridos no mesmo momento que a contratación do seguro será a data de entrega do dispositivo. Para resto de dispositivos, ás 00:00 horas do día seguinte á contratación.
- Duración do contrato: o decreto anual desde a data de efecto indicada nas condicións particulares da súa Póliza.
- A súa Póliza será renovada anualmente de forma automática ata un máximo de 5 anos, podendo ámbalas partes opoñerse a cada renovación anual.
- Remata: Despois de 5 anos ou antes se Ustede ou a Compañía deciden terminalo antes logo de comunicación entre as partes.



¿Cómo podo rescindir o contrato?

- Ten dereito a desistir desta póliza dentro dos 14 días seguintes ao día de celebración do contrato que será a data de efecto da súa póliza. Trala recepción da notificación, reembolsaremos a totalidade do importe das primas que Ustede pagase, salvo que se nos notificase algún sinistro durante o período en que a Póliza se mantivo en vigor.
- A baixa no servizo de comunicacións móbiles de R Cable na liña asociada á contratación do seguro comezará a cancelación do contrato de seguro.
- Zurich poderá non renovar a póliza se o notifica por escrito con polo menos 2 meses de antelación do operado de renovación. Ustede poderá cancelar a póliza en calquera momento chamando a Atención ao Cliente de R Cable con polo menos un mes de antelación á data na que desexe cancelala.



Seguro móvil R Cable

Número de Póliza: RCBRD12601 - _____

Esta Póliza está composta polas presentes Condicións Xerais e Particulares que conforman a súa póliza de seguro.

Condicións particulares

A Aseguradora:

Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con enderezo en Paseo da Castelá 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita no Rexistro administrativo de entidades aseguradoras da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións con clave E0189 (en diante "Zurich" ou "a Aseguradora"). Inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid tomo 36766, folio 1, folia 658706.

Tomador/Asegurado:

Nome e apelidos/Denominación social - Representante:

Dirección del Tomador/Asegurado:

DNI/Pasaporte/NIF:

País de residencia habitual: España

Dispositivo Asegurado:

MARCA:

MODELO:

Nº DE IMEI/Nº DE SERIE:

Prima con impostos (IPS: 8%, LEA: 0,15%, CCS:0,018%):

€

Modalidad de Pago:

Opción de Seguro contratado:

Modalidad de Seguro segundo o Prezo de Venda sen descontos do dispositivo (PVP sen desconto):

Fecha inicio efecto de la póliza:

Duración:

Desde as 00:00 horas data inicio de efecto da póliza ata as 23:59 horas do primeiro aniversario. Póliza anual renovable tacitamente por idénticos perigos ata un máximo de 5 anos desde a data de inicio de efecto da póliza.

Modificación:

Tipo de modificación:

Fecha solicitude de modificación:

Fecha efecto modificación:

A data de efecto da modificación será efectiva no primeiro día do seguinte prazo de pagamento fraccionado trala data de solicitude de modificación.

R Cable distribúe este seguro de acordo co artigo 130.2 do Real decreto lei 3/2020, do 4 de febreiro, que entre outras incorpora ó ordenamento xurídico español a Directiva Europea de distribución de seguros privados.

V. Xaneiro 2026

Condicións xerais

Este documento, xunto coas condicións particulares, contén os detalles do teu seguro. É importante que leas detidamente o seu contido posto que nel quedan contidas as condicións xerais de protección que te prestaremos como tu Aseguradora e que o conserves para a súa consulta no futuro.

1. Definicións

Algunhas palabras contidas neste documento teñen un significado específico que pasamos a definierte a seguir:

Aseguradora: Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, con NIF W0072130H, e con enderezo en Paseo da Castelá 81, planta 22 28046 Madrid, inscrita no Rexistro administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións con clave E0189. Inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid tomo 36766, folio 1, folia 658706.

Avaria: resolución eléctrica, electrónico, electromecánico ou mecánico dun ou varios compoñentes do dispositivo asegurado, que afecten o seu bo funcionamento e procedan dun fenómeno de orixe interna. A Avaria é allea á intencionalidade do Asegurado e impide o funcionamento do dispositivo asegurado e debe producirse unha vez transcorrido o prazo de garantía que legalmente debe outorgalo fabricante do dito dispositivo asegurado.

Ciber Sinistro: danos e perdas, responsabilidades, reclamacións, custos, e gastos de calquera natureza que, de forma directa ou indirecta, teñan a súa orixe, fosen total ou parcialmente causados ou garden relación cun Ciber Ataque, incluídas, sen carácter limitativo, calquera medida adoptada para controlar, previr, eliminar ou emendar un Ciber Ataque.

Ciber Ataque: acto ou serie de actos non autorizados, maliciosos ou delictuosos, en calquera momento e lugar, ou a ameaza ou simulación de tales actos, que comen o acceso, procesamento, uso ou operación de sistemas informáticos.

Condicións particulares: documento contractual que se entrega xunto a estas condicións xerais en que se especifican as partes contratantes, o dispositivo móbil obxecto de cobertura, o efecto e a duración da Póliza, así como a súa prima, entre outros.

Danos/Accidental/es: danos consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e allea á intencionalidade do Asegurado.

Dispositivo Asegurado: dispositivo obxecto de cobertura por esta Póliza segundo se especifica nas súas Condicións Particulares. Son susceptibles de ser dispositivos asegurados os teléfonos móbiles, tablets ou smartwatches cunha liña telefónica asociada en vigor con R Cable e adquirido a través das canles de comercialización R Cable.

Dispositivo de respecto: dispositivo que, en caso de Sinistro amparado por esta póliza, a Aseguradora entregaralle ao Asegurado como indemnización en cumprimento das obrigas que ao Asegurador lle competen.

O dispositivo de reemprazo é un equipo que pode ser novo ou posto a novo, é dicir, que pode ter sido utilizado pero que foi revisado, comprobado e reacondicionado, estética, técnica e funcionalmente, por técnicos autorizados polo fabricante. De ser posible o dito dispositivo será igual ao modelo do dispositivo asegurado e, en caso de que o modelo xa non sexa comercializado ou non se encontre dispoñible, será un dispositivo con, polo menos, similares características técnicas ó dispositivo asegurado sen que se produza un prexuízo para o asegurado (en tódolos casos excepto respecto do deseño e/ou cor).

O Dispositivo de Reemprazo entregado converterase no novo Dispositivo Asegurado baixo esta Póliza, que continuará vixente de acordo cos termos nela establecidos.

Agás nos casos de Robo, Expoliación ou Furto para poder proceder á entrega do dispositivo de reemprazo será necesario que a Aseguradora reciba o dispositivo asegurado sinistrado e comprobe que o número IMEI ou o número de serie do Dispositivo Asegurado coincide co do Dispositivo sinistrado.

Expoliación (Atraco): subtracción ou apoderamento ilexítimo, contra a vontade do Asegurado, dos bens cubertos pola póliza, mediante actos de intimidación ou violencia realizados sobre as persoas.

Franquicia: cantidade ou porcentaxe expresamente pactada que se deducirá da indemnización en caso de sinistro e que deberá ser satisfeita polo Asegurado.

Furto: subtracción ou apoderamento de bens, contra a vontade do asegurado, sen forza sobre as cousas nin violencia ou intimidación sobre as persoas.

IMEI (identificador único do dispositivo) ou número de serie: código identificativo do Dispositivo Asegurado.

Opción de seguro contratado: tipoloxía elixida de seguro e que se reflicte nas condicións particulares. A continuación, resúmense as garantías incluídas:

Coberturas
Rotura de Pantalla
Daño Accidental
Averías
Robo, Expoliación, Hurto
Uso Fraudulento

Modalidade de seguro: cada un dos diferentes tramos de prezo de venda sen descontos establecidos na cláusula 5.- Modalidade de seguro e que se reflicte nas Condicións Particulares.

Modificación: Considerarase como modificación o ter realizado un cambio de forma de pagamento (fraccionamento da prima), cambio de modalidade de seguro contratado ou un cambio do tomador da póliza debido a un cambio de titular dos servizos de R Cable.

Póliza: contrato de seguro que vincula a Aseguradora, ao Tomador e ao Asegurado e que comprende as presentes condicións xerais e condicións particulares.

Prezo de venda sen descontos: é o prezo de venda ao público sen descontos do ben asegurado no momento da contratación do seguro.

Puntos de Contacto:

Canal Online:

- App ou area privada de Cliente R Cable.
- Chamando de L-V 08:00–22:00; S-D 09:00–14:00 a Atención do Cliente de R Cable no 1449.

Roubo: subtracción ou apoderamento ilexítimo, contra a vontade do Asegurado, dos bens cubertos pola póliza, mediante actos que impliquen forza ou violencia nas cousas.

Rotura de Pantalla: danos na pantalla do Dispositivo Asegurado consecuencia directa de feitos externos accidentais producidos de forma violenta, súbita, imprevista e allea á intenciónalidade do Asegurado.

Sinistro: todo feito accidental, súbito e imprevisible, aínda que contra a vontade do asegurado, cuxas consecuencias poidan estar cubertas por algunha das garantías do contrato. Constitúe un único sinistro o conxunto de danos derivados dun mesmo evento ou causa.

Tomador ou Asegurado: persoa que xurto a Zurich subscribe esta Póliza e que é titular do interese asegurado e á que corresponden os dereitos e obrigas que deríve. Nesta Póliza o Tomador e o Asegurado son coincidentes para todos os efectos.

Uso Fraudulento: chamadas non autorizadas realizadas por terceiros durante as 12 horas posteriores da ocorrencia do Roubo, Expoliación ou Furto do Dispositivo Asegurado equipado coa tarxeta SIM asociada a el.

2. Riscos Cubertos

Suxeito ás condicións previstas nas súas condicións particulares, en particular as garantías da modalidade de seguro que elixise, así como ao pagamento da prima correspondente, ás exclusións ou limitacións aplicables e ás franquicias previstas neste contrato de seguro, esta póliza protexerá o dispositivo asegurado fronte ás coberturas que se definen a continuación.

En caso de sinistro, en ningún caso se poderá exixir a compensación ou indemnización económica en substitución das obrigas de reparación, asumidas pola aseguradora nesta póliza.

2.1. Dano Accidental

Nos comprometemos a cubrir calquera dano Accidental que sufra o dispositivo asegurado, incluíndo o producido por líquidos incluso na pantalla do dispositivo asegurado e incluída a simple caída do dispositivo asegurado.

2.2. Rotura de Pantalla

Nos comprometemos a cubrir calquera dano **accidental** que sufra a pantalla do Dispositivo Asegurado.

2.3. Roubo, Expoliación, Hurto

En caso de Roubo, Expoliación ou Furto do seu Dispositivo Asegurado, entregaráselle un dispositivo de substitución. Así mesmo, substituiráselle a tarxeta SIM, MicroSIM ou USIM ou calquera outro tipo de tarxeta SIM entregada por R Cable e adecuada ao seu dispositivo asegurado. Se con posterioridade o dispositivo asegurado é recuperado, o Tomador/Asegurado vén obrigado a comunicar a dita circunstancia á maior brevidade posible, así como a devolver o dispositivo de reemprazo nas mesmas condicións en que llo entregamos. Igualmente, ao devolver o Dispositivo de Reemprazo á Aseguradora (sempre e cando estea en perfecto estado, doutro modo considerárase un sinistro) a Aseguradora devolverase a Franquicia cobrada e non se computará como un Sinistro.

2.4. Uso Fraudulento

Reembolsarase o importe das chamadas non autorizadas realizadas por terceiros durante as 12 horas posteriores da ocorrencia do Roubo, Expoliación ou Furto do Dispositivo Asegurado equipado coa tarxeta SIM asociada a el.

O importe máximo cuberto serán 2.000 € por anualidade de seguro.

2.5. Avaría (extensión de garantía trala legalmente aplicable)

Nos comprometemos a cubrir a Avaría do Dispositivo Asegurado non cuberta pola garantía unha vez rematado o perigo legalmente ofrecido polo fabricante/vendedor conforme coa lexislación de consumidores aplicable.

3. Riscos non cubertos para tódalas opcións de seguro

1. **Máis de 3 Sinistros por anualidade de seguro, dos catro, para os casos que a Póliza inclúa a garantía de Roubo, Expoliación ou Furto, o Tomador só poderá declarar 1 Sinistro dos 3 para a dita garantía cada anualidade do seguro.**

2. **Calquera feito ocorrido antes da data de contratación ou de efectos da póliza ou despois da data que esta fose resolta, ou expirase, ou se encontrase suspendida, ou se non se encontrase ó corrente de pagamento.**

3. **Calquera resolución, avaría, custo ou gasto de que sexa responsable o fabricante, o proveedor ou o distribuidor de conformidade co establecido nas súas obrigas contractuais ou legais sobre o dispositivo asegurado, durante os períodos de garantía outorgados por aqueles.**

4. **Calquera feito que sexa resultado do desgaste ou baixada de rendemento debidos ao uso normal do dispositivo asegurado.**

5. **Calquera dano ou avaría sobre a tarxeta SIM, tarxetas de memoria ou accesorios do dispositivo asegurado (como cargadores, sistemas de mans libres, tarxetas complementarias, auriculares e, en xeral, calquera accesorio do dispositivo asegurado).**

6. **Calquera Roubo, Furto ou Expoliación de tarxetas de memoria ou accesorios do Dispositivo Asegurado (como cargadores, sistemas de mans libres, tarxetas complementarias, auriculares e, en xeral, calquera accesorio).**

7. **Calquera Roubo, Expoliación ou Furto, no cal o Asegurado se negue a que a Compañía faga as xestións oportunas para proceder ao bloqueo do dispositivo asegurado.**

8. **Calquera dano intencionado ou malicioso que poida sufrir o seu dispositivo asegurado causado polo Asegurado/Tomador ou por calquera persoa que usted autorizase a usar ou manipular o seu dispositivo asegurado.**

9. **Calquera dano ou perda de datos almacenados no seu dispositivo asegurado, así como calquera software, aplicación, contido e datos de carácter persoal que tivese instalados e que non formen parte do paquete orixinalmente instalado polo fabricante.**

10. **Calquera custo incorrido como resultado de non poder utilizar o seu dispositivo asegurado ou pola recuperación de datos almacenados no seu dispositivo asegurado ou tarxeta SIM.**

11. Calquera dano ou avaría causados pola incorrecta instalación de software, nin os danos e perdas, responsabilidades, reclamacións, custos e gastos de calquera natureza causados por calquera ciber sinistro ou ciber ataque a través de programas ou aplicacións maliciosas ou por dispositivos de almacenamento externos ou virus informático.

12. Calquera modificación ou manipulación do seu dispositivo asegurado que non cumpra os estándares definidos polo fabricante, tales como o cambio de pezas, instalación de software non autorizado, etc.

13. O custo da reparación de danos estéticos entendendo por tales os arañazos, ralladuras, golpes e calquera outro dano puramente exterior ou desperfectos na pintura ou o esmalte que non impida o correcto funcionamento do dispositivo asegurado.

14. Non se cubrirán as avarías non cubertas pola Garantía do Fabricante a excepción do disposto na cobertura de Avaría.

15. Radiacións e/ou contaminación por radioactividade de calquera residuo nuclear, así como calquera outro risco extraordinario cuxa cobertura lle corresponda ao Consorcio de Compensación de Seguros.

16. Roubo ou Furto en caso de que o dispositivo asegurado sexa subtraído dun vehículo de motor desatendido, salvo que este estivese pechado e o dispositivo asegurado estivese gardado no maleteiro ou en calquera outro compartimento do vehículo para que este non sexa visible desde fóra.

17. Desaparición do Dispositivo Asegurado que se perde, extraviado ou olvidado accidentalmente.

18. Calquera sinistro como consecuencia de non ter coidado do seu dispositivo, a perda do dispositivo asegurado, cando non se trate de Roubo, Expoliación, Furto ou outros eventos cubertos pola Póliza.

19. Calquera feito non cuberto pola Póliza.

20. Calquera prexuízo ou perda indirectas de calquera clase que se produza en ocasión do sinistro.

21. A reparación ou aceptación dun sinistro sen a comunicación e aceptación previa da aseguradora ou realizando a reparación por conta propia por un servizo técnico non autorizado pola aseguradora.

22. As reclamacións falsas e/ou fraudulentas do tomador, asegurado ou feitas no seu nome, así como outros impedimentos de uso dos dispositivos.

23. Os danos, defectos ou vicios previos á contratación do seguro.

24. Os sinistros derivados de conflitos armados, precedese ou non declaración oficial de guerra, así como a confiscación do obxecto por parte das autoridades.

4. Ámbito de cobertura

O seguro e todas as súas coberturas teñen validez en todo o mundo sempre que o domicilio de residencia habitual do Tomador se encontre en España e **considerando que en caso de Sinistro as coberturas se cumprirán pola Aseguradora exclusivamente en España.**

5. Modalidade de Seguro

Na contratación deste seguro, tense en conta a Opción de Seguro e o Prezo de Venda sen descontos do Dispositivo Asegurado, para aplicar un dos tramos e así determinar a Prima e a Franquicia, tal e como se indica na táboa no anexo 1.

6. Duración, Pagamento e Terminación do Contrato

1. A cobertura iniciarase na data de inicio indicada nas condicións particulares, unha vez asinada esta Póliza e estando ao corrente de pagamentos, tendo unha duración anual de acordo co indicado nas condicións particulares.

2. Pode desistir desta Póliza dentro dos 14 días seguintes á data de efecto mostrada anteriormente (Condicións Particulares) comunicándollo a través dos nosos puntos de contacto. Trala recepción da súa notificación, reembolsaremos a totalidade do importe da prima que pagase, salvo que notificase algún sinistro durante o período en que a Póliza se mantivese en vigor caso en que deberá pagar a prima da anualidade completa.

3. **A baixa no servizo de comunicacións móbiles de R Cable na liña asociada á contratación do seguro comezará a resolución automática do contrato de seguro.**

4. Agás oposición por algunha das partes ou resolución anticipada segundo o disposto nesta póliza ou na normativa vixente, a Póliza será renovada ao seu vencemento, anualmente e de forma automática, ata un máximo de 5 anos, podendo ámbalas partes resolver-lo contrato: a) Por parte do Tomador, chamando en calquera momento a Atención ó Cliente de R Cable ou por calquera outro medio admitido en dereito con polo menos un mes de antelación á data de resolución e b) Por parte da Aseguradora, con dous meses de antelación á finalización do período de cobertura en curso, mediante notificación escrita.

5. O Tomador realizará o pagamento do importe da Prima a través da factura de servizos de comunicacións móbiles de R Cable mediante domiciliación bancaria na mesma conta que R Cable cobra os outros servizos ofrecidos ó Tomador. A factura repexará separadamente o importe correspondente á Prima de seguro. No caso de non facer fronte a algunha das primas, a cobertura do contrato quedará suspendida.

6. En caso de ter que paga-la Franquicia como consecuencia dun sinistro, o pagamento da contía necesaria será aboada tamén a través da factura de R Cable segundo o disposto no punto anterior.

7. Se o Tomador/Asegurado proporciona información incorrecta ou falsa ó declarar un sinistro, a aseguradora poderá exercer-las accións legais que lle correspondan xunto á reclamación dos danos e perdas causados. Nos casos legalmente establecidos poderase igualmente proceder á resolución da Póliza.

7. Condicións Adicionais

1. Franquicia

En caso de se producir un Sinistro é condición indispensable o pagamento desta contía para que a Aseguradora asuma a súa responsabilidade baixo esta Póliza. A contía que se vai satisfacer dependerá da modalidade de seguro contratada e da vía utilizada para a resolución do Sinistro mediante a reparación do dispositivo asegurado. A táboa coas franquicias aplicables está reflicte no anexo 1 destas condicións xerais.

2. Cambios na súa Póliza

Se quere realizar cambios na súa póliza ou calquera outra información que proporcionase anteriormente, pode realizar o cambio a través do número telefónico indicado no punto punto puntos de contacto do número 1 da Póliza relativo ás definicións.

3. Prazo máximo de contratación. Condición suspensiva.

Poderase contratar a Póliza durante os primeiros 90 días despois da data de compra do Dispositivo Asegurado.

4. Condición Previa de Contratación

Só serán susceptibles de seren asegurados dispositivos asociados a liñas activas do servizo móbil pospago para clientes de R Cable que fosen vendidos a través das canles de comercialización de R Cable.

8. Obrigas do Asegurado/Tomador

1. Se ocorre un sinistro, o tomador/asegurado quedará suxeito a cumprir as seguintes regras e obrigas:

1.1. Comunica-lo sinistro á Aseguradora, no espazo de tempo máis curto que lle sexa posible, detallando as circunstancias, causas e consecuencias;

1.2. O Tomador/Asegurado tamén estará obrigado a declarar o Roubo, Expoliación, Furto ou Uso Fraudulento ante as autoridades competentes no menor tempo posible e a prover á aseguradora dunha copia da denuncia. Na denuncia indicarse entre outros o IMEI do Dispositivo Asegurado no caso de teléfonos móbiles ou identificación do dispositivo asegurado se non contasen con IMEI

1.3. Toma-las medidas ó seu alcance para previr ou limita-las consecuencias de sinistro.

1.4. Facilitarlle á Aseguradora toda a información sobre as circunstancias e consecuencias do sinistro, ademais da información e/ou documentación complementaria que se puidese solicitar del.

1.5. Xunta-los comprobantes, recibos, certificados e denuncias que xustifiquen a ocorrencia dos eventos cubertos por esta Póliza.

1.6. Acepta-lo equipo de peritaxe dos expertos que sexan designados pola aseguradora, se esta o considera necesario.

1.7. Solicita-lo bloqueo do IMEI do Dispositivo Asegurado no caso das coberturas de Roubo, Expoliación ou Furto ou Uso Fraudulento.

2. O Tomador/Asegurado obrígase tamén a lle comunicar á aseguradora a existencia doutras pólizas de seguro contratadas con outros aseguradores e que poidan protexer o dispositivo asegurado e/ou responder polas consecuencias dun sinistro.

3. O incumprimento do disposto nos números 1 e 2 anteriores, ademais de poder impedi-lo trámite do sinistro pola aseguradora, poderán determina-lo aboamento dos danos e perdas causados se o incumprimento fose doloso ou causase dano significativo á aseguradora.

4. No caso de incumprimento do previsto nos subapartados 1.1 e 1.2 anteriores, e sempre que o Tomador/Asegurado probe que non puido ter comunicado os feitos con anterioridade e que a comunicación se produciu na primeira ocasión posible e dentro dos membros razoables a Aseguradora non aplicará o anterior número 3.

5. **Tras rexeitar un sinistro por Dano Accidental e antes de admitir calquera sinistro posterior dese mesmo dispositivo asegurado, requirirase que se acredite a reparación do dispositivo asegurado por un servizo técnico autorizado.**

9. Xestión de Sinistros

1. **En caso de sinistro o Tomador/ Asegurado deberá comunicar a súa ocorrencia á Aseguradora de acordo co indicado na Póliza, e sempre antes de realizar calquera acción ou traballo sobre o dispositivo asegurado que non poderá ser efectuado sen a previa aceptación por parte da aseguradora.** Para iso poderá comunicar o sinistro chamando de L-V 08:00–22:00; S-D 09:00–14:00 a Atención do Cliente de R Cable no 1449.

2. En caso de Robo, Expoliación ou Furto o Tomador/ Asegurado deberá pór en coñecemento da Aseguradora na maior brevidade e denunciar o Roubo, Expoliación ou o Furto diante das autoridades competentes o máis rápido posible, contado desde o momento que se produciu ou tivo coñecemento da ocorrencia do incidente.

3. En caso de Roubo, Expoliación ou Furto, o Tomador/Asegurado autorizado autorizadora á Aseguradora a bloquear o Dispositivo Asegurado para evitar un uso indebido del.

4. Deberá facilitar unha copia da denuncia así como da descrición dos feitos ocorridos.

5. A Aseguradora poderalle requirir ao Tomador/ Asegurado que cumprirá un formulario para a xestión do seu Sinistro, que se lle enviará por email ou correo ordinario, e que este deberá devolver cubrido para progresar coa xestión do seu sinistro.

6. A Aseguradora procederá á reparación, substitución ou substitución ou substitución do Dispositivo Asegurado en función da Opción de Seguro Contratada e o Sinistro acaecido, segundo as condicións, exclusións e franquicias desta póliza, poderá:

- Solicitarlle á Aseguradora reparar o dispositivo asegurado nos servizos técnicos designados pola aseguradora en cada momento, ou
- Solicitarlle á aseguradora substituír ou substituír o Dispositivo Asegurado por un dispositivo de substituído. Este novo dispositivo converterase no novo dispositivo asegurado baixo esta Póliza desde o momento de entrega del ao Asegurado.

A aseguradora, segundo as condicións, exclusións e franquicias desta póliza, procederá á reparación do Dispositivo Asegurado nos servizos técnicos designados pola aseguradora.

A reparación realizarase exclusivamente sobre os danos cubertos pola póliza. En caso de que o dispositivo asegurado presente danos non cubertos, a aseguradora poderá emitir un orzamento adicional que deberá ser aceptado polo Asegurado para proceder coa reparación.

En caso de que o Asegurado non desexe acepta-lo orzamento de reparación emitido pola aseguradora, o dispositivo asegurado será devolto sen reparar. Non se recolle a indemnización alternativa nin a reparación por conta propia fóra dos servizos técnicos autorizados.

7. Para a cobertura de Uso Fraudulento, deberás achegar á aseguradora a factura da compañía telefónica para verificar a cantidade correspondente a indemnizar.

¡Importante! En caso dun Sinistro e/ou Avaria, todos os bloqueos (pin, patrón de desbloqueo, Find My iPhone, etcétera) deberán ser desactivados do seu Dispositivo Asegurado antes de que sexa recollido. Se estes estiveren activos cando se reciba o seu dispositivo asegurado acaecerá que o seu sinistro se atrase ou non se poida tramitar e o seu dispositivo asegurado lle sexa devolto para a desactivación dos códigos de bloqueo.

10. Fraude

Se o Tomador/Asegurado ou calquera persoa que actúe no seu nome, intencionadamente proporciona:

- Información inexacta o falsa.
- Realiza unha denuncia falsa para respaldar un Sinistro.
- Presenta un documento falso ou falsificado para respaldar un Sinistro.
- Presenta un sinistro para calquera perda ou dano causado con dolo ou culpa grave.
- Entón Zurich pode:
- Presentar denuncias para reclamar ao reclamante fraudulento.
- Tomar medidas para eliminar a súa protección rescindindo a póliza e se é o caso non permitir que volva subscribir un seguro con nosoutros.
- Non pagar ningún sinistro considerado fraudulento.
- Recuperar, conforme a lei, calquera importe xa pagado como consecuencia dun sinistro anterior.
- Non devolver ningunha prima pagada polo asegurado.
- Informar a policía das circunstancias.

11. Información Legal sobre a súa Póliza

Está contratando unha póliza con Zurich Insurance Europe AG que é unha compañía aseguradora rexistrada en Frankfurt, Alemaña, con domicilio en Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Alemaña. Está supervisada polo BaFin - Autoridade Federal de Supervisión Financeira, Sendo o tribunal local competente a Corte do Rexistro de Frankfurt, e autorizada para operar en España en réxime de dereito de establecemento a través da súa sucursal Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España ("Zurich"), con NIF W0072130H, e con enderezo en Paseo da Castelá 81, planta 22 28046 Madrid, inscrita no Rexistro Administrativo da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións con clave E0189. Inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid tomo 36766, folio 1, folia 658706. En aplicación do art. 123 do Real decreto 1060/2015 do 20 de novembro, de ordenación, supervisión e solvencia das entidades aseguradoras e reaseguradoras, se informa que, en caso de liquidación da entidade aseguradora, non se aplicará a normativa española en materia de liquidación. A Aseguradora non ofrece asesoramento en relación cos produtos de seguro comercializados. Esta póliza rexerase pola Lei de contrato de seguro, a Lei de ordenación, supervisión e solvencia das entidades aseguradoras e reaseguradoras, a lexislación reguladora do Consorcio de Compensación de Seguros e a súa normativa desenvolvemento, así como calquera outra que resulte aplicable.

Esta Póliza queda sometida á xurisdicción española e dentro dela, ós tribunais que correspondan ó domicilio do Tomador.

12. Queixas e reclamacións

Zurich pon á disposición dos clientes unha dirección de correo electrónico onde poder dirixir queixas e reclamación consultas ou incidencias sobre calquera aspecto operativo relacionado co Seguro Móvil de R Cable: esz.seguromovil.rcable@zurich.com. Adicionalmente, as queixas e reclamacións conforme se regulan en Orde ministerial ECO 734/2004 poderanse dirixir ao Servizo de Defensa ao Cliente da Compañía cuxo Regulamento se atopa dispoñible na nosa páxina web www.zurich.es/defensa-cliente, podendo na actualidade, remitir as súas reclamacións a través defensacliente-es@zurich.com. O Servizo de Defensa ao Cliente disporá dun prazo de ata un mes para ditar a resolución contado desde a presentación da queixa ou reclamación, podendo o reclamante a partir da finalización do devandito prazo, ou outro inferior previsto no seu propio regulamento acudir ao Servizo de Reclamacións da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións, podendo utilizar o formulario que o dito organismo público pon á súa disposición na súa páxina web.

13. Protección de Datos de Carácter Persoal

De conformidade co Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016 (en diante, RGPD) e a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais (en diante LOPDGDD) e demais normativas aplicables, informamos do tratamento que Zurich realiza respecto aos seus datos persoais como consecuencia do contrato do seguro:

¿Quen é o responsable do tratamento de mis datos persoais?	ZURICH INSURANCE EUROPE AG SUCURSAL EN ESPAÑA, con enderezo social en Paseo da Castela 81, planta 22, 28046 (Madrid) España, (en diante, "Zurich") é a entidade responsable.
Finalidades do tratamento e bases lexitimadoras para os tratamentos	Os datos de carácter persoal inclúense en ficheiros de Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España, e da súa matriz Zurich Insurance Europe AG para as seguintes finalidades e con base nas seguintes habilitacións legais: 1. Xestionar o contrato A información que te pedimos é imprescindible para xestionar os produtos e servizos que solicitas e ten contratados con Zurich. Os datos son necesarios para a execución do contrato de seguro, así como para o desenvolvemento, control e mantemento da relación contractual e para a realización e xestión das operacións que deriven del. Iso inclúe as seguintes actividades: Os tratamentos enunciados a seguir son necesarios para a execución do contrato de seguro (art. 6.1.b RGPD). - Respecto de datos e información para a formalización do contrato de seguro. - Realiza-las xestións sobre a póliza contratada como, por exemplo, modificar información da póliza, requirir información bancaria, realizar ampliacións de cobertura, etc. - Realizar as comunicacións necesarias con tu mediador autorizado no contrato de seguro. - Realizar comunicacións vinculadas á póliza contratada. - Comunicar datos do asegurado, tomador, beneficiario ou terceiro prexudicado a entidades reaseguradoras e coaseguradoras cando é necesario para celebrar un contrato de reaseguro ou coaseguro. Os tratamentos enunciados a seguir son necesarios para que a compañía poida cumprir as súas obrigas legais (art. 6.1.c RGPD): - Levar a cabo estudos con fins estatístico-actuariais, necesarios para a determinación do risco e a tarificación da póliza. Para o cálculo da prima, precisaremos analizar o risco do cliente e poderemos realizar decisións parcialmente automatizadas. En todo caso, adoptaremos as medidas adecuadas para salvaguardar os dereitos e liberdades do interesado. - Levar os libros de contabilidade exixidos polo Código de comercio e outras disposicións que nos apliquen, así como os rexistros de contas, sinistros, provisiones técnicas, investimentos, contratos de reaseguro e de pólizas, suplementos e anulacións emitidos. - Comunicar información a autoridades públicas, reguladores ou órganos gobernamentais naqueles supostos en que sexa requirido por lei, normativa local ou para cumprir obrigas regulatorias, como pode ser a Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións, o Servizo Executivo da Comisión de Prevención do Branqueo de Capitais e Infraccións Monetarias. - Xestionar a resolución de queixas e conflitos que poidan xurdir entre tomadores de seguro, asegurados, beneficiarios, terceiros prexudicados ou dereitos de calquera deses, así como xestionar a participación dos mediadores do seguro involucrados no contrato.

Os tratamentos enunciados a seguir son necesarios para o cumprimento de xuros lexitimos do responsable (art. 6.1.f RGPD). Temos de que podes opoñerte a este tratamento dirixíndose a protecciondedatos@zurich.com ou a calquera das enderezos mencionadas no momento da alta ou que lle facilitemos nunha promoción concreta.

- Para determinados produtos, Zurich poderá axustar o prezo baseado na regulación sobre os sistemas de información crediticia e de acordo co que se estableza no artigo 20 da LOPDGDD e a normativa que o desenvolva.
- Realizar unha consulta ao cliente para avaliar o seu nivel de satisfacción en relación cos servizos de atención prestados.
- Zurich poderá gravar as chamadas que realice ao cliente co fin de avaliar e mellorar a calidade do servizo de atención á súa solicitude, os servizos prestados e a súa satisfacción en relación con eles.
- Zurich poderá utilizar datos púidoseanonimizados con todas as garantías que nos ofrece a técnica actual para a finalidade de analizar os nosos produtos e negocio e para explorar novos produtos ou segmentacións de mercados, tendo en conta acordos previos de colaboración e distribución de seguros. A información poderá ser perfilada tamén cos datos que nos faciliten compañías cos que teñamos acordos de colaboración para distribución de seguros.

2. Previr a fraude

Zurich tomará unha serie de medidas orientadas a previr, identificar, detectar, informar e remediar conxutas fraudulentas sen necesidade de pedirte o consentimento, tanto no momento previo á subscrición do contrato de seguros.

Os tratamentos enunciados a seguir son necesarios para cumprir intereses públicos. A prevención da fraude considérase un interese público preponderante por autoridade como o Fondo Monetario Internacional (art. 6.1.e RGPD).

- Levar a cabo as comprobacións correspondentes conforme o establecido na lexislación aplicable de branqueo de capitais e financiamento do terrorismo, así como as mellores prácticas para prevención de fraude. Para iso, poderemos ter que realizar perfílados e decisións individuais automatizadas que en todo caso serán revisadas por un equipo de profesionais.

Destinatarios	Para a xestión de tu seguro, en determinados casos poderemos compartir tus datos con terceiros para atender tui (por exemplo, cando solicites un perito ou un reparador, ou no caso de que participen entidades de reaseguro ou coaseguro). No punto "¿Quen pode acceder aos datos?" na Información Adicional podes consultar información detallada.
Dereitos	Acceder, rectificar e suprimi-los datos, así como outros dereitos, como se explica na información adicional. Podes modificar tus datos dirixindo un correo electrónico a protecciondedatos@zurich.com indicando o motivo da solicitude e o produto asegurado.
Información adicional	Podes consulta-la información adicional e detallada sobre Protección de Datos no seguinte enlace www.zurich.es/rgpd .

14. Compensación de seguros das perdas derivadas de acontecementos extraordinarios acaecidos en España

As indemnizacións derivadas de sinistros producidos por acontecementos extraordinarios acaecidos en España e que afecten a riscos nela situados serán pagadas polo Consorcio de Compensación de Seguros cando o Tomador satisfíxese os correspondentes recargas ao seu favor. En caso de sinistro, o Asegurado, Tomador, beneficiario, ou os seus respectivos representantes legais, directamente ou a través da entidade aseguradora, deberá comunicar, dentro do prazo de sete días de telo coñecido, a ocorrencia do sinistro, na delegación rexional do Consorcio que corresponda, segundo o lugar onde se produciu o sinistro. A comunicación formularase no modelo establecido para o efecto, que está dispoñible en www.consorsegueros.es, ou nas oficinas deste ou da entidade aseguradora, ao cal deberá xuntarse a documentación que, segundo a natureza dos danos, se requira.

15. Aplicación de orde pública internacional

Sen prexuízo das condicións deste acordo, non se poderá considerar que a Aseguradora dea cobertura, realice pagamentos ou preste algún servizo ou beneficio a favor de calquera tomador/asegurado ou terceiro mentres esa cobertura, pagamento, servizo

ou beneficio e/ou calquera outro negocio ou actividade do Tomador/ Asegurado puidese contravir lexislacións ou regulacións comerciais, de embargo comercial, ou de sancións económicas afectadas por unha orde pública internacional.

Así mesmo, no eventual caso de que a Aseguradora, con ocasión do cumprimento das formalidades previstas nas ditas regulacións, superase o prazo máximo previsto para o cumprimento de determinadas obrigas, estas non devengarán xuros de demora.

O Tomador, ó facilita-los datos bancarios para o pagamento da prima do seguro ou, se é o caso, para o recobrimento de franquicias, consente e autoriza a que o seu importe sexa cargado na conta que se facilitou a R Cable para o pagamento dos seus servizos de comunicacións ou naqueloutra conta que, durante a vida do contrato, sexa designada polo Tomador para o pagamento dos seus servizos de comunicacións de R Cable e por ende da Prima de Seguro.

No suposto de que o Tomador non sexa titular da conta facilitada, este asegura ter obtido a autorización da persoa titular para tales efectos.

17. Aceptación Expresa

O Tomador reconece ter recibido toda a documentación precontractual legalmente exixible incluíndo o Documento de Información sobre Produto de Seguro, así como a que compón a Póliza, manifestando o seu coñecemento e conformidade con ela, aceptando expresamente aquelas cláusulas que, debidamente resaltadas en letra negra, puidesen ser limitativas dos dereitos do Asegurado. Así mesmo, reconece expresamente ter recibido e en tendido toda a información con anterioridade á beira deste contrato.

O abaixo asinante declara ter lido e comprendido en todos os seus termos as condicións deste contrato de seguro aceptando expresamente todas as cláusulas limitativas incluídas nel.

Asina do Tomador:

Asina da Aseguradora:


Vicente Cancio
Director xeral
Zurich Insurance Europe AG
Sucursal en España

Anexo 1

Modalidade de Seguro	Modalidade de Seguro	Prezo de Venda (PVP sen Descontos)	Prima mensual con impostos	Franquicia Reparación	Franquicia Robo
Global	1	0 € - 100 €	1,50 €	10,00 €	20,00 €
	2	100,01 € - 250 €	4,00 €	20,00 €	40,00 €
	3	250,01 € - 450 €	6,00 €	30,00 €	60,00 €
	4	450,01 € - 750 €	10,50 €	40,00 €	80,00 €
	5	750,01 € - 1.100 €	13,50 €	50,00 €	100,00 €
	6	1.100,01 € - 1.750 €	15,50 €	60,00 €	120,00 €
	7	1.750,01 € - 3.000 €	17,50 €	70,00 €	140,00 €