

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de decembro de 2019

1. servizos combinados

combo 500 total + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 110,000 € | 90,9091 € | |
| | plana +50Gb | 100,000 € | 82,6446 € | |
| | plana +30Gb | 92,000 € | 76,0331 € | |
| | plana +15Gb | 84,000 € | 69,4215 € | |
| | plana +6Gb | 74,000 € | 61,1570 € | |
| | 200 min + 4Gb | 77,000 € | 63,6364 € | |
| | 0 + 500MB | 83,000 € | 68,5950 € | |
| | sen móbilR | 77,000 € | 63,6364 € | |

combo 500 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 104,000 € | 85,9504 € | |
| | plana +50Gb | 94,000 € | 77,6860 € | |
| | plana +30Gb | 86,000 € | 71,0744 € | |
| | plana +15Gb | 78,000 € | 64,4628 € | |
| | plana +6Gb | 68,000 € | 56,1983 € | |
| | 200 min + 4Gb | 71,000 € | 58,6777 € | |
| | 0 + 500MB | 77,000 € | 63,6364 € | |
| | sen móbilR | 71,000 € | 58,6777 € | |

combo 500 rebobina + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 102,000 € | 84,2975 € | |
| | plana +50Gb | 92,000 € | 76,0331 € | |
| | plana +30Gb | 84,000 € | 69,4215 € | |
| | plana +15Gb | 76,000 € | 62,8099 € | |
| | plana +6Gb | 66,000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 4Gb | 61,000 € | 50,4132 € | |
| | 0 + 500MB | 67,000 € | 55,3719 € | |
| | sen móbilR | 61,000 € | 50,4132 € | |

combo 500 antena + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 100,000 € | 82,6446 € | |
| | plana +50Gb | 90,000 € | 74,3802 € | |
| | plana +30Gb | 82,000 € | 67,7686 € | |
| | plana +15Gb | 74,000 € | 61,1570 € | |
| | plana +6Gb | 66,000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 4Gb | 61,000 € | 50,4132 € | |
| | 0 + 500MB | 67,000 € | 55,3719 € | |
| | sen móbilR | 61,000 € | 50,4132 € | |

combo 200 total + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 103,000 € | 85,1240 € | |
| | plana +50Gb | 93,000 € | 76,8595 € | |
| | plana +30Gb | 85,000 € | 70,2479 € | |
| | plana +15Gb | 77,000 € | 63,6364 € | |
| | plana +6Gb | 67,000 € | 55,3719 € | |
| | 200 min + 4Gb | 70,000 € | 57,8512 € | |
| | 0 + 500MB | 76,000 € | 62,8099 € | |
| | sen móbilR | 70,000 € | 57,8512 € | |

combo 200 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--|---------------|----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 97,000 € | 80,1653 € | |
| | plana +50Gb | 87,000 € | 71,9008 € | |
| | plana +30Gb | 79,000 € | 65,2893 € | |
| | plana +15Gb | 71,000 € | 58,6777 € | |
| | plana +6Gb | 61,000 € | 50,4132 € | |
| | 200 min + 4Gb | 64,000 € | 52,8926 € | |
| | 0 + 500MB | 70,000 € | 57,8512 € | |
| | sen móbilR | 64,000 € | 52,8926 € | |

combo 200 rebobina + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 95,000 € | 78,5124 € | |
| | plana +50Gb | 85,000 € | 70,2479 € | |
| | plana +30Gb | 77,000 € | 63,6364 € | |
| | plana +15Gb | 69,000 € | 57,0248 € | |
| | plana +6Gb | 59,000 € | 48,7603 € | |
| | 200 min + 4Gb | 54,000 € | 44,6281 € | |
| | 0 + 500MB | 60,000 € | 49,5868 € | |
| | sen móbilR | 54,000 € | 44,6281 € | |

combo 200 antena + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--|---------------|----------|--------------|---------|
| | | con IVE | con IVE | sen IVE |
| | plana +100Gb | 93,000 € | 76,8595 € | |
| | plana +50Gb | 83,000 € | 68,5950 € | |

| | | | |
|---|---|------------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +30Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +15Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana +6Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 200 min + 4Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | 0 + 500MB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | sen móbilR | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | combo 100 total + móbilR | | |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR cota mensual con IVE sen IVE | | |
| | plana +100Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +30Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +15Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +6Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 4Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | 0 + 500MB | 73,0000 € | 60,3306 € |
| sen móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| combo 100 ocio + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR cota mensual con IVE sen IVE | | |
| | plana +100Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +30Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +15Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +6Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | 200 min + 4Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 + 500MB | 67,0000 € | 55,3719 € |
| sen móbilR | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| combo 100 rebobina + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | tarifa móbilR cota mensual con IVE sen IVE | | |
| | plana +100Gb | 92,0000 € | 76,0331 € |
| | plana +50Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +30Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +15Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +6Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 4Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 0 + 500MB | 57,0000 € | 47,1074 € |
| sen móbilR | 51,0000 € | 42,1488 € | |
| combo 100 antena + móbilR | | | |
| tarifa móbilR cota mensual con IVE sen IVE | | | |
| plana +100Gb | 90,0000 € | 74,3802 € | |

| | | | |
|---|---------------|----------|-----------|
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +50Gb | 80,000 € | 66,1157 € |
| | plana +30Gb | 72,000 € | 59,5041 € |
| | plana +15Gb | 64,000 € | 52,8926 € |
| | plana +6Gb | 56,000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 4Gb | 51,000 € | 42,1488 € |
| | 0 + 500MB | 57,000 € | 47,1074 € |
| | sen móbilR | 51,000 € | 42,1488 € |

cota de alta

con IVE sen IVE

| | | |
|--------------------|-----------|------------|
| alta e instalación | 180,000 € | 148,7603 € |
|--------------------|-----------|------------|

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE Inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordónanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivindo do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2000MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrárase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas indempencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade anuncio (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Updik | Downlik | Updik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 96,000 € | 79,3388 € |
| | plana + 50Gb | 86,000 € | 71,0744 € |
| | plana + 30Gb | 78,000 € | 64,4628 € |
| | plana + 15Gb | 70,000 € | 57,8512 € |

tarifa cota mensual

combo sen 500 ocio + móbilR

| | móbilR | | cota mensual | |
|--------------|---|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | | con IVE | sen IVE |
| | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 90,0000 € | 74,3902 € |
| | | plana + 50Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| plana + 30Gb | | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | plana + 15Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |

combo sen 500 rebobina + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--------------|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | | con IVE | sen IVE |
| | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | | plana + 50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| plana + 30Gb | | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | plana + 15Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |

combo sen 200 total + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--------------|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbilR | | con IVE | sen IVE |
| | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | | plana + 50Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| plana + 30Gb | | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | plana + 15Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |

combo sen 200 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|---------|
| | móbilR | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |

| | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 30Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana + 15Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |

combo sen 200 rebobina + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana + 50Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana + 30Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana + 15Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |

combo sen 100 total + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana + 50Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 30Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana + 15Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |

combo sen 100 ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 30Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana + 15Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |

combo sen 100 rebobina + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana + 100Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana + 50Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana + 30Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana + 15Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |

televisiónR total + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | plana +50Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | plana +30Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +15Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | plana +6Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | 200 min + 4Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 0 + 500MB | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sen móbilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

televisiónR ocio + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana +100Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +50Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +30Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | plana +15Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +6Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| | 200 min + 4Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 + 500MB | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | sen móbilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

teléfonoR + móbilR

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana +100Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +50Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |

| | | | |
|---|---------------|----------|-----------|
| líña con tarifa plana a fixos multiring 1 líña móbilR | plana +30Gb | 48,000 € | 39,6694 € |
| | plana +15Gb | 40,000 € | 33,0579 € |
| | plana +6Gb | 32,000 € | 26,4463 € |
| | 200 min + 4Gb | 27,000 € | 22,3140 € |
| | plana 1GB | 32,000 € | 26,4463 € |
| | 0 + 500MB | 33,000 € | 27,2727 € |
| | sen móbilR | 27,000 € | 22,3140 € |

internetR 500

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | cota mensual | | |
| | con IVE | sen IVE | |
| | plana + 100Gb | 88,000 € | 72,7273 € |
| | plana + 50Gb | 78,000 € | 64,4628 € |
| | plana + 30Gb | 70,000 € | 57,8512 € |
| | plana + 15Gb | 62,000 € | 51,2397 € |
| | plana + 6Gb | 54,000 € | 44,6281 € |
| sen móbilR | 58,000 € | 47,9339 € | |

internetR 200

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | cota mensual | | |
| | con IVE | sen IVE | |
| | plana + 100Gb | 81,000 € | 66,9421 € |
| | plana + 50Gb | 71,000 € | 58,6777 € |
| | plana + 30Gb | 63,000 € | 52,0661 € |
| | plana + 15Gb | 55,000 € | 45,4545 € |
| | plana + 6Gb | 47,000 € | 38,8430 € |
| sen móbilR | 51,000 € | 42,1488 € | |

internetR 100

| | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima** | cota mensual | | |
| | con IVE | sen IVE | |
| | plana + 100Gb | 78,000 € | 64,4628 € |
| | plana + 50Gb | 68,000 € | 56,1983 € |
| | plana + 30Gb | 60,000 € | 49,5868 € |
| | plana + 15Gb | 52,000 € | 42,9752 € |
| | plana + 6Gb | 44,000 € | 36,3636 € |
| sen móbilR | 48,000 € | 39,6694 € | |

combo 0

| | | |
|--|--------------|----------|
| 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espazo web 50 megas blog y album de fotos de 2GB | cota mensual | |
| | con IVE | sen IVE |
| 1 | 0,000 € | 0,000 € |
| 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fixos | 2,4200 € | 2,0000 € |
| líña de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fixos o móbilR | 6,0500 € | 5,0000 € |

mambo ADSL+ móbilR

| | | | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana +100Gb | 88,000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 78,000 € | 64,4628 € |
| | plana +30Gb | 70,000 € | 57,8512 € |
| | plana +15Gb | 62,000 € | 51,2397 € |
| | plana +6Gb | 54,000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 4Gb | 49,000 € | 40,4959 € |
| sen móbilR | 49,000 € | 40,4959 € | |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | |
|--------------------|----------------------|
| cota de alta | |
| con IVE | sen IVE |
| alta e instalación | 180,000 € 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Bemvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculados á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE Inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medicións da velocidade de transmisión conseguida, ordínanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargos/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaron os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alíeos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede Intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, o Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |

| | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |
|----------------------------|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, o maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade do antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inoámbtrica do servizo, algunhas indempencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

2. servizos de telefonía fia

2.1 equipamento

| terminales en alquiler | cota mensual | | | cota mensual | |
|-------------------------------|--------------|---------|-----------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| terminal fixo | 2,420 € | 2,000 € | inalámbriico DECT | 3,0250 € | 2,5000 € |
| terminal fixo con mans libres | 3,025 € | 2,500 € | inalámbriico DECT dúo | 3,6300 € | 3,0000 € |

2.2 bonos e solucións

| opcións | cota mensual | |
|---------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| identificación de chamada | 2,0000 € | 1,6529 € |
| bono 4000 minutos* | 2,0000 € | 1,6529 € |

*bono incluído en combo con opción de televisión e plana 15GB ou superior

| opcións combo | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos | 2,4200 € | 2,0000 € |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbiles | 6,0500 € | 5,0000 € |

| opcións mambo | cota alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas inmediato | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,260 € | 6,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de comunicación}$$

| chamadas nacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| local | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| fóra de galicia | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso tarificarase a 40 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas nómadas no xeográficas | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| nómadas no xeográficas | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|---------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de fixo a móbil | 0,400 € | 0,331 € | 0,4000 € | 0,3306 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas internacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|-----------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| móbiles Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| M móbiles Europa Occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3594 € | 0,2970 € |
| B Norteamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| C Europa do Este e Israel | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| D Norte de África | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| E Caribe | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,4477 € | 0,3700 € |

| | | | | |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|
| F América | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,5445 € | 0,4500 € |
| G Extremo Oriente e Oceanía | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,8349 € | 0,6900 € |

| | | | | |
|--------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|
| H Cuba e resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| H2 Resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 € | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B e M | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 € | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Mini-M | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 € | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Xugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental y Yémez

E Caribe: Anguilla, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haíti, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguellón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Atlántico: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceaño: Australia, Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat MM, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobusca

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 940 N1A | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| líña 940 N1B | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3025 € | 0,2500 € |
| líña 940 N2A | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| líña 940 N2B | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| líña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| líña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3) | 0,2185 € | 0,1805 € | 0,1633 € | 0,1350 € |
| líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3) | 0,1367 € | 0,1130 € | 0,0399 € | 0,0330 € |
| líña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| líña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| líña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,5730 € | 1,3000 € |
| líña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 2,6620 € | 2,2000 € |
| líña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 4,1140 € | 3,4000 € |
| líña 904/70x | 0,1055 € | 0,0872 € | 0,0871 € | 0,0720 € |
| líña 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| líña 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| líña 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| líña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| líña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| líña 907A A=0/5 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| líña 907A A=1/6 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| líña 907A A=2/7 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña 907A A=3/8 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,9602 € | 1,6200 € |
| líña 907A A=4/9 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 3,8115 € | 3,1500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturáranse segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establece condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratado o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

| | | establecemento | | prezo/min | |
|--------------------------------|------|----------------|----------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,5457 € | 0,4510 € | - | - |
| Noticias RNE | 095 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,3310 € | 1,1000 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |

| | | | | | |
|------------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico e auxilio en estrada | 011 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,3388 € | 0,2800 € | - | - |
| Axuda á ciberseguridade | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Gardía Civil | 062 | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policia Nacional | 091 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Policia Local | 092 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Liña de axuda á infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuíntas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| redes de datos | establecemento | | prezo/min punta | | prezo/min normal | | prezo/min reducida | |
|-----------------|----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1231 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1232 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| 1233 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| 1234 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| 1235 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| 1236 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1242 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |
| 1247 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1248 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico | establecemento | | prezo por min | |
|---------------------|----------------|----------|---------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| servizos de información | | establecemento | | prezo/min | |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACION TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFÓNICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífficanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.4 solución internacional

cotas mensuais

prezo/mes
con IVE sen IVE

| | | |
|-------------------------------------|----------|----------|
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |
|-------------------------------------|----------|----------|

Inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles y outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|--------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bélxica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe, illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Xibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Liechestein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Baixos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Mariño | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | - | - |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suíza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canadá | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawai | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Europa do Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaixán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xeorgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungría | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Romanía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucraina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antiga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimáns | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Haití | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Xamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martínica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Porto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro e Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucía | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad e Tobago | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks e Caicos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virxes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virxes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Arxelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marrocos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Túnez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Arxentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Güiana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguai | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador, O | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguai | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Extremo Oriente e Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xapón | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nova Celandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Resto do mundo | | | | | | |
| Afganistán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| África Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudí | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascensión | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboxa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerún | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Illas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego García | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Árabes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guínea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guínea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guínea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Güiana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Irán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Xordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakstan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixer | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nixeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Serra Leoa | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadixikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistán | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Vietnam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis e Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Xemén R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fíxos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fíxos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| tarifa plana + 100GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-----------------|----------------|-----------|---------------------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |

| | | | | | |
|--------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| minutos incluídos* | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 50GB | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 30GB | | 30,0000 € | 24,7934 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 15GB | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 6GB | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| cota mensual | | | | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 6GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|-----------------------|--|----------------|---------|----------------------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa 200 4GB | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| cota mensual | | 10,000 € | 8,2645 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluidos** | 4GB | | | | | | |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana 1GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,9000 € | 8,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 1GB | | | | 0,2479 € |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 0 500MB | | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------|--------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 6,0000 € | 4,9587 € | | |
| móviles y fijos nacionais | | | | 0,4000 € | 0,3306 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 500MB | | | | 0,2479 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Inclúe plan de navegación internet 500MB. A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

| tarifa R 5GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | | 0,2479 € |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 15GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 15GB | | | | 0,2479 € |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

| tarifa R 30GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 19,9000 € | 16,4463 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 30GB | | | | 0,2479 € |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| tarifa R 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|--------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,3000 € |
| datos incluidos** | 50GB | | | | 0,2479 € |

A alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

| tarifa R 100GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |

| | | | | | |
|--------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| minutos incluídos* | ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir los datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 5GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|----------------------|-------------------|----------------|----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 15GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,9000 € | 13,1405 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 15GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 30GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 19,9000 € | 16,4463 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 30GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|-----------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 100GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo | |
|------------------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |

| | |
|-------------------|--------------|
| datos incluídos** | 100GB |
|-------------------|--------------|

Acadado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos illimitados: chamadas illimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralitas ou líneas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo 4v, outra liña móbil con outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez. tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas incoherencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | prezo por bono | | prezo por mensaxe | |
|--|----------------|------------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sms | | | | |
| ata 25 sms | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| máis de 25 sms | | | 0,2075 € | 0,1715 € |
| máis de 100 sms | | | 0,1759 € | 0,1454 € |
| con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| sms web | | | | |
| envío 1 sms web | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono 100 sms web | 11,0000 € | 9,0900 € | | |
| bono 1.000 sms web | 100,0000 € | 82,6400 € | | |
| bono 5.000 sms web | 425,0000 € | 351,2300 € | | |
| bono 10.000 sms web | 725,0000 € | 599,1700 € | | |
| mms | | | 0,6050 € | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| calquera destino nacional | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| próbaos móbil | prezo por bono | |
|------------------------------------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| próbaos chamadas ilimitadas | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 6GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 15GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 30GB | 0,0000 € | 0,0000 € |
| próbaos internet 50GB | 0,0000 € | 0,0000 € |

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| internet 5GB | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| internet 10GB | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| internet 20GB | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| internet 50GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/dia | 1€/dia |

Alcanzado o límite de datos, aplicarase de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidade mínima e máxima***

| internet comigo | prezo por bono | |
|--|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| internet 30GB* | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación) | 25,0000 € | 20,6612 € |

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuíto al año, para destruír aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mamba con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. Velocidade mínima e máxima***

cota mensual

bonos internet

| | con IVE | sen IVE |
|-------------------------------|----------|----------|
| bono redes* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono claqueta*** | 9,0000 € | 7,4380 € |
| bono fin de semana**** | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: Inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisím de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbil. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima***

| bonos de datos telefonía móbil | cota mensual | |
|--------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono 10GB | 6,000 € | 4,9587 € |
| bono 20GB | 12,000 € | 9,9174 € |

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbil. Velocidade mínima e máxima***

| aumentos manuais datos internet móbil | con IVE | | sen IVE | |
|---------------------------------------|-------------|---------|----------|--|
| | aumento 1GB | 5,000 € | 4,1322 € | |

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kpbs.

| chamadas a buzón de voz | prezo por chamada | |
|-------------------------|-------------------|----------|
| | sen IVE | con IVE |
| de fixo | 0,1000 € | 0,1210 € |
| de móbil | 0,1000 € | 0,1210 € |

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas. Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
 A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...) A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas incidencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

| Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil | | | | |
|---|----------|------|--------|------|
| Velocidade Anunciada (Mbps) | Downlink | | Uplink | |
| | Mbps | Kbps | Mbps | Kbps |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| teléfono sen fíos | cota alta | | cota mensual | |
|-------------------|-----------|----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| teléfono sen fíos | 59,000 € | 48,760 € | 22,900 € | 18,926 € |

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fijos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | cota mensual | |
|---------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| cota por liña | 3,6300 € | 3,0000 € |

| chamadas/sms | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,4000 € | 0,3306 € | 0,4000 € | 0,3306 € | | |
| mensaxe sms a móbiles de R | | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamado a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.
As chamadas a fixos e a móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas viventes).

3.3 bono chamadas a fixos

| bono chamadas a fixos | establecimiento | | prezo por min. | |
|--|-----------------|-----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por liña tarifa (cént) | 18,1500 € | 15,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

| chamadas internacionais | establecimiento | | prezo por min. | |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Unión Europea | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| A Europa Occidental | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,5929 € | 0,4900 € |
| B Norteamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| C Europa do Este | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| D Norte de África | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| E Caribe | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| F Atinoamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,9965 € | 1,6500 € |
| Australia e Bielorrusia | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Mini-M Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 Móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0726 € | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,4520 € | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 6,2920 € | 5,2000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Béxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Kamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

14 Inmarsat B-RDSE: B-RDSE, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
15 Iridium 8816: Iridium código 8816
16 Iridium 8817: Iridium código 8817
50 Numeración especial internacional (OCHA)
51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
52 Numeración especial internacional: Francia - VAS
53 Numeración especial internacional:
54 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
55 Numeración especial internacional:

| sms/mms | prezo por mensaxe | |
|--------------------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| sms Unión Europea | 0,0726 € | 0,0600 € |
| sms resto de zonas | 0,3630 € | 0,3000 € |
| mms | 1,2100 € | 1,0000 € |

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| destino internacional zona 1 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 2 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destino internacional zona 3 | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,1780 € | 1,8000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

| chamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------|--|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 1 | | | | |
| a zona 2 | 0,5929 € | 0,4900 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 0,5929 € | 0,4900 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 1,2100 € | 1,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 2 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| chamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| en zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0726 € | 0,0600 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 € | 0,0600 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| sms/mms recibidos | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------|--|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| a zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,6300 € | 3,0000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

| videochamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------|--|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| en zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| en zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

• •

prezo por MB

prezo por MB

Facturación por segundos. Sen franquias horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

| servizos especiais | | establecemento | | prezo/min | |
|---|-----|----------------|----------|-----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,8470 € | 0,7000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Noticias RNE | 095 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información diversa | 098 | 1,4520 € | 1,2000 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1867 € | 0,1543 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Información de Tráfico y Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,5600 € | 0,4628 € | - | - |
| Axuda á ciberseguridade | 017 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Urxencias Sergas | 061 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |

| | | | | | |
|--------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|
| Gardia Civil | 062 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | - | - | - | - |
| Policía Nacional | 091 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Nenos desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. Sen franquias horarias.

(*) gratuítos para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

| servizos de información | | establecemento | | prezo/min | |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVVY TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezos de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos taríflícanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

| servizos datos | | establecemento | | prezo/min | |
|------------------------------|------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

| | | | | | |
|------------------------------|------|----------|----------|----------|----------|
| Chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| Chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes | |
|-------------------------------------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| solución internacional | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bono solución internacional 150 (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |

Inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Coreo do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudafrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

| tarifa solución internacional | establecemento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|--------------------------------|----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemaña | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bélxica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe, Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Xibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Liechestein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mónaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Baixos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Mariño | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suíza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canadá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE.UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawai | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa do Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaiján | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaca Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Xeorgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

| | | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Romanía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucraina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antiga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Jamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Porto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro e Miq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad e Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks e Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virxes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virxes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Arxelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marrocos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Túnez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Atinoamérica | | | | | | |
| Arxentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Güiana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panamá | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador, O | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Extremo Oriente e Oceanía | | | | | | |
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Japón | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nova Celandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Resto do mundo | | | | | | |
| Afganistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| África Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudí | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascensión | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benín | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboxa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Illas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego García | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Emiratos Árabes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopía | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidji | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Güiana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Irán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Xornadia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixer | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nixeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Pakistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tomé e Príncipe | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Serra Leoa | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Anka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistán | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Viet-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis e Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

| fixo no móbil | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R | 3,0008 € | 2,4800 € |

| gastos xestión alta | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 120,000 € | 99,1736 € |

(*) gratis si se cumpren condicións da promoción bienvenida.

| tarxeta SIM | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 6,000 € | 4,9587 € |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R) | 0,000 € | 0,000 € |
| penalización só SIM | 120,000 € | 99,1736 € |

| terminais | con IVE | sen IVE |
|---|-----------|-----------|
| préstamo terminal substitución móbil | 6,000 € | 4,9587 € |
| préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos | 9,000 € | 7,4380 € |
| configuración básica de terminal | 3,000 € | 2,4793 € |
| configuración avanzada de terminal | 9,000 € | 7,4380 € |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado | 90,000 € | 74,3802 € |
| devolución iPhone estragado | 363,000 € | 300,000 € |
| devolución terminal estragado | 181,500 € | 150,000 € |
| accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 30,250 € | 25,000 € |
| costes cambio de tarifa ou consumo mínimo | 6,000 € | 4,9587 € |
| presupostos reparación iphone rexeitados | 23,000 € | 19,0083 € |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados | 15,000 € | 12,3967 € |
| cambio/elección de número | 24,200 € | 20,000 € |

| envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM | con IVE | sen IVE |
|--|----------|-----------|
| envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España | 0,000 € | 0,000 € |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España | 25,000 € | 20,6612 € |
| envío terminal/SIM novo a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

| cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
|---|----------|-----------|
| envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 20,000 € | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda | 0,000 € | 0,000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compárase entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas indempencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade anuncio (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servizos de internet

| wi-fi | prezo de venta | | cota de alta | | cota mensual | |
|-------------------------------|----------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi estudo de cobertura | | | 65,000 € | 53,7190 € | | |
| SOS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,9900 € | 19,0000 € | | | | |
| SOS wi-fi parella plc's | 69,0000 € | 57,0248 € | | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| SOS wi-fi plc adicional | 46,0000 € | 38,0165 € | | | 2,0000 € | 1,6529 € |

| instalacións adicionais | prezo | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| seguridade | cota mensual | |
|-------------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| seguridade R multiflicenza | 4,2350 € | 3,5000 € |
| configuración seguridade R en 2º PC | 12,0000 € | 9,9174 € |

| | prezo de venda | | cota mensual | |
|---|----------------|------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ollomol | | | | |
| servizo ollomol (con 24 h de gravación) | | | 7,2600 € | 6,0000 € |
| + 48 horas de gravación por cámara | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra) | 301,2900 € | 249,0000 € | | |
| instalación e configuración | 114,9500 € | 95,0000 € | | |

| | prezo de venda | | cota mensual | |
|--------------------------------------|----------------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| espazo web e buzóns de correo | | | | |
| ampliacións espazo web | | | | |
| 10 Mb adicionais | | | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionais | | | 3,0250 € | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionais | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionais | | | 4,8400 € | 4,0000 € |
| buzóns adicionais | | | | |
| buzón de 10 Gb | | | 0,6050 € | 0,5000 € |
| espazos adicionais en buzóns | | | | |
| espazo de 10 Gb | | | 1,8150 € | 1,5000 € |

| | prezo de venda | | cota mensual | |
|---|----------------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| outros servizos | | | | |
| ip fixa (ip estática) | | | 11,0000 € | 9,0909 € |
| dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 1,2100 € | 1,0000 € |

| | establecemento | | prezo/min | |
|----------------------------|----------------|----------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet telefónico | | | | |
| chamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

| | cota de alta | | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizos adicionais | | | | |
| servizo adicional de tv dixital HD (**) | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

(**) opción só disponible con descodificador principal HD o 4K

| | prezo | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| instalacións adicionais | | |
| toma adicional tv | 30,0000 € | 24,7934 € |
| amplificador de sinal | 95,0000 € | 78,5124 € |

| | prezo de venda | |
|----------------------|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| equipamento | | |
| novo mando universal | 25,0000 € | 20,6612 € |

| | cota de alta | |
|---------------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| alta decodificador | | |
| decodificador 4k | 59,0000 € | 48,7603 € |

5.1 tv dixital

| | cota mensual | |
|-----------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| opcións tv dixital | | |
| opción infantil | 5,0000 € | 4,1322 € |
| opción cine | 12,0000 € | 9,9174 € |
| opción movistar estrenos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| opción máis series | 4,0000 € | 3,3058 € |
| opción caza y pesca | 7,0000 € | 5,7851 € |
| tv online (con móvilR) (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| tv online (sen móvilR) (**) | 9,0000 € | 7,4380 € |

(*) tv online opcional para mambos con internet

| | prezo por pase | |
|----------------------------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| vídeo baixo demanda | | |
| cine para adultos | 7,0000 € | 5,7851 € |
| escenas adultos | 5,0000 € | 4,1322 € |

6. servizos fogar dixital

| | prezo de venda | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo 3ollos R | | | | |
| servizo 3ollos R | | | 9,0000 € | 7,4380 € |
| aluguer concentrador | | | 5,0000 € | 4,1322 € |
| roubo, perda ou rotura concentrador | 90,0000 € | 74,3802 € | | |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade) | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| instalación e activación | 60,0000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,0000 € | 0,8264 € | | |

7. outros servizos

| | cota mensual por liña | |
|---|-----------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento móbil | | |
| empréstito terminal substitución móbil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| configuración básica e avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) | | |
| presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**) | | |

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

| | cota mensual | |
|--------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento bronce | | |
| inclúe mantemento móbil* | 5,0000 € | 4,1322 € |

| | | |
|--|--|--|
| garantía da rede interior desprazamentos por avarías causa cliente ** | | |
|--|--|--|

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a teu combo ou mamba se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.
 ** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento prata | | |
| inclúe mantemento móbil * | 7,000 € | 5,7851 € |
| tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables ** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mamba se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| mantemento ouro | | |
| inclúe mantemento móbil * | 18,1500 € | 15,0000 € |
| tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo ** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mamba se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| suspensión | | |
| suspensión temporal con chamadas combo | 25,0000 € | 20,6612 € |
| suspensión temporal sen chamadas combo | 15,0000 € | 12,3967 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| factura, abonos por impago e cesión | | |
| duplicado de factura | 2,3000 € | 1,9000 € |
| pago con tarxeta en impago | 3,5000 € | 2,8926 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,0000 € | 18,1818 € |
| reconexión tras baixa por impago | 60,0000 € | 49,5868 € |
| cesión de servizos | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--|------------|-----------|
| desprazamentos e actuacións técnico | | |
| desprazamento por causa cliente | 65,0000 € | 53,7190 € |
| instalación equipos (modificación de produtos) | 45,0000 € | 37,1901 € |
| instalación de tomas adicionais | 30,0000 € | 24,7934 € |
| nova instalación interior | 90,0000 € | 74,3802 € |
| prolongación de toma | 120,0000 € | 99,1736 € |

| | con IVE | sen IVE |
|----------------------------------|------------|------------|
| non devolución de equipos | | |
| cablemódem | 36,3000 € | 30,0000 € |
| router dual band | 72,6000 € | 60,0000 € |
| descodificador SD | 36,3000 € | 30,0000 € |
| descodificador HD | 75,0000 € | 61,9835 € |
| descodificador 4K | 129,0000 € | 106,6116 € |
| tarxeta tv | 100,0000 € | 82,6446 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| envío terminal móbil novo/tarxeta SIM | | |
| envío terminal novo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal novo a domicilio fóra de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--|----------|----------|
| envío equipo fixo novo | | |
| envío equipo novo a domicilio dentro de España | 6,0000 € | 4,9587 € |
| envío equipo novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVE | sen IVE |
|--|-----------|-----------|
| cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida) | | |
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVE | sen IVE |
|---|-----------|-----------|
| cambio equipo fixo (envío/recollida) | | |
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío equipo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| | con IVE | sen IVE |
|---|----------|----------|
| opción chamadas a miña conta | | |
| chamadas gratuítas entre números fixos y móbiles da conta | 2,0000 € | 1,6529 € |

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

8. servizos non comercializables

| combo 500 familia + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 114,0000 € | 94,2149 € |
| | plana +50Gb | 104,0000 € | 85,9504 € |
| | plana +40Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +20Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +10Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +8Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +5Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 12Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | 200 min + 6Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 2Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 0 min + 8Gb | 89,0000 € | 73,5537 € |
| | 150 min + 3Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | sen móbilR | 81,0000 € | 66,9421 € |

| combo 500 total + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +20Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +10Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +8Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | 200 min + 12Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | 200 min + 6Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 0 min + 8Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | 150 min + 3Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |

| combo 500 ocio + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +10Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +8Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 12Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 6Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 2Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 150 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |

| combo 500 antena + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana +8Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana +5Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 6Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 2Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | 0 min + 8Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 150 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |

| combo 300 familia + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|--|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 111,0000 € | 91,7355 € |
| | plana +50Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +40Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +20Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +8Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +5Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 12Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | 200 min + 6Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 200 min + 2Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 0 min + 8Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 150 min + 3Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | sen móbilR | 78,0000 € | 64,4628 € |

| combo 300 ocio + móbilR | tarifa | cota mensual | |
|---|----------------|--------------|-----------|
| | móbilR | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| | plana +40Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +8Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +5Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 12Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 200 min + 6Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 200 min + 2Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 0 min + 8Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 150 min + 3Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |

| | sen móbilR | 68,0000 € | 56,1983 € |
|---|-----------------------------------|--------------|-----------|
| combo 300 antena + móbilR | | | |
| | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 12Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 200 min + 6Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 2Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 0 min + 8Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 150 min + 3Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | sen móbilR | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | combo 200 familia + móbilR | | |
| | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 107,0000 € | 88,4298 € |
| | plana +50Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +40Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +20Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana +10Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | plana +8Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +5Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 12Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | 200 min + 6Gb | 79,0000 € | 65,2893 € |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | 0 min + 8Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| | 150 min + 3Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | sen móbilR | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | combo 200 total + móbilR | | |
| | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | plana +40Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +20Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +10Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana +8Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana +5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 12Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 0 min + 8Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| 150 min + 3Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| combo 200 ocio + móbilR | | | |
| | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana +40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |

| | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|
| <p>línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima***</p> | plana +10Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | plana +8Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana +5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 200 min + 12Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | 200 min + 6Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | 200 min + 2Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | 0 min + 8Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| | 150 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|---------|
| | móvilR | con IVE | con IVE | sen IVE |
| <p>línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima***</p> | plana +40Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +20Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | plana +10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | plana +8Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | plana +5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | 200 min + 12Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |
| | 200 min + 6Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 200 min + 2Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |
| | 0 min + 8Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | 150 min + 3Gb | 55,0000 € | 45,4545 € | |

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|------------|--------------|---------|
| | móvilR | con IVE | con IVE | sen IVE |
| <p>línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**</p> | plana +100Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +50Gb | 94,0000 € | 77,6860 € | |
| | plana +40Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +20Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana +10Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +8Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | plana +5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | 200 min + 12Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | 200 min + 5Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | 200 min + 2Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 0 min + 8Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 150 min + 3Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | sen móvilR | 71,0000 € | 58,6777 € | |

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|---------|
| | móvilR | con IVE | con IVE | sen IVE |
| <p>línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima***</p> | plana +40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +10Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana +8Gb | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| | plana +5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| | 200 min + 12Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | 200 min + 6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | 0 min + 8Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|---------|
| | móvilR | con IVE | con IVE | sen IVE |
| <p>línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima***</p> | plana +40Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana +10Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | plana +8Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | plana +5Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | 200 min + 6Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 2Gb | 65,0000 € | 53,7190 € | |
| | 0 min + 8Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | 150 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|---------|
| | móvilR | con IVE | con IVE | sen IVE |
| <p>línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima***</p> | plana +40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana +20Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| | plana +8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | plana +5Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 200 min + 12Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | 200 min + 6Gb | 56,0000 € | 46,2810 € | |
| 200 min + 2Gb | 49,0000 € | 40,4959 € | | |

| | 0 min + 8Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | 150 min + 3Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| combo sen 500 familia + móbilR | | | |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 100Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana + 50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana + 40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| combo sen 500 total + móbilR | | | |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 40Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana + 20Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | plana + 10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| combo sen 500 ocio + móbilR | | | |
| 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 40Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 20Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| combo sen 300 familia + móbilR | | | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana + 50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 40Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| combo sen 300 ocio + móbilR | | | |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | tarifa móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 40Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 10Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | tarifa móbilR | cota mensual | |

combo sen 200 familia + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| | plana + 100Gb | plana + 50Gb | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 93,0000 € | 83,0000 € | 80,0000 € | 73,0000 € | 69,0000 € | 66,1157 € | |
| | 76,8595 € | 68,5950 € | 66,1157 € | 60,3306 € | 57,0248 € | 54,5455 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |
| | plana + 40Gb | | plana + 10Gb | | | | |

combo sen 200 total + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|---|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | plana + 2Gb | plana + 1Gb | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 76,0000 € | 69,0000 € | 65,0000 € | 62,8099 € | 62,8099 € | 52,0661 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |

combo sen 200 ocio + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|--|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | plana + 2Gb | plana + 1Gb | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 70,0000 € | 63,0000 € | 59,0000 € | 57,8512 € | 57,8512 € | 48,7603 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |

combo sen 100 familia + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| | plana + 100Gb | plana + 50Gb | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 90,0000 € | 80,0000 € | 77,0000 € | 70,0000 € | 66,0000 € | 63,3064 € | |
| | 74,3802 € | 66,1157 € | 63,3064 € | 57,8512 € | 54,5455 € | 51,2397 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |
| | plana + 40Gb | | plana + 10Gb | | | | |

combo sen 100 total + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|---|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | plana + 2Gb | plana + 1Gb | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 73,0000 € | 66,0000 € | 62,0000 € | 60,3306 € | 60,3306 € | 51,2397 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |

combo sen 100 ocio + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|--|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | plana + 40Gb | plana + 20Gb | plana + 10Gb | plana + 5Gb | plana + 2Gb | plana + 1Gb | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima*** | 67,0000 € | 60,0000 € | 56,0000 € | 55,3719 € | 55,3719 € | 49,5868 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |

televisiónR familia + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | | |
|---|----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| | plana +100Gb | plana +50Gb | plana +40Gb | plana +20Gb | plana +10Gb | plana +5Gb | |
| liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR | 86,0000 € | 76,0000 € | 73,0000 € | 66,0000 € | 62,0000 € | 55,0000 € | |
| | 71,0744 € | 62,8099 € | 60,3306 € | 54,5455 € | 51,2397 € | 45,4545 € | |
| | tarifa móbilR | | | | | | cota mensual |
| | con IVE | | sen IVE | | | | |
| | plana +8Gb | | plana +5Gb | | | | |
| | 200 min + 12Gb | | 200 min + 6Gb | | | | |
| | 200 min + 2Gb | | 0 min + 8Gb | | | | |
| | 150 min + 3Gb | | sen móbilR | | | | |
| | 47,0000 € | | 47,1074 € | | | | |
| | 52,0000 € | | 42,9752 € | | | | |
| | 51,0000 € | | 42,1488 € | | | | |
| | 55,0000 € | | 45,4545 € | | | | |
| | 48,0000 € | | 39,6694 € | | | | |

televisiónR total + móbilR

| | móbilR | | con IVE | | sen IVE | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| | plana +40Gb | plana +20Gb | plana +10Gb | plana +5Gb | plana +2Gb | plana +1Gb |
| tarifa móbilR | con IVE | | sen IVE | | | |
| | 69,0000 € | | 57,0248 € | | | |

línea con tarifa plana a fijos
multiring
tv total: más de 90 canales de tv e rebobina
1 línea móvilR

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +20Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| plana +10Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| plana +8Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| plana +5Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| 200 min + 12Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| 200 min + 6Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| 200 min + 2Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| 0 min + 8Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| 150 min + 3Gb | 44,0000 € | 36,3636 € |
| sen móvilR | 43,0000 € | 35,5372 € |

televisiónR ocio + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
multiring
tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina
1 línea móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual | |
|------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +40Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| plana +20Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| plana +10Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| plana +8Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| plana +5Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| 200 min + 12Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| 200 min + 6Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| 200 min + 2Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| 0 min + 8Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| 150 min + 3Gb | 38,0000 € | 31,4050 € |
| sen móvilR | 37,0000 € | 30,5785 € |

teléfonoR + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
multiring
1 línea móvilR

| tarifa móvilR | cota mensual | |
|------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +40Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| plana +20Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| plana +10Gb | 42,0000 € | 34,7107 € |
| plana +8Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| plana +5Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| 200 min + 12Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| 200 min + 6Gb | 32,0000 € | 26,4463 € |

| | | | |
|--|---------------|----------|-----------|
| | 200 min + 2Gb | 31,000 € | 25,6198 € |
| | 0 min + 8Gb | 35,000 € | 28,9256 € |
| | 150 min + 3Gb | 28,000 € | 23,1405 € |
| | sen móbilR | 27,000 € | 22,3140 € |

internetR 500

| | | |
|--|--------------|--------------------|
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | cota mensual | |
| | con IVE | sen IVE |
| | plana + 40Gb | 75,000 € 61,9835 € |
| | plana + 20Gb | 68,000 € 56,1983 € |
| | plana + 10Gb | 64,000 € 52,8926 € |

internetR 300

| | | |
|--|---------------|--------------------|
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | cota mensual | |
| | con IVE | sen IVE |
| | plana + 100Gb | 85,000 € 70,2479 € |
| | plana + 50Gb | 75,000 € 61,9835 € |
| | plana + 40Gb | 72,000 € 59,5041 € |
| | plana + 20Gb | 65,000 € 53,7190 € |
| | plana + 10Gb | 61,000 € 50,4132 € |
| | sen móbilR | 55,000 € 45,4545 € |

internetR 200

| | | |
|--|--------------|--------------------|
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | cota mensual | |
| | con IVE | sen IVE |
| | plana + 40Gb | 68,000 € 56,1983 € |
| | plana + 20Gb | 61,000 € 50,4132 € |
| | plana + 10Gb | 57,000 € 47,1074 € |

internetR 100

| | | |
|--|--------------|--------------------|
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | cota mensual | |
| | con IVE | sen IVE |
| | plana + 40Gb | 65,000 € 53,7190 € |
| | plana + 20Gb | 58,000 € 47,9339 € |
| | plana + 10Gb | 54,000 € 44,6281 € |

mambo + móbilR

| | | | |
|--|----------------|--------------------|-----------|
| líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído | tarifa | | |
| | móbilR | cota mensual | |
| | | con IVE | sen IVE |
| | plana +40Gb | 75,000 € | 61,9835 € |
| | plana +20Gb | 68,000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 64,000 € | 52,8926 € |
| | plana +8Gb | 57,000 € | 47,1074 € |
| | plana +5Gb | 57,000 € | 47,1074 € |
| | 200 min + 12Gb | 59,000 € | 48,7603 € |
| | 200 min + 6Gb | 54,000 € | 44,6281 € |
| | 200 min + 2Gb | 53,000 € | 43,8017 € |
| | 0 min + 8Gb | 57,000 € | 47,1074 € |
| | 150 min + 3Gb | 50,000 € | 41,3223 € |
| | sen móbilR | 49,000 € 40,4959 € | |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | |
|--------------------|--------------|------------|
| alta e instalación | cota de alta | |
| | con IVE | sen IVE |
| | 180,000 € | 148,7603 € |

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo deserta nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cartes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alíen ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polos limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivindo do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|--------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |

| | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables de distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, comunicase que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura y a banda de transmisión.
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Así mismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeorará la cobertura en interiores.
 Distancia a antena: La distancia respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 A capacidad máxima de la antena compárese entre todos los usuarios conectados a la misma. Desde luego, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye a la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez, también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementase al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se encuentra conectado. Desde luego, si el dispositivo tiene tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Así mismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluida localización en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: dada la naturaleza inalámbrica del servicio, algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad de anuncio (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo 500 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | | cota mensual | |
|---|----------------|------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 128,0000 € | 105,7851 € | |
| | plana +50Gb | 118,0000 € | 97,5207 € | |
| | plana +40Gb | 114,0000 € | 94,2149 € | |
| | plana +20Gb | 108,0000 € | 89,2562 € | |
| | plana +10Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | 200 min + 12Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | 200 min + 6Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | 0 min + 8Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | sen móbilR | 95,0000 € | 78,5124 € | |

combo 300 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|----------------|------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 125,0000 € | 103,3058 € | |
| | plana +50Gb | 115,0000 € | 95,0413 € | |
| | plana +40Gb | 111,0000 € | 91,7355 € | |
| | plana +20Gb | 105,0000 € | 86,7769 € | |
| | plana +10Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | 200 min + 12Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | 200 min + 6Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | 0 min + 8Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | sen móbilR | 92,0000 € | 76,0331 € | |

combo 100 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|----------------|------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima** | plana +100Gb | 118,0000 € | 97,5207 € | |
| | plana +50Gb | 108,0000 € | 89,2562 € | |
| | plana +40Gb | 104,0000 € | 85,9504 € | |
| | plana +20Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +10Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | 200 min + 12Gb | 94,0000 € | 77,6860 € | |
| | 200 min + 6Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | 200 min + 2Gb | 89,0000 € | 73,5537 € | |
| | 0 min + 8Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | sen móbilR | 85,0000 € | 70,2479 € | |

televisiónR festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|--|---------------|------------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos multiring | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +40Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |

tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina
1 liña móbilR

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| 200 min + 12Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 200 min + 6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| 0 min + 8Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| sen móbilR | 62,0000 € | 51,2397 € |

cota de alta
con IVE sen IVE

| | | |
|--------------------|------------|------------|
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |
|--------------------|------------|------------|

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE Inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equivarable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordónanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleua unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 500.000 | 430.000 | 286.000 | 50.000 | 43.000 | 41.000 |

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto | Anunciada baixada/ Subida | Velocidade baixada (Kbps) | | | Velocidade subida (Kbps) | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima | Máxima | Dispoñible Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inelástica do servizo, algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade anuncia (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 0 5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |

| | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| nube R móvil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,0000 € | 2,4793 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,0000 € | 9,9174 € |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios | 19,0000 € | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 4,5000 € | 3,7190 € |

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 1 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 3 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 6 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 10 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 20 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota de alta | | cota mensual | |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SOS wi-fi parella ple's (aluguer) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| SOS wi-fi ple adicional (aluguer) | | | 1,8150 € | 1,5000 € |
| router wi-fi 4portos (*) | 54,4500 € | 45,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo (2012) liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* | 2 | 19,0290 € | 15,7264 € |
| | 1 | 25,0790 € | 20,7264 € |
| | 0 | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

| | | cota mensual | |
|--|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 1 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 3 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído | 2 | 37,1790 € | 30,7264 € |
| | 1 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 0 | 49,2790 € | 40,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 6 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 10 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído | 2 | 43,2290 € | 35,7264 € |
| | 1 | 49,2790 € | 40,7264 € |
| | 0 | 55,3290 € | 45,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | | cota mensual | |
|---|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 20 (2012) liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído | 2 | 55,3290 € | 45,7264 € |
| | 1 | 61,3790 € | 50,7264 € |
| | 0 | 67,4290 € | 55,7264 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónase a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

| | cota mensual | | | cota mensual | |
|-----------------------------|--------------|----------|---------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| bonos internacionais | 10,8900 € | 9,0000 € | bono latino 200 min | 67,7600 € | 56,0000 € |
| | | | bono latino 120 min | 40,6560 € | 33,6000 € |

| soluciones | cota mensual | | | cota mensual | |
|-------------------|--------------|---------|--|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |

| | | | | | |
|----------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|
| solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | solución internacional 50% | 3,6300 € | 3,0000 € |
|----------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|

Cota mensual por acceso e solución contratada
 Solución Europa-EEUU: estable. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

| equipamento | prezo de venta | |
|----------------------|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| conmutador | 10,0000 € | 8,2645 € |
| modulador tv dixital | 42,0000 € | 34,7107 € |

| servizos adicionais tv | cota de alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizo adicional de tv dixital SD | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|-------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sin plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/dia | 1€/dia |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.
 No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

Internet diario: 1,21 €/día (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sen internet fixo de R

Velocidade mínima e máxima***

9. tarifas descatalogadas

| tarifa plana + 40GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 38,0000 € | 31,4050 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 40GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou lleas. Chamadas para uso interpersonal. Números posarelo excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 20GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou lleas. Chamadas para uso interpersonal. Números posarelo excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 10GB | | | | | |
| cota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 9GB | | | | | |
| cota mensual | | 22,0000 € | 18,1818 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 9GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana +8GB | | | | | |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| datos incluídos** | 8GB | | | | |