

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de marzo de 2019

1. servizos combinados

combo 500 familia + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|------------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € | |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +20Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 200 min + 5Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 150 min + 3Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | sin móbilR | 77,0000 € | 63,6364 € | |

combo 500 series + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv series: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 200 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | sin móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € | |

combo 500 antena + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 200 min + 5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | 150 min + 3Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |
| | sin móbilR | 59,0000 € | 48,7603 € | |

combo 200 familia + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|------------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € | |
| | plana +50Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +20Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +10Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | 200 min + 5Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 150 min + 3Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | sin móbilR | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo 200 series + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 5Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |
| | 150 min + 3Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | sin móbilR | 60,0000 € | 49,5868 € | |

combo 200 antena + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +50Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +20Gb | 71,0000 € | 58,6777 € | |
| | plana +10Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| | 200 min + 5Gb | 55,0000 € | 45,4545 € | |
| | 150 min + 3Gb | 53,0000 € | 43,8017 € | |
| | sin móbilR | 52,0000 € | 42,9752 € | |

combo 100 familia + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € | |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 200 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | sin móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € | |

combo 100 series + móbilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | móbilR | con IVE | sen IVE | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € | |
| | plana +50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | plana +10Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |
| | 200 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |
| | 150 min + 3Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € | |

| combo 100 antena + móbilR | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 200 min + 5Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | 150 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € |

| alta e instalación | cota de alta | |
|--------------------|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE Inc).
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 30 cent/min (IVE Inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordenánde de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veñiños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41507 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitima respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inlemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo sen 500 familia + móbilR

| | tarifa móbilR | con IVE | cota mensual sen IVE |
|--------------|---|---------------|----------------------|
| | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 97,0000 € |
| plana + 50Gb | | 87,0000 € | 71,9008 € |
| plana + 20Gb | | 77,0000 € | 63,6364 € |
| plana + 10Gb | | 72,0000 € | 59,5041 € |

combo sen 500 series + móbilR

| | tarifa móbilR | con IVE | cota mensual sen IVE |
|--------------|--|---------------|----------------------|
| | 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € |
| plana + 50Gb | | 77,0000 € | 63,6364 € |
| plana + 20Gb | | 67,0000 € | 55,3719 € |
| plana + 10Gb | | 62,0000 € | 51,2397 € |

combo sen 200 familia + móbilR

| | tarifa móbilR | con IVE | cota mensual sen IVE |
|--------------|---|---------------|----------------------|
| | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 90,0000 € |
| plana + 50Gb | | 80,0000 € | 66,1157 € |
| plana + 20Gb | | 70,0000 € | 57,8512 € |
| plana + 10Gb | | 65,0000 € | 53,7190 € |

combo sen 200 series + móbilR

| | tarifa móbilR | con IVE | cota mensual sen IVE |
|--------------|--|---------------|----------------------|
| | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 80,0000 € |
| plana + 50Gb | | 70,0000 € | 57,8512 € |
| plana + 20Gb | | 60,0000 € | 49,5868 € |
| plana + 10Gb | | 55,0000 € | 45,4545 € |

televisiónR familia + móbilR

| | tarifa móbilR | con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|--|---------------|----------------------|
| | liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana + 100Gb | 83,0000 € |
| plana + 50Gb | | 73,0000 € | 60,3306 € |
| plana + 20Gb | | 63,0000 € | 52,0661 € |
| plana + 10Gb | | 58,0000 € | 47,9339 € |
| 200 min + 5Gb | | 47,0000 € | 38,8430 € |
| 150 min + 3Gb | | 45,0000 € | 37,1901 € |
| sin móbilR | | 44,0000 € | 36,3636 € |

televisiónR series + móbilR

| | tarifa móbil | con IVE | cota mensual sen IVE |
|---------------|---|---------------|----------------------|
| | liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móbilR | plana + 100Gb | 73,0000 € |
| plana + 50Gb | | 63,0000 € | 52,0661 € |
| plana + 20Gb | | 53,0000 € | 43,8017 € |
| plana + 10Gb | | 48,0000 € | 39,6694 € |
| 200 min + 5Gb | | 37,0000 € | 30,5785 € |
| 150 min + 3Gb | | 35,0000 € | 28,9256 € |
| sin móbilR | | 34,0000 € | 28,0992 € |

teléfonoR + móbilR

| | tarifa móbil | con IVE | cota mensual sen IVE |
|----------------|---|---------------|----------------------|
| | liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR | plana + 100Gb | 65,0000 € |
| plana + 50Gb | | 55,0000 € | 45,4545 € |
| plana + 20Gb | | 45,0000 € | 37,1901 € |
| plana + 10Gb | | 40,0000 € | 33,0579 € |
| 200 min + 5Gb | | 29,0000 € | 23,9669 € |
| 150 min + 3Gb | | 27,0000 € | 22,3140 € |
| plana + 500 MB | | 31,0000 € | 25,6198 € |
| sin móbilR | | 26,0000 € | 21,4876 € |

internetR 500

| | cota mensual | | |
|--|---------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE | |
| 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 10Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

internetR 200

| | cota mensual | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana + 50Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 20Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana + 10Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | sin móbilR | 50,0000 € | 41,3223 € |

combo 0

| | cota mensual | | |
|--|--------------|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE | |
| 5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas | 1 | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos | | 2,4200 € | 2,0000 € |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR | | 6,0500 € | 5,0000 € |

mambo + móbilR

| | tarifa | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | móbil | con IVE | sen IVE |
| líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet conmigo** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 10Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | 200 min + 5Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 150 min + 3Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | sin móbilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota mensual | |
|--------------------|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| alta e instalación | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE inc).

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 30 cent/min (IVE inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin litinerancia.

** internet 15Gb: 2 bonos de 15Gb gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o dispoño nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| | | 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41507 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|---------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| | | 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas incidencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidadr Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

| terminales en aluguer | cota mensual | | | cota mensual | |
|---------------------------------|--------------|----------|----------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| terminal fixo | 2,4200 € | 2,0000 € | inalámbrico DECT | 3,0250 € | 2,5000 € |
| terminal fixo con mansos libres | 3,0250 € | 2,5000 € | inalámbrico DECT dúo | 3,6300 € | 3,0000 € |

2.2 bonos e solucións

| opcións combo0 | cota mensual | | | cota mensual | |
|---|--------------|----------|--|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos | 2,4200 € | 2,0000 € | | | |
| líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles | 6,0500 € | 5,0000 € | | | |

| opcións mambo | cota alta | | cota mensual | |
|------------------------------------|-----------|----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| desvío de chamadas se comunica | 7,2600 € | 6,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas inmediato | 7,2600 € | 6,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| desvío de chamadas se non contesta | 7,2600 € | 6,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de Comunicación

| chamadas nacionais | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Local | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Galicia | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| fóra de Galicia | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas nómadas non geográficas | establecemento | | prezo por min. | |
|----------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| nómadas non geográficas | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,0605 € | 0,0500 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas a móbiles | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de fixo a móbil | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3000 € | 0,2479 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| chamadas internacional | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| A Europa occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| M móbiles Europa occidental | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3594 € | 0,2970 € |
| B norteamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,1428 € | 0,1180 € |
| C Europa do Este e Israel | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| D norte de África | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| E Caribe | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,4477 € | 0,3700 € |
| F Latinoamérica | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,5445 € | 0,4500 € |
| G Extremo oriente e oceanía | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,8349 € | 0,6900 € |
| H Cuba e resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| H2 Resto do Mundo | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero | 0,1434 € | 0,1185 € | 5,7838 € | 4,7800 € |
| I2 Inmarsat B e M | 0,1434 € | 0,1185 € | 4,3318 € | 3,5800 € |
| I3 Inmarsat Minin-M | 0,1434 € | 0,1185 € | 2,8798 € | 2,3800 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI | 0,1434 € | 0,1185 € | 10,8295 € | 8,9500 € |
| I5 Iridium 8816 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| I6 Iridium 8817 | 0,1434 € | 0,1185 € | 7,0180 € | 5,8000 € |
| 50 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| 51 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| 52 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| 53 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| 54 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 55 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| |
|---|
| A Europa Occidental: Alemaña, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega |
| M móbiles Europa Occidental: Móviles de: Alemaña, Andorra, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suíza, Vaticano, Noruega |
| B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái |
| C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia |
| D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez |
| E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks, Caicos |
| F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguay, Venezuela |
| G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán |
| H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países |
| H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil |
| I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero |
| I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M |
| I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya |
| I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat |

15 Iridium 8816: Iridium código 8816

16 Iridium 8817: Iridium código 8817

50 Numeración especial internacional (OCHA)

51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

52 Numeración especial internacional: Francia - VAS

53 Numeración especial internacional:

53 Numeración especial internacional:

54 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

55 Numeración especial internacional:

55 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| línea 940 N1A | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| línea 940 N1B | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3025 € | 0,2500 € |
| línea 940 N2A | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| línea 940 N2B | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente

| | establecimiento | | prezo por min. | |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| línea 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 901A A=5 (Nivel 2) | 0,0968 € | 0,0800 € | 0,0484 € | 0,0400 € |
| línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,2185 € | 0,1805 € | 0,1633 € | 0,1350 € |
| línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,1367 € | 0,1130 € | 0,0399 € | 0,0330 € |
| línea 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 1,5730 € | 1,3000 € |
| línea 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 2,6620 € | 2,2000 € |
| línea 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,1246 € | 0,1030 € | 4,1140 € | 3,4000 € |
| línea 904/70x | 0,1055 € | 0,0872 € | 0,0871 € | 0,0720 € |
| línea 905A A=1 (2) | 0,2384 € | 0,1970 € | - | - |
| línea 905A A=2 (2) | 0,6014 € | 0,4970 € | - | - |
| línea 905A A=4/5 (2) | 1,3274 € | 1,0970 € | - | - |
| línea 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| línea 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| línea 907A A=0/5 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| línea 907A A=1/6 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| línea 907A A=2/7 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| línea 907A A=3/8 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,9602 € | 1,6200 € |
| línea 907A A=4/9 (1) | 0,1815 € | 0,1500 € | 3,8115 € | 3,1500 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefijo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

| | | establecimiento | | prezo por min. | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,5457 € | 0,4510 € | - | - |
| noticias RNE | 095 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información deportiva RNE | 097 | 0,8785 € | 0,7260 € | - | - |
| Información diversa | 098 | 1,3310 € | 1,1000 € | - | - |
| Información diversa | 1212 | 0,3630 € | 0,3000 € | - | - |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0121 € | 0,0100 € |
| Info. tráfico e auxilio en carretera | 011 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,3388 € | 0,2800 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1016 € | 0,0840 € |
| Urxenzas Sergas | 061 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Garda Civil | 062 | 0,0788 € | 0,0651 € | 0,0240 € | 0,0198 € |
| Atención a a Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Policía nacional | 091 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Policía Local | 092 | 0,0415 € | 0,0343 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| nenos desaparecidos | 116000 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| línea de aeuda a a infancia | 116111 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

| redes de datos | establecimiento | | prezo/min punta | | prezo/min normal | | prezo/min reducida | |
|-----------------|-----------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| datáfono | | | | | | | | |
| 090 | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| 1XYZ | 0,2420 € | 0,2000 € | - | - | - | - | - | - |
| ibertex | | | | | | | | |
| 1230 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1231 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € | 0,0847 € | 0,0700 € |
| 1232 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| 1233 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € | 0,2299 € | 0,1900 € |
| 1234 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| 1235 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0242 € | 0,0200 € | 0,0242 € | 0,0200 € |
| 1236 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € | 0,6413 € | 0,5300 € |
| X-32 | | | | | | | | |
| 1241 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1242 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |
| 1247 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,1600 € | 0,1322 € | 0,1164 € | 0,0962 € | 0,0727 € | 0,0601 € |
| 1248 | 0,1091 € | 0,0902 € | 0,0275 € | 0,0227 € | 0,0214 € | 0,0177 € | 0,0161 € | 0,0133 € |

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h, e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

| internet telefónico | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

| servizos de información | | establecimiento | | prezo/min | |
|--|-------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.4 solución internacional

| cotas mensuais | prezo/mes | |
|---|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bonos solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelandia, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudafrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móbil | |
|-------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Andorra | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Austria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bélgica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Dinamarca | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Feroe Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Finlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Francia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

| | | | | | | |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Gibraltar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Grecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irlanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Islandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Italia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Liechtenstein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Luxemburgo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Monaco | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Noruega | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Países Bajos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Portugal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| R. Unido | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| San Marino | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | - | - |
| Suecia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Suiza | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Canada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| EE. UU. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Groenlandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Hawaii | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Europa del Este e Israel

| | | | | | | |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Albania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Armenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Azerbaijan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bielorrusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bulgaria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Croacia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Checa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Chipre | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Eslovaca Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Eslovenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Estonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Georgia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hungria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Israel | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Letonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Lituania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Macedonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Malta | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Moldavia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Montenegro | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palestina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Polonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Rumania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Rusia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Serbia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turquia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ucrania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Caribe

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Anguilla | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antigua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Antillas Hol | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Aruba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bahamas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Barbados | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bermudas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Caimanes | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Dominicana R. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Granada | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guadalupe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Haiti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Jamaica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Martinica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| Montserrat | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Puerto Rico | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| S Pedro Y Miq | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| S. Lucia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S. Vincent | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Turks Y Caic | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Virgenes (Am) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Virgenes (Br) | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Norte de África

| | | | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Argelia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Marruecos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tunez | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Latinoamérica

| | | | | | | |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Argentina | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bolivia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brasil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Colombia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Costa Rica | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Chile | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Ecuador | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guatemala | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Guyana Fran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Honduras | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malvinas Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| México | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nicaragua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Panama | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Paraguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Peru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Salvador El | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Uruguay | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Venezuela | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € | 0,1210 € | 0,1000 € |

Extremo Oriente y Oceanía

| | | | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Australia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Brunei | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Corea Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| China R.Pop | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Filipinas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Hong Kong | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Indonesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Japon | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malasia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nueva Zelanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Singapur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Tailandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Taiwan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |

Resto del mundo

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Africa Sur | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Angola | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Arabia Saudi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Ascension | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Bahrein | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Bangla Desh | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Belize | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Benin | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Bhutan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Botswana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burkina Faso | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Burundi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Cabo Verde | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Camboya | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Camerun | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Centro Afr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Comores | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Congo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Cook Islas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Corea Pop Dem | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Costa Marfil | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Cuba | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Diego Garcia | 0,1815 € | 0,1500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| Egipto | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Emiratos Ara | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Eritrea | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Etiopia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Fidji | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Gabonesa Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Gambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Ghana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Guinea Bissau | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea E. | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Guinea Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Guyana | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| India | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Irak | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Iran | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Jordania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kazakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kenia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kirguizia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Kiribati | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Kuwait | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Laos | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Lesotho | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Libano | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Liberia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Macao | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Malawi | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Maldivas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Malgache Rep | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Mali | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Marianas | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,0605 € | 0,0500 € |
| Marshall Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mauricio | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Mauritania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Mayotte | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Micronesia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Mongolia R.P | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Mozambique | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Myanmar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| N. Caledonia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Namibia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nauru | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Nepal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Niger | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Nigeria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Nive | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Oman | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Pakistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Palaos Is | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Papua | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Polinesia Fr | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Qatar | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Reunion | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Ruanda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S Tome Y Prin | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| S. Elena | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| S. Kitts | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Salomon | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Samoa Americ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Samoa Occ | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Senegal | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Seychelles | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sierra Leona | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Siria | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Somalia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Sri Lanka | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Suazilandia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Sudan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Surinam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tadjikistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tanzania | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Tchad | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Terr. Ext. A | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Timor Oriental | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| Togo | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Tokelau | 0,1815 € | 0,1500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 1,8150 € | 1,5000 € |
| Tonga | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Turkmenistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Tuvalu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Uganda | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Uzbekistan | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Vanuatu | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Viet-Nam | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| Wallis Y Fut | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,9680 € | 0,8000 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| Yemen R Arabe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Yibuti | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zaire | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,6050 € | 0,5000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| Zambia | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,3630 € | 0,3000 € |
| Zimbabwe | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,2420 € | 0,2000 € | 0,6050 € | 0,5000 € |

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

| tarifa plana + 100GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|----------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | | 69,0000 € | 57,0248 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 50GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 20GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 10GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | | | |
|---------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 5GB | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | | | |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------|----------------------------|----------|----------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cofa mensual | | 16,0000 € | 13,2231 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 150 3GB | | establecimiento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 150 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana + 500MB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 0 500MB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|---------------------------|--------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 3,0000 € | 2,4793 € | | |
| móviles e fixos nacionais | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 500MB | | | | |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 5GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 10,0000 € | 8,2645 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 20GB | | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 20GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 50GB | | establecimiento | | prezo por min./ | prezo sms |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 50GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 100GB | | establecimiento | | prezo por min./ | prezo sms |
|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 100GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa MEU plana 10GB | | establecimiento | | prezo por min./ | prezo sms |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 10GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.1.2 resto de tarifas

| sms/mms | | | prezo por mensaxe | |
|---|------------|------------|-------------------|----------|
| | | | con IVE | sen IVE |
| sms | | | | |
| ata 25 sms | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| máis de 25 sms | | | 0,2075 € | 0,1715 € |
| máis de 100 sms | | | 0,1759 € | 0,1454 € |
| con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| sms web | | | | |
| envío 1 sms web | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono 100 sms web | 11,0000 € | 9,0900 € | | |
| bono 1.000 sms web | 100,0000 € | 82,6400 € | | |
| bono 5.000 sms web | 425,0000 € | 351,2300 € | | |
| bono 10.000 sms web | 725,0000 € | 599,1700 € | | |
| mms | | | 0,6050 € | 0,5000 € |

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

| videochamada | establecemento | | prezo por min. | |
|---------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| calquera destino nacional | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,3630 € | 0,3000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| internet móbil | cota mensual | | prezo por MB | |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 3GB | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| internet 10GB | 25,0000 € | 20,6612 € | | |
| internet 25GB | 35,0000 € | 28,9256 € | | |
| internet 50GB | 45,0000 € | 37,1901 € | | |
| internet diario | | | 1,21 €/dia | 1€/dia |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaranse o prezo de clientes sin internet fixo de R

****Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| internet comigo | prezo por bonos | |
|--|-----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| internet 15GB* | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación) | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación) | 15,0000 € | 12,3967 € |
| bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación) | 25,0000 € | 20,6612 € |

* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatiblea suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima*****

| bonos internet ilimitados | cota mensual | |
|-------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| bono redes* | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono gramola** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono claqueta*** | 5,0000 € | 4,1322 € |
| bono fin de semana**** | 5,0000 € | 4,1322 € |

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDaring.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns)

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estes bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unga das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB,plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sen o servizo multísim de datos.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles ca Suspensión temporal do servizo de móbilR. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com/es. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Velocidade mínima e máxima*****

| aumentos manuales datos internet móbil | | |
|--|----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| aumento 1GB | 5,0000 € | 4,1322 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8Kbps.

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibr Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibr Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibr Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibr Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibr Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibr Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibr Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibr Óptica | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41507 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas indementos climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

3.2 módulo de aforro R con R

| cota por liña | establecemento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|---------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| chamadas a fixos e móbiles de R | 0,3000 € | 0,2479 € | 0,0363 € | 0,0300 € | | |
| mensaxe sms a móbiles de R | | | | | 0,1500 € | 0,1240 € |

as chamadas facturaranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

| bonos chamadas a fixos | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------|----------------|-----------|----------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por liña | 18,1500 € | 15,0000 € | | |



| | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|
| tarifa (cént) | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
|---------------|----------|----------|----------|----------|

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 llamadas internacional

| chamadas internacionais | establecimiento | | prezo por min. | |
|---|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 0 Andorra | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,3993 € | 0,3300 € |
| A Europa occidental | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,5929 € | 0,4900 € |
| B Norteamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,9680 € | 0,8000 € |
| C Europa do Este | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| D norte de África | 0,5445 € | 0,4500 € | 0,8833 € | 0,7300 € |
| E Caribe | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| F Latinoamérica | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,4036 € | 1,1600 € |
| H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,9965 € | 1,6500 € |
| Australia e Bielorrusia | 0,5445 € | 0,4500 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| I1 Inmarsat A e Aero móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I2 Inmarsat B e M móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I3 Inmarsat Minin-M móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I4 Inmarsat B-RDSI móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 8,4700 € | 7,0000 € |
| I5 Iridium 8816 móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| I6 Iridium 8817 móbil | 0,5445 € | 0,4500 € | 6,0500 € | 5,0000 € |
| S0 Numeración especial internacional | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0726 € | 0,0600 € |
| S1 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,2420 € | 0,2000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,3025 € | 0,2500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S2 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 0,6050 € | 0,5000 € |
| S3 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,4520 € | 1,2000 € |
| S4 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| S5 Numeración especial internacional | 0,4235 € | 0,3500 € | 6,2920 € | 5,2000 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

| |
|--|
| A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélxica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega |
| B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai |
| C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia |
| D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez |
| E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos |
| F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela |
| G Extremo Oriente eOceanía: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán |
| H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países |
| H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil |
| I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero |
| I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M |
| I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya |
| I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat |
| I5 Iridium 8816: Iridium código 8816 |
| I6 Iridium 8817: Iridium código 8817 |
| S0 Numeración especial internacional (oCHA) |
| S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE |
| S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS |
| S2 Numeración especial internacional: |
| S3 Numeración especial internacional: |
| S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles |
| S5 Numeración especial internacional: |

| sms/mms | prezo por mensaxe | |
|---------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| sms | 0,3630 € | 0,3000 € |
| mms | 1,2100 € | 1,0000 € |

SMS/MMS con destinos un número móbil internacional.

| videochamada | establecimiento | | prezo por min. | |
|-------------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| destinos internacional zona 1 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destinos internacional zona 2 | 0,4235 € | 0,3500 € | 1,8755 € | 1,5500 € |
| destinos internacional zona 3 | 0,4235 € | 0,3500 € | 2,1780 € | 1,8000 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

3.5 llamadas en roaming

| chamadas realizadas | establecimiento | | prezo por min. | |
|---------------------|---|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| de zona 1 | | | | |
| a zona 1 | aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1) | | | |
| a zona 2 | 0,5929 € | 0,4900 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 0,5929 € | 0,4900 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 2 | | | | |
| a zona 1 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| a zona 3 | 1,2100 € | 1,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| de zona 3 | | | | |
| a zona 1 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 2 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

| chamadas recibidas | establecimiento | | prezo por min. | |
|--------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| en zona 2 | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,6940 € | 1,4000 € |
| en zona 3 | 1,6940 € | 1,4000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

| sms/mms enviados | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0726 € | 0,0600 € | 1,2100 € | 1,0000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |
| sms confirmación | 0,0726 € | 0,0600 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 2,4200 € | 2,0000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| mms confirmación | 0,0605 € | 0,0500 € | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1815 € | 0,1500 € |

SMS/MMS enviados fóra de España.

| sms/mms recibidos | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | | prezo por mensaxe | |
|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | |
| sms | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| mms | 0,0605 € | 0,0500 € | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |

SMS/MMS recibidos fóra de España.

| videochamadas realizadas | establecemento | | prezo por min. | |
|--------------------------|--|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| a zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| a zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |
| a zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,6300 € | 3,0000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| videochamadas recibidas | establecemento | | prezo por min. | |
|-------------------------|--|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| en zona 1 | <i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i> | | | |
| en zona 2 | 1,8150 € | 1,5000 € | 2,4200 € | 2,0000 € |
| en zona 3 | 1,8150 € | 1,5000 € | 3,0250 € | 2,5000 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

| datos | prezo por MB | | prezo por MB | |
|---|----------------------------|---------|---------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| | zona 1 | | zona 3 | |
| internet (facturación por pasos de 1MB) | aplica tarifa nacional (1) | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| | zona 2 | | zona 3 | |
| | | | 6,0500 € | 5,0000 € |

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto Islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Alxerian, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Mocoa, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Saúdite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en diante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividíndo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización sucesional de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encuentre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

5.6 chamadas a outros servizos**chamadas rede intelixente**

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,000 € | 0,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,313 € | 0,259 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,313 € | 0,259 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,219 € | 0,181 € | 0,1875 € | 0,1550 € |
| liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,469 € | 0,388 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,7865 € | 0,6500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,2705 € | 1,0500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,5851 € | 1,3100 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 2,3595 € | 1,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 4,1745 € | 3,4500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 5,7475 € | 4,7500 € |
| liña 904/70x | 0,182 € | 0,150 € | 0,4961 € | 0,4100 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,5445 € | 0,4500 € | - | - |
| liña 905A A=2 (2) | 0,9075 € | 0,7500 € | - | - |
| liña 905A A=4/5 (2) | 1,6335 € | 1,3500 € | - | - |
| liña 905A A=7 (2) | - | - | - | - |
| liña 905A A=8 (2) | - | - | - | - |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 0,6534 € | 0,5400 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,363 € | 0,300 € | 1,2705 € | 1,0500 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,3630€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefixo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,2705€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,2705€). As chamadas a rangos 905 (prefixo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,9965€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,9965€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado, as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

| | establecemento | | prezo por min. | |
|--|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| liña 900/800 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| liña 901A A=5 (Nivel 2) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,6776 € | 0,5600 € |
| liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3) | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| liña 803A/806A/807A A=0/1 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,1495 € | 0,9500 € |
| liña 803A/806A/807A A=2/3 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |
| liña 803A/806A/807A A=4/5 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,9360 € | 1,6000 € |
| liña 803A/806A/807A A=6/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 2,7225 € | 2,2500 € |
| liña 803A/806A/807A A=8 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 4,5375 € | 3,7500 € |
| liña 803A/806A/807A A=9 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 6,1105 € | 5,0500 € |
| liña 904/70x | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,8591 € | 0,7100 € |
| liña 905A A=1 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 905A A=2/7 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 905A A=4/5/8 (2) | 0,7260 € | 0,6000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| liña 907A A=1/6 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,0164 € | 0,8400 € |
| liña 907A A=2/7 (1) | 0,7260 € | 0,6000 € | 1,6335 € | 1,3500 € |

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado, as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

| | | establecemento | | prezo por min. | |
|---|-----|----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Información horaria | 093 | 0,8470 € | 0,7000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| noticias RNE | 095 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Servizo despertador Telefónica | 096 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información deportiva RNE | 097 | 1,2100 € | 1,0000 € | 0,3146 € | 0,2600 € |
| Información diversa | 098 | 1,4520 € | 1,2000 € | 0,9075 € | 0,7500 € |
| Información cidadá (*) | 010 | 0,1867 € | 0,1543 € | 0,0363 € | 0,0300 € |
| Información de Tráfico e Auxilio en Carretera | 011 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |
| Inf. Comunidade Autónoma | 012 | 0,5600 € | 0,4628 € | - | - |
| Comunicación Provincial | 060 | 0,1972 € | 0,1630 € | 0,1742 € | 0,1440 € |

| | | | | | |
|--------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|
| Urxenzas Sergas | 061 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Garda Civil | 062 | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,1210 € | 0,1000 € |
| Atención á Dependencia | 065 | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Bombeiros | 080 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Incendios Forestais | 085 | - | - | - | - |
| Polición nacional | 091 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Polición Local | 092 | 0,1815 € | 0,1500 € | - | - |
| Protección Civil | 1006 | 0,0000 € | 0,0000 € | - | - |
| nenos desaparecidos | 116000 | - | - | - | - |
| Emerxencias Servizo Paneuropeo | 112 | - | - | - | - |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

| servizos de información | | establecemento | | prezo/min | |
|--|-------|----------------|---------|-----------|---------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| 11811 NIT SAU | 11811 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| AUNA TELECOMUNICACIONES SAU | 11815 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818 | 11818 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820 | 11820 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827 | 11827 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LITRA TELECOMUNICACIONES | 11829 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| EAGERTECH 21, S.L | 11830 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NEDERTEL S.L | 11831 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| NVIA GESTION DE DATOS S.L | 11834 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| AVYS TELECOM S.L | 11835 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 | 11836 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838 | 11838 | 0,000 € | 0,000 € | 2,795 € | 2,310 € |
| EUSKALTEL | 11840 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| LINOCIO HAGEN | 11841 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L | 11842 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 11843 | 0,000 € | 0,000 € | 3,010 € | 2,488 € |
| TICTACTELECOMUNICACIONES S.L | 11846 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11850 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| CLICKQUEA SOLUCIONES SLU | 11857 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU | 11860 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L | 11865 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| SERVICATERERS BCN, S.L | 11866 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| INFORMACIÓN EN GENERAL S.L | 11870 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| REMIRSON INVERSORA | 11877 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONOSDECASTELLON S.L | 11879 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11880 NIT | 11880 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TELEFONÍA INFOGUS S.L | 11885 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11886 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| 11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11887 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 11888 | 0,000 € | 0,000 € | 2,178 € | 1,800 € |
| IN4YOU SIGLO XXI | 11891 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |
| TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L | 11892 | 0,000 € | 0,000 € | 3,025 € | 2,500 € |

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11843, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífficanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

| servizos datos | | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|------|----------------|----------|----------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas serv. datos 1234 MV | 1234 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1231 MV | 1231 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1232 MV | 1232 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1235 MV | 1235 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1236 MV | 1236 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1247 MV | 1247 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1248 MV | 1248 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1241 MV | 1241 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1242 MV | 1242 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1230 MV | 1230 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |
| chamadas serv. datos 1233 MV | 1233 | 0,3630 € | 0,3000 € | 0,4235 € | 0,3500 € |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

| cotas mensuales | prezo/mes | |
|--------------------------------------|-----------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| solución internacional | 3,0000 € | 2,4793 € |
| bonos solución internacional 150 (*) | 6,0000 € | 4,9587 € |

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

| tarifa solución internacional | establecimiento | | prezo/min a fixo | | prezo/min a móvil | |
|---------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Europa Occidental | | | | | | |
| Alemania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Andorra | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Austria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bélgica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Dinamarca | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Feroe Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Finlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Francia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Gibraltar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Grecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irlanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Islandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Italia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Liechtenstein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Luxemburgo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Monaco | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Noruega | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Países Bajos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Portugal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| R. Unido | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| San Marino | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | - | - |
| Suecia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Suiza | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norteamérica | | | | | | |
| Alaska | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Canada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| EE. UU. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,0500 € | 0,0413 € |
| Groenlandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Hawái | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Europa del Este e Israel | | | | | | |
| Albania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Armenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Azerbaijan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bielorrusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bosnia Herzegovina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bulgaria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Croacia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Checa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Chipre | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Eslovaquia Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Eslovenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Estonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Georgia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hungría | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Israel | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Letonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Lituania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Macedonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Moldavia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Montenegro | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palestina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Polonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Rumania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Rusia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Serbia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turquia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ucrania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1936 € | 0,1600 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Caribe | | | | | | |
| Anguilla | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antigua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Antillas Hol | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Aruba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bahamas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Barbados | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bermudas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Caimanes | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Dominicana R. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |

| | | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Granada | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guadalupe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Haiti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Jamaica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Martinica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1936 € | 0,1600 € |
| Montserrat | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Puerto Rico | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| S Pedro Y Miq | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| S. Lucia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| S. Vincent | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Trinidad Y Tob | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Turks Y Caic | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Virgenes (Am) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Virgenes (Br) | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Norte de África | | | | | | |
| Argelia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Marruecos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tunez | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Latinoamérica | | | | | | |
| Argentina | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bolivia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brasil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Colombia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Costa Rica | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Chile | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Ecuador | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guatemala | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Guyana Fran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Honduras | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malvinas Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| México | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nicaragua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Panama | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Paraguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Peru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Salvador El | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Uruguay | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Venezuela | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0500 € | 0,0413 € | 0,1331 € | 0,1100 € |

Extremo Oriente y Oceanía

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Australia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Brunei | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Corea Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| China R.Pop | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Filipinas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Hong Kong | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Indonesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Japon | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malasia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nueva Zelanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Singapur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Tailandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Taiwan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |

Resto del mundo

| | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Afganistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Africa Sur | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Angola | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Arabia Saudi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Ascension | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Bahrein | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Bangla Desh | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Belize | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Benin | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Bhutan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Botswana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burkina Faso | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Burundi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Cabo Verde | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Camboya | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Camerun | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Centro Afr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Comores | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Congo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Cook Islas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Corea Pop Dem | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Costa Marfil | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Cuba | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Diego Garcia | 0,1900 € | 0,1570 € | 2,4321 € | 2,0100 € | 2,4321 € | 2,0100 € |
| Egipto | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Emiratos Ara | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Eritrea | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Etiopia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Fidji | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Gabonesa Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Gambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Ghana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Guinea Bissau | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea E. | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Guinea Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Guyana | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| India | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Irak | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Iran | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Jordania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kazakstan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kenia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kirguizia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Kiribati | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Kuwait | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Laos | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Lesotho | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Libano | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Liberia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Macao | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Malawi | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Maldivas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Malgache Rep | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Mali | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Marianas | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,0750 € | 0,0620 € |
| Marshall Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mauricio | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Mauritania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Micronesia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Mongolia R.P | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Mozambique | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Myanmar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| N. Caledonia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Namibia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nauru | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Nepal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Niger | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Nigeria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Nive | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Oman | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Pakistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Palaos Is | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Papua | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Polinesia Fr | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Qatar | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Reunion | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,0750 € | 0,0620 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Ruanda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| S Tome Y Prin | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| S. Elena | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| S. Kitts | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Salomon | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Samoa Americ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,1331 € | 0,1100 € |
| Samoa Occ | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Senegal | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Seychelles | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sierra Leona | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Siria | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Somalia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Sri Lanka | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Suazilandia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,1331 € | 0,1100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Sudan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Surinam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tadjikistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tanzania | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Tchad | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Terr. Ext. A | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Timor Oriental | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,2221 € | 1,0100 € | 1,2221 € | 1,0100 € |
| Togo | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Tokelau | 0,1900 € | 0,1570 € | 1,8271 € | 1,5100 € | 1,8271 € | 1,5100 € |
| Tonga | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Turkmenistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Tuvalu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Uganda | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Uzbekistan | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Vanuatu | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Vief-Nam | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,2541 € | 0,2100 € |
| Wallis Y Fut | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,9801 € | 0,8100 € | 0,9801 € | 0,8100 € |
| Yemen R Arabe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,3751 € | 0,3100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Yibuti | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zaire | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,6171 € | 0,5100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |
| Zambia | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,3751 € | 0,3100 € |
| Zimbabwe | 0,1900 € | 0,1570 € | 0,2541 € | 0,2100 € | 0,6171 € | 0,5100 € |

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

| fixo non móbil | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R | 3,0008 € | 2,4800 € |

| gastos xestión alta | con IVA | sin IVA |
|--|------------|-----------|
| alta de liña e trámites de xestión da liña (*) | 120,0000 € | 99,1736 € |

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

| tarxeta SIM | con IVE | sen IVE |
|---|------------|-----------|
| cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R) | 6,0000 € | 4,9587 € |
| cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R) | 0,0000 € | 0,0000 € |
| penalización só SIM | 120,0000 € | 99,1736 € |

| terminales | con IVE | sen IVE |
|---|------------|------------|
| préstamo terminal substitución móbil | 6,0000 € | 4,9587 € |
| préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos | 9,0000 € | 7,4380 € |
| configuración básica do terminal | 3,0000 € | 2,4793 € |
| configuración avanzada do terminal | 9,0000 € | 7,4380 € |
| non devolución ou devolución terminal de substitución estragado | 90,0000 € | 74,3802 € |
| devolución iPhone estragado | 363,0000 € | 300,0000 € |
| devolución terminal estragado | 181,5000 € | 150,0000 € |
| acesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade) | 30,2500 € | 25,0000 € |
| costes cambio de tarifa o consumo mínimo | 6,0000 € | 4,9587 € |
| presupostos reparación iphone rexeitados | 23,0000 € | 19,0083 € |
| presupostos reparación outras marcas rexeitados | 15,0000 € | 12,3967 € |
| cambio/elección de número | 24,2000 € | 20,0000 € |

| envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM | sen IVE | con IVE |
|--|-----------|-----------|
| envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España | 20,6612 € | 25,0000 € |
| envío terminal/SIM novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

| cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida) | sen IVE | con IVE |
|---|-----------|-----------|
| envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España | 16,5289 € | 20,0000 € |
| envío/recollida terminal/SIM a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, comuníquese que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consiguen mayor cobertura dentro de edificios y también mayores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aún que la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: al estar en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementa al moverse dentro del coche.
 Capacidad del terminal o dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se está conectando. De esta forma, si el dispositivo no es 4G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas incidencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

4. servicios de internet

| wi-fi | precio de venta | | cota de alta | | cota mensual | |
|--------------------------------|-----------------|----------|--------------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi estudio de cobertura | 45,000 € | 37,190 € | | | | |
| SoS wi-fi adaptador usb wi-fi | 22,990 € | 19,000 € | | | | |
| SoS wi-fi parexa plc's | 69,000 € | 57,025 € | | | 3,0000 € | 2,4793 € |
| SoS wi-fi plc adicional | 46,000 € | 38,017 € | | | 2,0000 € | 1,6529 € |

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi toma ethernet | 45,0000 € | 37,1901 € |

| seguridad | cota mensual | |
|------------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| seguridad R multilicencia | 4,2350 € | 3,5000 € |
| configuración seguridad R en 2º PC | 12,0000 € | 9,9174 € |

| ollomol | precio de venta | | cota mensual | |
|--|-----------------|------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servicio ollomol (con 24 h de grabación) | | | 7,2600 € | 6,0000 € |
| + 48 horas de grabación por cámara | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| cámara wifi (compra) | 301,2900 € | 249,0000 € | | |
| instalación e configuración | 114,9500 € | 95,0000 € | | |

| espazo web e buzóns de correo | cota mensual | |
|-------------------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| ampliaciones espazo web | | |
| 10 Mb adicionais | 2,4200 € | 2,0000 € |
| 25 Mb adicionais | 3,0250 € | 2,5000 € |
| 50 Mb adicionais | 3,6300 € | 3,0000 € |
| 100 Mb adicionais | 4,8400 € | 4,0000 € |
| buzóns adicionais | | |
| buzón de 10 Gb | 0,6050 € | 0,5000 € |
| espazos adicionais en buzóns | | |
| espazo de 10 Gb | 1,8150 € | 1,5000 € |

| otros servicios | precio de venta | | cota mensual | |
|---|-----------------|---------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| ip fixa (ip estática) | | | 11,0000 € | 9,0909 € |
| domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu) | | | 1,2100 € | 1,0000 € |

| internet telefónico | establecimiento | | precio/min | |
|---------------------|-----------------|----------|------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamada a internet | 0,1815 € | 0,1500 € | 0,0363 € | 0,0300 € |

Facturación por segundos.

5. servicios de televisión

| servicios adicionales | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servicio adicional de tv dixital HD (**) | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

| instalaciones adicionales | precio | |
|---------------------------|---------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| | | |



| | | |
|-----------------------|----------|-----------|
| toma adicional tv | 30,000 € | 24,7934 € |
| amplificador de sinal | 95,000 € | 78,5124 € |

| equipamento | prezo de venta | |
|----------------------|----------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| novο mando universal | 25,000 € | 20,6612 € |

| alta decodificador | cota de alta | |
|--------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| decodificador 4k | 59,000 € | 48,7603 € |

5.1 tv dixital

| opcións tv dixital | cota mensual | |
|----------------------------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| opción nenos | 5,000 € | 4,1322 € |
| opción cine | 12,000 € | 9,9174 € |
| opción movistar estrenos | 9,000 € | 7,4380 € |
| opción máis series | 5,000 € | 4,1322 € |
| opción caza | 7,000 € | 5,7851 € |
| opción Liga123 | 5,000 € | 4,1322 € |
| tv online (con móbilR) (*) | 6,000 € | 4,9587 € |
| tv online (sen móbilR) (*) | 9,000 € | 7,4380 € |

(*) tv online opcional para mambos con internet

| video baixo demanda | prezo por pase | | | prezo por pase | |
|----------------------|----------------|----------|----------------------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | | con IVE | sen IVE |
| cine para adultos SD | 6,000 € | 4,9587 € | suscripción Tolemias | 2,9900 € | 2,4711 € |
| cine para adultos HD | 7,000 € | 5,7851 € | suscripción PlayDoc | 2,9900 € | 2,4711 € |
| esceas adultos | 3,000 € | 2,4793 € | | | |
| esceas adultos HD | 4,000 € | 3,3058 € | | | |

6. servizos hogar dixital

| Servizo 3ollos R | prezo de venta | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| Servizo 3ollos R | | | 9,000 € | 7,4380 € |
| aluguer concentrador | | | 5,000 € | 4,1322 € |
| roubo, pérdida ou rotura concentrador | 90,000 € | 74,3802 € | | |
| cambio equipo/recollida equipo en domicilio | 20,000 € | 16,5289 € | | |
| accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade) | 9,000 € | 7,4380 € | | |
| instalación e activación | 60,000 € | 49,5868 € | | |
| suspensión temporal | 1,000 € | 0,8264 € | | |

7. outros servizos

| mantemento móbil | cota mensual por liña | |
|--|-----------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| préstamo terminal sustitución móbil | 1,000 € | 0,8264 € |
| configuración básica e avanzada de terminal (*) | | |
| cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) | | |
| presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**) | | |

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

| mantemento bronce | cota mensual | |
|---|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil* | 5,000 € | 4,1322 € |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente ** | | |

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles
**máximo 3 soportes por semestre

| mantemento prata | cota mensual | |
|--|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil* | 7,000 € | 5,7851 € |
| tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables** | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente*** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles
** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

| mantemento ouro | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| inclúe mantemento móbil* | 18,1500 € | 15,0000 € |
| tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo | | |
| garantía da rede interior | | |
| desprazamentos por avarías causa cliente *** | | |
| axuda R | | |

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles
 ** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

| | cota mensual | |
|---|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| suspensión | | |
| suspensión temporal con chamadas combo | 25,0000 € | 20,6612 € |
| suspensión temporal sen chamadas combo | 15,0000 € | 12,3967 € |
| factura, abonos por impago e cesión | con IVE | sen IVE |
| duplicado de factura | 2,3000 € | 1,9000 € |
| pago con tarxeta en impago | 3,5000 € | 2,8926 € |
| reconexión tras suspensión por impago | 22,0000 € | 18,1818 € |
| reconexión tras baixa por impago | 60,0000 € | 49,5868 € |
| cesión de servizos | 0,0000 € | 0,0000 € |
| desprazamentos e actuacións técnico | con IVE | sen IVE |
| desprazamento por avarías causa cliente | 45,0000 € | 37,1901 € |
| instalación equipos (modificación de produtos) | 45,0000 € | 37,1901 € |
| instalación de tomas adicionais | 30,0000 € | 24,7934 € |
| nova instalación interior | 90,0000 € | 74,3802 € |
| prolongación da toma | 120,0000 € | 99,1736 € |
| non devolución de equipos | con IVE | sen IVE |
| cablemódem | 36,3000 € | 30,0000 € |
| router dual band | 72,6000 € | 60,0000 € |
| descodificador SD | 36,3000 € | 30,0000 € |
| descodificador HD | 75,0000 € | 61,9835 € |
| descodificador 4K | 129,0000 € | 106,6116 € |
| tarxeta tv | 100,0000 € | 82,6446 € |
| envío terminal móbil novo/tarxeta SIM | con IVE | sen IVE |
| envío terminal novo a domicilio dentro de España | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío terminal novo a domicilio fora de España | 25,0000 € | 20,6612 € |
| envío terminal novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |
| envío equipo fixo novo | con IVE | sen IVE |
| envío equipo novo a domicilio dentro de España | 6,0000 € | 4,9587 € |
| envío equipo novo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |
| cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
| envío/recollida terminal a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío/recollida terminal a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |
| cambio equipo fixo (envío/recollida) | con IVE | sen IVE |
| envío/recollida equipo a domicilio dentro de España | 20,0000 € | 16,5289 € |
| envío equipo a tenda | 0,0000 € | 0,0000 € |

8. servizos non comercializables

| | tarifa móbilR | cota mensual | |
|---|------------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| combo 350 familia + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +30Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +20Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +6Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +5Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 500 min + 5Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 12Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 5Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 0 min + 3Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 150 min + 3Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | sin móbilR | 77,0000 € | 63,6364 € |
| combo 350 series + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv series: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima*** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 12Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 3Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € |
| combo 350 antena + móbilR | | | |
| liña con tarifa plana a fixos | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |

1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router
 1 liña móbilR
 internet conmigo**
 velocidade mínima e máxima***

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 200 min + 12Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| 200 min + 5Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| 200 min + 2Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| 0 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| 150 min + 3Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| sin móbilR | 59,0000 € | 48,7603 € |

combo 300 familia + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|------------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +100Gb | 105,0000 € | 86,7769 € | |
| | plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +30Gb | 91,0000 € | 75,2066 € | |
| | plana +20Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana +6Gb | 82,0000 € | 67,7686 € | |
| | plana +5Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 500 min + 5Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | 200 min + 12Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | 200 min + 5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | 0 min + 3Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | 150 min + 3Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € | |

combo 300 series + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv series: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | plana +10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | plana +6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | plana +5Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |
| | 500 min + 5Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | 200 min + 12Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | 200 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| | 200 min + 2Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | 0 min + 3Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | 150 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € | |
| | sin móvilR | 64,0000 € | 52,8926 € | |

combo 300 antena + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € | |
| | plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € | |
| | plana +30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € | |
| | plana +20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € | |
| | plana +10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | plana +6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |
| | plana +5Gb | 63,0000 € | 52,0661 € | |
| | 500 min + 5Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | 200 min + 12Gb | 65,0000 € | 53,7190 € | |
| | 200 min + 5Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 200 min + 2Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |
| | 0 min + 3Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |
| | 150 min + 3Gb | 57,0000 € | 47,1074 € | |
| | sin móvilR | 56,0000 € | 46,2810 € | |

combo 200 familia + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +30Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana +6Gb | 78,0000 € | 64,4628 € | |
| | plana +5Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | 500 min + 5Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | 200 min + 12Gb | 79,0000 € | 65,2893 € | |
| | 200 min + 2Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | 0 min + 3Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |
| | sin móvilR | 70,0000 € | 57,8512 € | |

combo 200 series + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +30Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | plana +5Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 500 min + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |
| | 200 min + 12Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | 200 min + 2Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |
| | 0 min + 3Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |
| sin móvilR | 60,0000 € | 49,5868 € | | |

combo 200 antena + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +30Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana +6Gb | 68,0000 € | 56,1983 € | |
| | plana +5Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 500 min + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |
| | 200 min + 12Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | 200 min + 2Gb | 56,0000 € | 46,2810 € | |
| | 0 min + 3Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |
| sin móvilR | 52,0000 € | 42,9752 € | | |

combo 100 familia + móvilR

| | tarifa | | cota mensual | |
|--|-------------|-----------|--------------|--|
| | móvil | con IVE | sen IVE | |
| | plana +30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router
 tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina
 1 línea móbilR
 internet conmigo**
 velocidade mínima e máxima***

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 200 min + 12Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 0 min + 3Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| sin móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € |

combo 100 series + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
 1.100 min/mes de llamadas a móviles*
 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router
 tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina
 1 línea móbilR
 internet conmigo**
 velocidade mínima e máxima***

| tarifa móbil | cota mensual | |
|-----------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| plana +30Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| plana +6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| plana +5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| 500 min + 5Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| 200 min + 12Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 200 min + 2Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| 0 min + 3Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| | tarifa móvil | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo 100 antena + móbilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana +30Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana +6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € | |
| | plana +5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € | |
| | 500 min + 5Gb | 61,0000 € | 50,4132 € | |
| | 200 min + 12Gb | 58,0000 € | 47,9339 € | |
| | 200 min + 2Gb | 49,0000 € | 40,4959 € | |
| | 0 min + 3Gb | 55,0000 € | 45,4545 € | |
| | sin móbilR | 49,0000 € | 40,4959 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 350 familia + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 97,0000 € | 80,1653 € | |
| | plana + 50Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana + 30Gb | 83,0000 € | 68,5950 € | |
| | plana + 20Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana + 10Gb | 72,0000 € | 59,5041 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 350 series + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € | |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € | |
| | plana + 30Gb | 73,0000 € | 60,3306 € | |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € | |
| | plana + 10Gb | 62,0000 € | 51,2397 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 300 familia + móbilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 94,0000 € | 77,6860 € | |
| | plana + 50Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana + 30Gb | 80,0000 € | 66,1157 € | |
| | plana + 20Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana + 10Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 300 series + móbilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 84,0000 € | 69,4215 € | |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € | |
| | plana + 30Gb | 70,0000 € | 57,8512 € | |
| | plana + 20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € | |
| | plana + 10Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 200 familia + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 30Gb | 76,0000 € | 62,8099 € | |

| | tarifa móbilR | | cota mensual | |
|---|---------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| combo sen 200 series + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima e máxima*** | plana + 30Gb | 66,0000 € | 54,5455 € | |

| | tarifa móvil | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| televisiónR familia + móbilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR | plana +30Gb | 69,0000 € | 57,0248 € | |
| | plana +6Gb | 60,0000 € | 49,5868 € | |
| | plana +5Gb | 51,0000 € | 42,1488 € | |
| | 500 min + 5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € | |
| | 200 min + 12Gb | 53,0000 € | 43,8017 € | |
| | 200 min + 2Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | 0 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € | |
| | sin móbilR | 44,0000 € | 36,3636 € | |

| | tarifa móvil | | cota mensual | |
|---|----------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| televisiónR series + móbilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR | plana +30Gb | 59,0000 € | 48,7603 € | |
| | plana +6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € | |
| | plana +5Gb | 41,0000 € | 33,8843 € | |
| | 500 min + 5Gb | 46,0000 € | 38,0165 € | |
| | 200 min + 12Gb | 43,0000 € | 35,5372 € | |
| | 200 min + 2Gb | 49,0000 € | 40,4959 € | |
| | 0 min + 3Gb | 40,0000 € | 33,0579 € | |
| | sin móbilR | 34,0000 € | 28,0992 € | |

| | tarifa móvil | | cota mensual | |
|--|----------------|-----------|--------------|--|
| | | con IVE | sen IVE | |
| teléfonoR + móbilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móbilR | plana +30Gb | 51,0000 € | 42,1488 € | |
| | plana +5Gb | 33,0000 € | 27,2727 € | |
| | 200 min + 12Gb | 35,0000 € | 28,9256 € | |
| | 0 min + 3Gb | 32,0000 € | 24,7900 € | |
| | sen móbilR | 26,0000 € | 21,4876 € | |

| | cota mensual | |
|---|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE |
| internetR 500 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router | | |

| | | | |
|--|--------------|-----------|-----------|
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 30Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
|--|--------------|-----------|-----------|

internetR 350

| | | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 87,0000 € | 71,9008 € |
| | plana + 50Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| | plana + 30Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana + 20Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | plana + 10Gb | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | sen móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

internetR 300

| | | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 100Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana + 50Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana + 30Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | plana + 20Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | plana + 10Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | sin móbilR | 54,0000 € | 44,6281 € |

| internetR 200 | 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 30Gb | cota mensual | |
|---------------|--|--------------|--------------|-----------|
| | | | con IVE | sen IVE |
| | | | 66,0000 € | 54,5455 € |

| internetR 100 | 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima*** | plana + 30Gb | cota mensual | |
|---------------|--|--------------|--------------|-----------|
| | | | con IVE | sen IVE |
| | | | 63,0000 € | 52,0661 € |

| mambo + móbilR | liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo** | tarifa móbil | cota mensual | |
|----------------|---|-----------------|--------------|-----------|
| | | | con IVE | sen IVE |
| | | plana +30Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | | plana +5Gb | 55,0000 € | 45,4545 € |
| | | 500 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | | 200 min + 12Gb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | | 200 min + 5Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | | 200 min + 2Gb | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | | 0 min + 3Gb | 54,0000 € | 44,6281 € |
| | | plana + 500Mb | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | | sin móbilR | 48,0000 € | 39,6694 € |

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| alta e instalación | cota mensual | |
|--------------------|--------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE Inc).

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 30 cent/min (IVE Inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI. a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| | | | | | | | |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41507 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| | | | | | | | |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas incidencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo 350 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbil | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 125,0000 € | 103,3058 € |
| | plana +50Gb | 115,0000 € | 95,0413 € |
| | plana +30Gb | 111,0000 € | 91,7355 € |
| | plana +20Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| | plana +10Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +6Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | 200 min + 12Gb | 103,0000 € | 85,1240 € |
| | 200 min + 5Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | 0 min + 3Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | sin móbilR | 94,0000 € | 77,6860 € |

combo 350 festa + móbilR

| | tarifa móbil | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv festa: más de 70 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +50Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +30Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| | plana +20Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +10Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +6Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +5Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 500 min + 5Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 200 min + 12Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | 200 min + 5Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | 200 min + 2Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| | 0 min + 3Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | 150 min + 3Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | sin móbilR | 77,0000 € | 63,6364 € |

combo 350 ocio + móbilR

| | tarifa móbil | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv e rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| | plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| | plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 200 min + 12Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| | 200 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| | 0 min + 3Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | sin móbilR | 67,0000 € | 55,3719 € |

combo 300 festa rachada + móbilR

| | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|---------------|---------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR | plana +100Gb | 122,0000 € | 100,8264 € |
| | plana +50Gb | 112,0000 € | 92,5620 € |
| | plana +30Gb | 108,0000 € | 89,2562 € |
| | plana +20Gb | 102,0000 € | 84,2975 € |
| | plana +10Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| | plana +6Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |



línea móvil
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

| | | |
|----------------|------------|-----------|
| 200 min + 12Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| 200 min + 5Gb | 94,0000 € | 77,6860 € |
| 0 min + 3Gb | 97,0000 € | 80,1653 € |
| sin móvilR | 91,0000 € | 75,2066 € |

combo 300 festa + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD y rebobina
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

| tarifa móvilR | cuota mensual | |
|------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| plana +100Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| plana +50Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| plana +30Gb | 91,0000 € | 75,2066 € |
| plana +20Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| plana +10Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| plana +6Gb | 82,0000 € | 67,7686 € |
| plana +5Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| 500 min + 5Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| 200 min + 12Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| 200 min + 5Gb | 77,0000 € | 63,6364 € |
| 200 min + 2Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| 0 min + 3Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| 150 min + 3Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| sin móvilR | 74,0000 € | 61,1570 € |

combo 300 ocio + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

| tarifa móvilR | cuota mensual | |
|------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| plana +100Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| plana +50Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| plana +30Gb | 81,0000 € | 66,9421 € |
| plana +20Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana +10Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| plana +6Gb | 72,0000 € | 59,5041 € |
| plana +5Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| 500 min + 5Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| 200 min + 12Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| 200 min + 5Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| 200 min + 2Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| 0 min + 3Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| 150 min + 3Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| sin móvilR | 64,0000 € | 52,8926 € |

combo 100 festa rachada + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

| tarifa móvilR | cuota mensual | |
|------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| plana +100Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| plana +50Gb | 115,0000 € | 95,0413 € |
| plana +30Gb | 105,0000 € | 86,7769 € |
| plana +20Gb | 101,0000 € | 83,4711 € |
| plana +10Gb | 95,0000 € | 78,5124 € |
| plana +6Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| 200 min + 12Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| 200 min + 5Gb | 93,0000 € | 76,8595 € |
| 200 min + 2Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| 0 min + 3Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| sin móvilR | 84,0000 € | 69,4215 € |

combo 100 festa + móvilR

línea con tarifa plana a fijos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router
tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidad mínima y máxima***

| tarifa móvilR | cuota mensual | |
|------------------|---------------|-----------|
| | con IVA | sin IVA |
| plana +100Gb | 98,0000 € | 80,9917 € |
| plana +50Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| plana +30Gb | 84,0000 € | 69,4215 € |
| plana +20Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| plana +10Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| plana +5Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| 500 min + 5Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 200 min + 12Gb | 76,0000 € | 62,8099 € |
| 200 min + 5Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| 200 min + 2Gb | 71,0000 € | 58,6777 € |
| 0 min + 3Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| 150 min + 3Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| sin móvilR | 67,0000 € | 55,3719 € |

| combo 100 ocio + móbilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD y rebobina 1 línea móbilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima*** | plana +100Gb | 88,0000 € | 72,7273 € |
| | plana +50Gb | 78,0000 € | 64,4628 € |
| | plana +30Gb | 74,0000 € | 61,1570 € |
| | plana +20Gb | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana +10Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +6Gb | 65,0000 € | 53,7190 € |
| | plana +5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 500 min + 5Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 200 min + 12Gb | 66,0000 € | 54,5455 € |
| | 200 min + 5Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | 200 min + 2Gb | 61,0000 € | 50,4132 € |
| | 0 min + 3Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | 150 min + 3Gb | 58,0000 € | 47,9339 € |
| | sin móbilR | 57,0000 € | 47,1074 € |

| televisiónR festa rachada + móbilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR | plana +100Gb | 100,0000 € | 82,6446 € |
| | plana +50Gb | 90,0000 € | 74,3802 € |
| | plana +30Gb | 86,0000 € | 71,0744 € |
| | plana +20Gb | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana +10Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | plana +6Gb | 75,0000 € | 61,9835 € |
| | 200 min + 12Gb | 70,0000 € | 57,8512 € |
| | 200 min + 5Gb | 64,0000 € | 52,8926 € |
| | 0 min + 3Gb | 67,0000 € | 55,3719 € |
| | sin móbilR | 61,0000 € | 50,4132 € |

| televisiónR festa + móbilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|---|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR | plana +100Gb | 83,0000 € | 68,5950 € |
| | plana +50Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +30Gb | 69,0000 € | 57,0248 € |
| | plana +20Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +10Gb | 85,0000 € | 70,2479 € |
| | plana +6Gb | 60,0000 € | 49,5868 € |
| | plana +5Gb | 51,0000 € | 42,1488 € |
| | 500 min + 5Gb | 56,0000 € | 46,2810 € |
| | 200 min + 12Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | 200 min + 5Gb | 47,0000 € | 38,8430 € |
| | 200 min + 2Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | 0 min + 3Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | 150 min + 3Gb | 45,0000 € | 37,1901 € |
| | sin móbilR | 44,0000 € | 36,3636 € |

| televisiónR ocio + móbilR | tarifa móbilR | cuota mensual | |
|--|----------------|---------------|-----------|
| | | con IVA | sin IVA |
| línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR | plana +100Gb | 73,0000 € | 60,3306 € |
| | plana +50Gb | 63,0000 € | 52,0661 € |
| | plana +30Gb | 59,0000 € | 48,7603 € |
| | plana +20Gb | 53,0000 € | 43,8017 € |
| | plana +10Gb | 48,0000 € | 39,6694 € |
| | plana +6Gb | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | plana +5Gb | 41,0000 € | 33,8843 € |
| | 500 min + 5Gb | 46,0000 € | 38,0165 € |
| | 200 min + 12Gb | 43,0000 € | 35,5372 € |
| | 200 min + 5Gb | 37,0000 € | 30,5785 € |
| | 200 min + 2Gb | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | 0 min + 3Gb | 40,0000 € | 33,0579 € |
| | 150 min + 3Gb | 35,0000 € | 28,9256 € |
| | sin móbilR | 34,0000 € | 28,0992 € |

| alta e instalación | cuota de alta | |
|--------------------|---------------|------------|
| | con IVE | sen IVE |
| | 180,0000 € | 148,7603 € |

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fijos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min (IVE Inc).

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratuítas a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 30 cent/min (IVE Inc). Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15Gb: 2 bonos de 15Gb gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen con calquera velocidade ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É d'oir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica | 20Mbps/2Mbps | 21.327 | 21.071 | 19.774 | 2.288 | 2.272 | 2209 |
| 60M Internet Fibra Óptica | 60Mbps/6Mbps | 62.003 | 60.814 | 56.987 | 6.264 | 6.096 | 5455 |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9144 |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps | 151.791 | 139.642 | 103.904 | 15.000 | 13.955 | 11171 |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16928 |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25822 |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 320.362 | 227.946 | 36.505 | 29.995 | 17465 |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41507 |

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| produto | Anunciada Baixada/ Subida | velocidade Baixada (Kbps) | | | velocidade Subida (Kbps) | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------------------|--------|
| | | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima | Máxima | Dispoñible normalmente | mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90000 |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200000 |

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitima respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a a antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínué máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha vídeoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas indelencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

| | Velocidade Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidade conseguida (Mbps) | |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

combo 0

| 5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB | cota mensual | | |
|---|--------------|----------|----------|
| | 1 | con IVE | sen IVE |
| | 0 | 1,2100 € | 1,0000 € |

mambo + móbilR

| liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet conmigo** | cota mensual | | |
|--|--------------|-----------|-----------|
| | tarifa móbil | con IVE | sen IVE |
| | plana 46 | 80,0000 € | 66,1157 € |
| | plana 34 | 68,0000 € | 56,1983 € |
| | plana 28 | 62,0000 € | 51,2397 € |
| | plana 23 | 57,0000 € | 47,1074 € |
| | plana 18 | 52,0000 € | 42,9752 € |
| | plana 15 | 49,0000 € | 40,4959 € |
| | tarifa 0 3GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| | tarifa 0 1GB | 45,0000 € | 37,1901 € |



| | | | |
|--|------------|-----------|-----------|
| | sen móbilR | 45,0000 € | 37,1901 € |
|--|------------|-----------|-----------|

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota de alta | |
|---------------------------|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| alta e instalación | 120,0000 € | 99,1736 € |

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

| | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| nube R | | |
| nube R móbil | 1,0000 € | 0,8264 € |
| nube R multidispositivo 100GB | 3,0000 € | 2,4793 € |
| nube R multidispositivo 1TB | 12,0000 € | 9,9174 € |
| nube R profesional 1TB e 3 usuarios | 19,0000 € | 15,7025 € |
| nube R profesional usuario adicional e 100GB | 4,5000 € | 3,7190 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 350 | | | |
| 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 150 | | | |
| 150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N dobre banda | 1 | 42,0000 € | 34,7107 € |
| tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 0 | 52,0000 € | 42,9752 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 60 | | | |
| 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 1 | | | |
| líña con tarifa plana a fixos | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| tarifa plana os móbiles R da túa conta | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 3 | | | |
| líña con tarifa plana a fixos | 1 | 37,0000 € | 30,5785 € |
| tarifa plana os móbiles R da túa conta | 0 | 47,0000 € | 38,8430 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 6 | | | |
| líña con tarifa plana a fixos | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| tarifa plana os móbiles R da túa conta | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 10 | | | |
| líña con tarifa plana a fixos | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| tarifa plana os móbiles R da túa conta | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|--|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| mambo 20 | | | |
| líña con tarifa plana a fixos | 1 | 50,0000 € | 41,3223 € |
| tarifa plana os móbiles R da túa conta | 0 | 60,0000 € | 49,5868 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 200 | | | |
| 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda | 1 | 48,0000 € | 39,6694 € |
| tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 0 | 58,0000 € | 47,9339 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|---|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 100 | | | |
| 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|-----------------------------------|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 200 (2012) | | | |
| 200 / 10 megas internet e wi-fi N | 1 | 48,0000 € | 39,6694 € |
| televisión TDT sen antenas | 0 | 58,0000 € | 47,9339 € |

| | nº de móbiles | cota mensual | |
|----------------------------------|---------------|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| internet R 100 (2012) | | | |
| 100 / 2 megas internet e wi-fi N | 1 | 40,0000 € | 33,0579 € |
| televisión TDT sen antenas | 0 | 50,0000 € | 41,3223 € |

| | cota mensual | |
|---|--------------|-----------|
| | con IVE | sen IVE |
| combo+ | | |
| líña de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h | 31,2500 € | 25,8264 € |
| opcións | | |
| opción internet 1 mega | 18,0290 € | 14,9000 € |
| opción internet 3 megas | 20,4490 € | 16,9000 € |
| opción internet 6 megas | 22,8690 € | 18,9000 € |
| opción internet 10 megas | 25,2890 € | 20,9000 € |
| opción internet 20 megas | 34,9690 € | 28,9000 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
 chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
 Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

| equipamento wi-fi | cota de alta | | cota mensual | |
|-----------------------------------|--------------|----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| SoS wi-fi parexa plc's (aluguer) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |
| SoS wi-fi plc adicional (aluguer) | | | 1,8150 € | 1,5000 € |
| router wi-fi 4portos (*) | 54,450 € | 45,000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| ip adicional dinámica (máximo 1) | | | 3,6300 € | 3,0000 € |

mambo (2012)

| | | cota mensual | |
|------------------------------------|---|--------------|-----------|
| | | con IVE | sen IVE |
| liña con tarifa plana a fixos | 2 | 19,0290 € | 15,7264 € |
| 100 min/mes de chamadas a móbiles* | 1 | 25,0790 € | 20,7264 € |
| internet conmigo** | 0 | 31,1290 € | 25,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R

| | cota mensual | | |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | con IVE | sen IVE | |
| mambo 1 (2012) tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 megas wi fi opacido | 2 1 0 | 37,1790 € 43,2290 € 49,2790 € | 30,7264 € 35,7264 € 40,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota mensual | | |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | con IVE | sen IVE | |
| mambo 3 (2012) tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 7 megas wi fi opacido | 2 1 0 | 37,1790 € 43,2290 € 49,2790 € | 30,7264 € 35,7264 € 40,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota mensual | | |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | con IVE | sen IVE | |
| mambo 6 (2012) tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas wi fi opacido | 2 1 0 | 43,2290 € 49,2790 € 55,3290 € | 35,7264 € 40,7264 € 45,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota mensual | | |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | con IVE | sen IVE | |
| mambo 10 (2012) tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas wi fi opacido | 2 1 0 | 43,2290 € 49,2790 € 55,3290 € | 35,7264 € 40,7264 € 45,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

| | cota mensual | | |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | con IVE | sen IVE | |
| mambo 20 (2012) tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas wi fi opacido | 2 1 0 | 55,3290 € 61,3790 € 67,4290 € | 45,7264 € 50,7264 € 55,7264 € |

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuítos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada.

| | cota mensual | | cota mensual | | |
|--|--------------|---------|--|------------------------|------------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | |
| bonos internacional bonos Europa-EU nonite | 10,890 € | 9,000 € | bonos pratan 200 min bonos pratan 120 min | 67,7600 € 40,6560 € | 56,0000 € 33,6000 € |

| | cota mensual | | cota mensual | |
|--|--------------|----------|----------------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| solucións solución Europa-EEUU | 3,6300 € | 3,0000 € | solución internacional 50% | 3,6300 € 3,0000 € |

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

| | prezo de venta | |
|--|------------------------|-----------------------|
| | con IVE | sen IVE |
| equipamento conmutador modulador tv dixital | 10,0000 € 42,0000 € | 8,2645 € 34,7107 € |

| | cota de alta | | cota mensual | |
|--|--------------|-----------|--------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| servizos adicionais Servizo adicional de tv dixital SD | 60,0000 € | 49,5868 € | 6,0000 € | 4,9587 € |

9. tarifas descatalogadas

| | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|--|----------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 30GB cuota mensual horario minutos incluídos* sms datos incluídos** | 37,0000 € | 30,5785 € | 0,0000 € 0,0000 € | 0,0000 € 0,1983 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interspersal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| | establecemento | | prezo por min./prezo sms | |
|---|----------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| tarifa plana + 6GB cuota mensual horario minutos incluídos* sms datos incluídos** | 21,0000 € | 17,3554 € | 0,0000 € 0,0000 € | 0,0000 € 0,1983 € |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa plana +5GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | | 17,0000 € | 14,0496 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | ilimitados | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 500 5GB | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 500 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 5GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 12GB | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | | 20,0000 € | 16,5289 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 12GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 200 2GB | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------|----------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 200 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 2GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa 0 3GB | | establecemento | | prezo por min. / prezo sms | |
|----------------------------|------------|----------------|----------|----------------------------|----------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 3GB | | | | |

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecemento. cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 100 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 100 1GB | | establecemento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|----------|
| | | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual | | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluídos* | 100 | | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluídos** | 1GB | | | | |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 100 minutos, establecemento 0,30€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

| tarifa R 150 3GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | 24 horas | | | |
| minutos incluidos* | 150 | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 3GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 11,0000 € | 9,0909 € | | |
| horario | 24 horas | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa R 6GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-------------------|-----------|---------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | |
| horario | 24 horas | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 6GB | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 0 3GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|----------------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva |
| cuota mensual | 7,0000 € | 5,7851 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 3GB | | | 0,1983 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 30 cent (IVA incl.) de establecimiento, límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 200 5GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------------|----------|---------------------------|----------|
| | con IVA | sin Iva | con IVA | sin Iva |
| cuota mensual | 12,0000 € | 9,9174 € | | |
| horario | 24 horas | | | |
| minutos incluidos* | 200 | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente, precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

| tarifa MEU 500 5GB | establecimiento | | prezo por min./ prezo sms | |
|--------------------|-----------------|-----------|---------------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cuota mensual | 15,0000 € | 12,3967 € | | |
| horario | 24 horas | | | |
| minutos incluidos* | 500 | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | 5GB | | | 0,1983 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.**

R publica las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, comuníquese los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES ALLEOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consigues mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a antena: A menor distancia respecto a antena también afecta a velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena a cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir a su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa a misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en el que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: al moverse también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma a bajada es inferior caminando e incrementándose al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se está conectado. De esta forma, se o dispositivo tiene sólo a tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): A situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

| tarifa 0 2GB (non converxente) | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| móviles y fijos nacionales | | | 0,3000 € | 0,2479 € |
| sms | | | | 0,0000 € |
| bono incluido | | | | 0,2400 € |
| datos incluidos** | | gramola 2GB | | 0,1983 € |

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 500MB (non converxente) | establecimiento | | precio por min./ precio sms | |
|--|-----------------|----------------------------|-----------------------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | | | | |
| minutos incluidos* | | 24 horas ilimitados | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,0000 € |
| datos incluidos*** | | 500MB | | 0,2400 € |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, cloqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.).

Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

| tarifa plana + 5GB (non convergente) | | establecimiento | | precio por min./ | precio sms |
|---|---------------------------------------|-----------------|-----------|------------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 19,0000 € | 15,7025 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | |
| datos incluidos*** | 5GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 10GB (non convergente) | | establecimiento | | precio por min./ | precio sms |
|--|---------------------------------------|-----------------|-----------|------------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 29,0000 € | 23,9669 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | |
| datos incluidos*** | 10GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 20GB (non convergente) | | establecimiento | | precio por min./ | precio sms |
|--|---|-----------------|-----------|------------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 39,0000 € | 32,2314 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 20GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 50GB (non convergente) | | establecimiento | | precio por min./ | precio sms |
|--|---|-----------------|-----------|------------------|------------|
| | | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | | 49,0000 € | 40,4959 € | | |
| horario | 24 horas | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | |
| datos incluidos*** | 50GB | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 100GB (non convergente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|--|---|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 69,0000 € | 57,0248 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | | |
| datos incluidos*** | 100GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 5GB adicional (non convergente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|--|---------------------------------------|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 14,0000 € | 11,5702 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | | |
| datos incluidos*** | 5GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 10GB adicional (non convergente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|---|---------------------------------------|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 24,0000 € | 19,8347 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes o fin de semana | | | | | |
| datos incluidos*** | 10GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 20GB adicional (non convergente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|---|---|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 34,0000 € | 28,0992 € | | | | |
| horario | 24 horas | | | | | |
| minutos incluidos* | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| sms | | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | | |
| datos incluidos*** | 20GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 50GB adicional (non converxente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|---|---|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 44,0000 € | 36,3636 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | 24 horas | | | | | |
| sms | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos*** | 50GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. ***Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

| tarifa plana + 100GB adicional (non converxente) | establecimiento | | precio por min./ | | precio sms | |
|--|---|-----------|------------------|----------|------------|----------|
| | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA | con IVA | sin IVA |
| cuota mensual | 64,0000 € | 52,8926 € | | | | |
| horario | | | | | | |
| minutos incluidos* | 24 horas | | | | | |
| sms | ilimitados | | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |
| bono incluido** | gramola, redes, fin de semana o claqueta | | | | 0,2400 € | 0,1983 € |
| datos incluidos*** | 100GB | | | | | |

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. ***Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores. Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|----|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlik | Uplink | Downlik | Uplink |
| 3G | 16 | 8 | 16 | 8 |
| 4G | 75 | 25 | 75 | 25 |

módulo de ahorro números favoritos

| cota de alta | cota mensual | | cota modificación | |
|--|--------------|---------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota por número favorito | | | 4,500 € | 3,719 € |
| cota un máximo de 3 números por línea. | | | 1,2100 € | 1,0000 € |

chamadas/sms

| chamadas/sms | establecimiento | | prezo por min. | | prezo por mensaxe | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles de R/sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,1089 € | 0,0900 € |
| chamadas a fixos e móbiles non R/sms | 0,2100 € | 0,1736 € | 0,0484 € | 0,0400 € | 0,1089 € | 0,0900 € |

as chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de ahorro ocio

| módulo ocio | establecimiento | | prezo por min. | |
|------------------------|---|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota mensual por línea | 9,0000 € | 7,4380 € | | |
| horario | | | | |
| tarifa (cént) | fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo) | | 0,0000 € | 0,0000 € |
| | | | 0,0000 € | 0,0000 € |

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

| | cota de alta | | cota mensual | | cota modificación | |
|--------------------------|--------------|---------|--------------|---------|-------------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| cota por número electido | 6,050 € | 5,000 € | 6,050 € | 5,000 € | 1,2100 € | 1,0000 € |

cota non prorrateable

| chamadas | establecemento | | prezo por min. | |
|------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| chamadas a fixos e móbiles R | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € | 0,0000 € |

as chamadas factúranse por segundos, sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

| internet móbil | clientes sen internet fixo de R | | clientes con internet fixo de R | | prezo por MB | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|--------------|----------|
| | cota mensual | | cota mensual | | con IVE | sen IVE |
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| sen plan internet | - | - | - | - | 0,6050 € | 0,5000 € |
| internet 500 | 11,0000 € | 9,0909 € | 7,0000 € | 5,7851 € | - | - |
| aumento 500MB ciclo de facturación | 5,0000 € | 4,1322 € | 5,0000 € | 4,1322 € | - | - |
| internet 2GB | 25,0000 € | 20,6612 € | 15,0000 € | 12,3967 € | - | - |
| aumento 2GB ciclo de facturación | 20,0000 € | 16,5289 € | 20,0000 € | 16,5289 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicase o prezo de clientes sen internet fixo de R.

aumentos manuales datos internet móbil

| | con IVA | sin IVA |
|---------------|------------|------------|
| aumento 100MB | 1,5000 € | 1,2397 € |
| aumento 500MB | 6,0000 € | 4,9587 € |
| aumento 1GB | 10,0000 € | 8,2645 € |
| aumento 2GB | 20,0000 € | 16,5289 € |
| aumento 3GB | 30,0000 € | 24,7934 € |
| aumento 4GB | 40,0000 € | 33,0579 € |
| aumento 5GB | 50,0000 € | 41,3223 € |
| aumento 6GB | 60,0000 € | 49,5868 € |
| aumento 8GB | 80,0000 € | 66,1157 € |
| aumento 10GB | 90,0000 € | 74,3802 € |
| aumento 15GB | 135,0000 € | 111,5702 € |
| aumento 25GB | 225,0000 € | 185,9504 € |

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

| internet mobil | cota mensual | | prezo por MB | |
|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------|
| | con IVE | sen IVE | con IVE | sen IVE |
| internet 5GB | 35,0000 € | 28,9256 € | - | - |
| aumento 5GB ciclo de facturación | 50,0000 € | 41,3223 € | - | - |

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.