R tarifas residencial'19

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por **R**.
Precios en vigor desde el 22 de agosto de 2019

1. servicios combinados

combo 500 total + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
tv total: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +20Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
200 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €
150 min + 3Gb	76,0000 €	62,8099 €
sin móbil**R**	75,0000 €	61,9835 €

combo 500 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
200 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
150 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
sin móbil**R**	69,0000 €	57,0248 €

combo 500 antena + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €
plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €
plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
200 min + 5Gb	63,0000 €	52,0661 €
150 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
sin móbil**R**	60,0000 €	49,5868 €

combo 200 total + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router
tv total: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €
200 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
150 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
sin móbil**R**	68,0000 €	56,1983 €

combo 200 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router
tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina
1 línea móbil**R**
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 min + 5Gb	65,0000 €	53,7190 €
150 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
sin móbil**R**	62,0000 €	51,2397 €

combo 200 antena + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router
1 línea móbil**R**
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €
plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €
plana +20Gb	72,0000 €	59,5041 €
plana +10Gb	67,0000 €	55,3719 €
200 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
150 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
sin móbil**R**	53,0000 €	43,8017 €

combo 100 total + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router
tv total: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
150 min + 3Gb	66,0000 €	54,5455 €
sin móbil**R**	65,0000 €	53,7190 €

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +20Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	150 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móbilR	59,0000 €	48,7603 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +20Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 5Gb	53,0000 €	43,8017 €
	150 min + 3Gb	51,0000 €	42,1488 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
bono 4000 minutos de llamadas a móvil incluido en combos con opción de televisión y plana 20GB o superior.
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... asó como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €
	sin móbilR	42,0000 €	34,7107 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +50Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +20Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +10Gb	50,0000 €	41,3223 €
	200 min + 5Gb	39,0000 €	32,2314 €
	150 min + 3Gb	37,0000 €	30,5785 €
	sin móbilR	36,0000 €	29,7521 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 5Gb	30,0000 €	24,7934 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	plana + 500 MB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móbilR	50,0000 €	41,3223 €

combo 0

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos		2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo ADSL+ móbilR

	móbilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... asó como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servicios de telefonía fija

2.1 equipamiento

terminales en alquiler	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
terminal fijo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fijo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos y soluciones

opciones	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
identificación de llamada	2,0000 €	1,6529 €
bono 4000 minutos*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluido en combo con opción de televisión y plana 20GB o superior

opciones combo0	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos	2,4200 €	2,0000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles	6,0500 €	5,0000 €

opciones mambo	cuota alta con IVA	cuota alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
desvío de llamadas si comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de llamadas si no contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

llamadas nacionales	establecemiento con IVA	establecemiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fuera de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fijos nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 40 cent/min IVA incl.).
Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas nómadas no geográficas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
de fijo a móvil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móviles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa del Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba y resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto del Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B y M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

Móviles Unión Europea: Móbiles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móbiles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línea 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línea 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línea 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
línea 902 Nivel 2 902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9 (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línea 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1246 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,1246€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,1246€) al establecimiento indicado en la tabla.

Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,7260€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos,sólo se les facturará el servicio soporte (1,4520€).

Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €		
Información ciudadana (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urgencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Guardia Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

redes de datos

	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
datáfono								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.
Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

internet telefónico

	establecimiento		precio por min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

2.4 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes con IVA	precio/mes sin IVA
bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	6,0000 €	4,9587 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min a fijo con IVA	precio/min a fijo sin IVA	precio/min a móvil con IVA	precio/min a móvil sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbayan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)
3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 100GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

				establecimiento		precio por min./ sms	precio
tarifa plana + 50GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 20GB

		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**ilimitados**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**20GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB

		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**ilimitados**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 5GB

		establecimiento		precio por min. / sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**200**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**5GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 150 3GB

		establecimiento		precio por min. / sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**150**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**3GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 500MB

		establecimiento		precio por min./ sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**ilimitados**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**500MB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB

		establecimiento		precio por min./	precio
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**ilimitados**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**10GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 19€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 20GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 29€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 500MB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		3,0000 €	2,4793 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**500MB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 300 o 500 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 19€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
sms				
hasta 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
más de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
más de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
sms web				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
mms			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cualquier destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	15,0000 €	12,3967 €		
internet 20GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 50GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**
Velocidad mínima y máxima***

internet comigo	precio por bono con IVA	precio por bono sin IVA
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con cualquier velocidad o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrán una duración de 30 días naturales, una vez activado no se puede parar o pausar. Se podrá utilizar 1 vez al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica.
El servicio internet comigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Velocidad mínima y máxima***

bonos internet	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana******	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.
** bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal. Máximo 25GB de navegación.
*** bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.
**** bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes). Máximo 25GB de navegación.
Estos bonos incluyen 3GB de tráfico en en roaming UE, y no incluye roaming fuera de UE. Para contratar los bonos ilimitados es necesario tener contratada o contratar una de las siguientes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sin el servicio multisim de datos.
Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija . En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Los bonos de datos incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones que se indican en www.mundo-r.com/es. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Con el fin de proporcionar la mejor experiencia de navegación se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios que tienen patrones de consumo anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes. Una vez excedido este límite, los gigas que se consuman se descuentan de los gigas disponibles en la tarifa móvil contratada. Velocidad mínima y máxima***

bonos de datos telefonía móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija . En to.do caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la Suspensión temporal del servicio de móbilR. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 1GB	5,0000 €	4,1322 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

llamadas a buzón de voz	precio por llamada **sin IVA**	precio por llamada con IVA
de fijo	**0,1000 €**	0,1210 €
de móvil	**0,1000 €**	0,1210 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

*3.2 módulo de ahorro **R** con **R***

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
cuota por línea	3,6300 €	3,0000 €

llamadas/sms	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
llamadas a fijos y móviles de **R**	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaje sms a móviles de **R**					0,3000 €	0,2479 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles **R** favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos			establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual por línea	18,1500 €	15,0000 €				
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa del Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia y Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Angulia, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Flipilnas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
de zona 1				
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
a zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
en zona 1	*se aplican los precios de la tarifa nacional contratada* [1]			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos		precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
	zona 1	**zona 2**		**zona 3**	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional [1]	3,6300 €	3,0000 €	6,0500 €	5,0000 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada.[1]

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección https://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailia de Guernsey, Bailia de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan,
Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:
1.- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
2.- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.
3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl..).
4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl..).
5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
línea 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
línea 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,363 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.
(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 y 5) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, se sumará el precio del servicio soporte (0,3630€) al establecimiento indicado en la tabla.
Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 1 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,2705€). Las llamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€). En las llamadas con duración superior a 11 segundos, sólo se les facturará el servicio soporte (1,9965€).
Todos los precios IVA incluido.
(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
línea 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
línea 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,726€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador). Todos los precios IVA incluido.
(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.
(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de las tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información ciudadana (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urgencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de precio soporte.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €
incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbayan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €

Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos gestión alta	con IVA	sin IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	120,0000 €	99,1736 €

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica de terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada de terminal	9,0000 €	7,4380 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	90,0000 €	74,3802 €
devolución IPhone estropeado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estropeado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupuestos reparación iphone rechazados	23,0000 €	19,0083 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal/SIM nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal/SIM a tienda	0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

wi-fi	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			65,0000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,9900 €	19,0000 €				
SOS wi-fi pareja plc's	69,0000 €	57,0248 €			3,0000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,0000 €	38,0165 €			2,0000 €	1,6529 €

instalaciones adicionales	precio con IVA	precio sin IVA
SOS wi-fi toma ethernet	45,0000 €	37,1901 €

seguridad	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
seguridade **R** multilicencia	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade **R** en 2° PC	12,0000 €	9,9174 €

ollomol	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio ollomol (con 24 h de grabación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación y configuración	114,9500 €	95,0000 €		

espacio web y buzones de correo	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
ampliaciones espacio web		
10 Mb adicionales	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionales	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionales	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionales	4,8400 €	4,0000 €
buzones adicionales		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espacios adicionales en buzones		
espacio de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

otros servicios	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
ip fija (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

internet telefónico	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min con IVA	precio/min sin IVA
llamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servicios de televisión

servicios adicionales	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD o 4K

instalaciones adicionales	precio con IVA	precio sin IVA
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de señal	95,0000 €	78,5124 €

equipamiento	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA
nuevo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

alta decodificador	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv digital

opciones tv digital	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sin móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video bajo demanda	precio por pase con IVA	precio por pase sin IVA
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,0000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. otros servicios

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea con IVA	cuota mensual por línea sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica y avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a **R** (**)		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado (**)		

(*) máximo 3 configuraciones por trimestre. (**) el cambio de SIM en terminal adquirido a **R** siempre es gratuito. (***) sin manteniemiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas.

mantenimiento bronce	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente **		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.
** máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento plata	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil *	7,0000 €	5,7851 €
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas de lunes a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

mantenimiento oro	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil *	18,1500 €	15,0000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago y cesión	con IVA	sin IVA
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarjeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baja por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servicios	0,0000 €	0,0000 €

desplazamientos y actuaciones técnico	con IVA	sin IVA
desplazamiento por averías causa cliente	65,0000 €	53,7190 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,0000 €	37,1901 €
Instalación de tomas adicionales	30,0000 €	24,7934 €
nueva instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación de toma	120,0000 €	99,1736 €

no devolución de equipos	con IVA	sin IVA
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarjeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	con IVA	sin IVA
envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fijo nuevo	con IVA	sin IVA
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo nuevo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recogida terminal a tienda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tienda	0,0000 €	0,0000 €

opción llamadas mi cuenta	con IVA	sin IVA
llamadas gratuitas entre números fijos y móviles de la cuenta	2,0000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVA incl.). Opción contratable con combo, combo sen y mambo. Válido sólo en territorio nacional

8. servicios no comercializables

combo 500 familia + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	112,0000 €	92,5620 €
plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €
plana +30Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +20Gb	92,0000 €	76,0331 €
plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +5Gb	77,0000 €	63,6364 €
200 min + 12Gb	88,0000 €	72,7273 €
200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
200 min + 5Gb	82,0000 €	67,7686 €
150 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

combo 500 ocio + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima***

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +5Gb	67,0000 €	55,3719 €
200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €
200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo 500 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 12Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	109,0000 €	90,0826 €
	plana +50Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +30Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móbilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 300 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	99,0000 €	81,8182 €
	plana +50Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana +30Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	200 min + 12Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	150 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móbilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 300 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana +100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +30Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +20Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 12Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 min + 3Gb	63,0000 €	52,0661 €
	150 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +30Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 2Gb	76,0000 €	62,8099 €
	0 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 5Gb	75,0000 €	61,9835 €
	150 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	sin móbilR	72,0000 €	59,5041 €

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 2Gb	66,0000 €	54,5455 €
	0 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbil**R**	62,0000 €	51,2397 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 12Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 2Gb	57,0000 €	47,1074 €
	0 min + 3Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbil**R**	53,0000 €	43,8017 €

combo 100 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €
	0 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
	150 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móbil**R**	69,0000 €	57,0248 €

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbil**R**	59,0000 €	48,7603 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana +30Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 2Gb	49,0000 €	40,4959 €
	0 min + 3Gb	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbil**R**	50,0000 €	41,3223 €

combo sen 500 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo sen 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo sen 300 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 10Gb	60,0000 €	49,5868 €

combo sen 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móbil**R** velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	67,0000 €	55,3719 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	150 min + 3Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 min + 3Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sin móbil**R**	46,0000 €	38,0165 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbil**R**	plana +30Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +5Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 12Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
	0 min + 3Gb	42,0000 €	34,7107 €
	sin móbil**R**	36,0000 €	29,7521 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móbil**R**	plana +30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	36,0000 €	29,7521 €
	0 min + 3Gb	33,0000 €	24,7900 €
	sen móbilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €

internetR 300

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móbilR	54,0000 €	44,6281 €

internetR 200

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

internetR 100

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima***	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €

mambo + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
bono 4000 minutos de llamadas a móvil incluido en combos con opción de televisión y plana 20GB o superior.
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 500 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv e rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
plana +30Gb	114,0000 €	94,2149 €
plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +10Gb	101,0000 €	83,4711 €
200 min + 12Gb	104,0000 €	85,9504 €
200 min + 5Gb	98,0000 €	80,9917 €
0 min + 3Gb	101,0000 €	83,4711 €
sin móbilR	95,0000 €	78,5124 €

combo 300 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	125,0000 €	103,3058 €
plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
plana +30Gb	111,0000 €	91,7355 €
plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
plana +10Gb	98,0000 €	80,9917 €
200 min + 12Gb	101,0000 €	83,4711 €
200 min + 5Gb	95,0000 €	78,5124 €
0 min + 3Gb	98,0000 €	80,9917 €
sin móbilR	92,0000 €	76,0331 €

combo 100 festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fijos
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router
tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina
1 línea móbilR
velocidad mínima y máxima**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	118,0000 €	97,5207 €
plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
plana +30Gb	104,0000 €	85,9504 €
plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +10Gb	91,0000 €	75,2066 €
200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €
200 min + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €
200 min + 2Gb	89,0000 €	73,5537 €
0 min + 3Gb	91,0000 €	75,2066 €
sin móbilR	85,0000 €	70,2479 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +30Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 5Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbil**R**	62,0000 €	51,2397 €

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min(IVA inc).
bono 4000 minutos de llamadas a móvil incluido en combos con opción de televisión y plana 20GB o superior.
Línea móbilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La “velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet exisente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidada de Navegacion.
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WIFI.
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 0

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

nube R

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
nube R móvil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	4,5000 €	3,7190 €

mambo 1

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20

		cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

equipamiento wi-fi

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi pareja plc's (alquiler)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (alquiler)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4puertos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**

mambo 1 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20 (2012)

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de **R**, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 40 cent/min.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

bonos internacionales

	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
bono Europa-EU noche	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones

	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €	3,0000 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada
Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cént/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVA incl.)
Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

equipamiento	precio de venta con IVA	precio de venta sin IVA
conmutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv digital	42,0000 €	34,7107 €

servicios adicionales tv	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

internet móvil	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**
Velocidad mínima y máxima***

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 30GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		37,0000 €	30,5785 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**30GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		21,0000 €	17,3554 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana +5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 500 minutos en llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 12GB	con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				

horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**200**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**12GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. / precio sms con IVA	precio por min. / precio sms sin IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**200**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**2GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 3GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**3GB**				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**100**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**1GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). . Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 12€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio sms con IVA	precio por min./ precio sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**150**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**3GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	**24 horas**				
minutos incluidos*	**ilimitados**	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**3GB**				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 17 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ precio con IVA	precio por min./ precio sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	**6GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin Iva
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**3GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB		con IVA	sin Iva	establecimiento con IVA	establecimiento sin Iva	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin Iva
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido	**gramola**						
datos incluidos**	**2GB**						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.
**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos***	**500MB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueta ni fin de semana. Esta tarifa no permita la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**5GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes o fin de semana**						
datos incluidos***	**10GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior..**Incluye un bono de datos gramola, redes o findesemana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		34,0000 €	28,0992 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**20GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio sms sin IVA
cuota mensual		44,0000 €	36,3636 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**50GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes.Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional (no convergente)		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min./ sms con IVA	precio por min./ sms sin IVA
cuota mensual		64,0000 €	52,8926 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluidos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	**gramola, redes, fin de semana o claqueta**						
datos incluidos***	**100GB**						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps.
*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.
Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, findesemana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio:La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota modificación con IVA	cuota modificación sin IVA
cuota por número favorito			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

Hasta un máximo de 3 números por línea.

llamadas/sms	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA	precio por mensaje con IVA	precio por mensaje sin IVA
llamadas a fijos y móviles de **R** /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
llamadas a fijos y móviles no **R** /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.

módulo de ahorro ocio

módulo ocio		con IVA	sin IVA	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio por min. con IVA	precio por min. sin IVA
cuota mensual por línea		9,0000 €	7,4380 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)						
tarifa (cént)				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta con IVA	cuota de alta sin IVA	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA	cuota modificación con IVA	cuota modificación sin IVA
cuota por número elegido	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento con IVA	establecimiento sin IVA	precio/min con IVA	precio/min sin IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo **R**, las llamadas terminadas en la red de **R**.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	**clientes sin internet fijo** cuota mensual con IVA	**clientes sin internet fijo** cuota mensual sin IVA	**clientes con internet fijo de R** cuota mensual con IVA	**clientes con internet fijo de R** cuota mensual sin IVA	precio por MB con IVA	precio por MB sin IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €		
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

	cuota mensual		precio por MB	
internet móvil	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**
Velocidad mínima y máxima***

	cuota mensual		precio por MB	
internet móvil	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.
En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.
cuotas planes de datos de líneas de voz incluídos en consumo mínimo mensual de la línea.
internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a **R**, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de **R**

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial & Empresas

Vigencia: del 1 al 31 de agosto de 2019

Índice

1 Planes con TV (residencial y empresas) 5

1.1 *... Planes con TV y Móvil 5*

1.2 *... Planes con TV y sin Móvil 7*

2 Planes sin TV (Solo para empresas) 9

2.1.... Planes Negocio con Móvil 9

2.2.... Planes Negocio sin Móvil 10

3 Solo Internet 14

3.1.... Para clientes residenciales en la red GIT del Principado 14

3.2.... Para clientes empresa en la red Telecable 14

3.3.... Internet satélite 15

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas) 16

4.1.... Líneas Analógicas RTB 16

4.2.... Líneas Digitales RDSI 16

5 Contenido planes con Internet "Máximo" 18

5.1.... Opción Internet "Máximo" (solo clientes residenciales) 18

5.2.... Opción Internet "Máximo" (solo Empresas) 18

6 Otros servicios disponibles 20

6.1.... Sobre el servicio de Televisión 20

6.1.1 Tedi y Canales Premium 20

6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD) 21

6.1.1.1 Otras cuotas 21

6.2.... Sobre el servicio de Internet 21

6.2.1 Calidad de servicio 21

6.2.2 Equipamiento Internet 23

6.2.3 Telecable T-Ayud@ (solo residencial) 24

6.2.4 Seguridad PC 27

6.2.6 Asistencia informática 28

6.2.7 Otras cuotas 29

6.2.8 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas) 30

6.2.9 Mantenimiento Internet (solo Empresas) y en red Telecable 31

6.2.10 Servicio Wifisfera Comercios 31
6.3.... Sobre el servicio de telefonía fija 34
6.3.1 Cuotas generales del servicio 34
6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho) 35
6.3.3 Centralitas (Solo Empresas) 36
6.3.4 Tarifas por consumo 37
6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles 37
6.3.4.2 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo 38
6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente 41
6.3.4.4 Llamadas a nodos de acceso a Internet 44
6.3.4.5 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 44
6.3.4.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet 45
6.3.4.7 Llamadas a números cortos 45
6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio. 50
6.4.... Mantenimiento VOZ (Solo Empresas) y en red Telecable 51
6.5.... Otros cargos 52
7 Telefonía Móvil 53
7.1.1 Cuotas generales del servicio 53
7.1.2 Cobro gestiones administrativas 53
7.1.3 Financiación de terminales 54
7.1.4 Planes tarifarios de móvil 55
7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago 55
7.1.4.2 Servicio Más Megas 57
7.1.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1 58
7.1.4.4 Tarifas para consumos MMS y Videollamada 60
7.1.4.5 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil 62
7.1.5 Tarifas Roaming 64
7.1.5.1 Destinos 64
7.1.5.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming 65
7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales. 68
7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS 71
7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente: 71
7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional: 72
7.1.7.3 Números Cortos. 77
7.1.7.4 Servicios Directorio 81
7.1.7.5 Servicio Mensajería Premium 82
7.1.7.6 Servicio de Donaciones a través de SMS 83
7.1.8 Otros servicios 84
7.1.8.1 Servicio Buzón de voz 84
7.1.8.2 Servicios de información de consumo 85
7.1.8.3 Servicio límite de crédito 85

7.1.8.4 Restricción de llamada 86
7.1.8.5 Servicio listas blancas y listas negras..... 87
7.1.8.6 Servicio multillamada..... 88
8 Cuota por desplazamiento del técnico al domicilio del cliente..... 89
9 Condiciones devolución equipamiento..... 90
10 Condiciones legales que aplican sobre el documento..... 91

1 Planes con TV (residencial y empresas)

1.1 Planes con TV y Móvil

Las **nuevas altas de cliente tanto si es un particular como si es un profesional o una empresa** podrán disfrutar de las siguientes cuotas promocionales en función del plan contratado:

	Plan 3 + Móvil			
	Plan 3 Mini + Móvil DE 12	**Plan 3 Estándar + Móvil DE 19**	**Plan 3 Superior + Móvil DE 24**	**Plan 3 Máximo + Móvil DE 24**
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi disponible para altas de cliente con fútbol	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– **50/5Mb** – 3 accesos	– **100/10Mb** – 3 accesos	– **300/20Mb** – 3 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Móvil	– 150 min. – 4GB	– Ilimitada en voz – 6GB	– Ilimitada en voz – 13GB	– Ilimitada en voz – 13GB
		– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	**62€**	**80€**	**90€**	**100€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

telecable

	Plan Internet + Móvil			
	Plan Internet Mini + Móvil DE 12	**Plan Internet Estándar + Móvil DE 19**	**Plan Internet Superior + Móvil DE 24**	**Plan Internet Máximo + Móvil DE 30**
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi disponible para altas de cliente con fútbol	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– **50/5Mb** – 3 accesos	– **100/10Mb** – 3 accesos	– **300/20Mb** – 3 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos
Móvil	– 150 min. – 4GB	– Ilimitada en voz – 6GB – Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea	– Ilimitada en voz – 13GB – Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea	– Ilimitada en voz – 13GB – Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	**57€**	**70€**	**80€**	**90€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

	Plan Teléfono + Móvil (DE 19)	Plan Teléfono + Móvil (DE 24)
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Móvil	– 200 min – 6GB	– Ilimitada en voz – 13GB
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€
Cuota mensual	**60€**	**65€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

1.2 Planes con TV y sin Móvil

	Plan 3			
	Plan 3 Mini	Plan 3 Estándar	Plan 3 Superior	Plan 3 Máximo
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi disponible para altas de cliente con fútbol	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– **50/5Mb** – 2 accesos	– **100/10Mb** – 2 accesos	– **300/20Mb** – 2 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta fijo*	326,7€	326,7€	326,7€	326,7€
Cuota mensual	**54€**	**69€**	**79€**	**89€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

	Plan Internet			
	Plan Internet Mini	**Plan Internet Estándar**	**Plan Internet Superior**	**Plan Internet Máximo**
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi disponible para altas de cliente con fútbol	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes	– Más de 80 canales en abierto – Tedi 4K opcional por 3€/mes
Internet	– **50/5Mb** – 2 accesos	– **100/10Mb** – 2 accesos	– **300/20Mb** – 2 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	**49€**	**54€**	**64€**	**74€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

.

	Plan Teléfono
Televisión	– Más de 80 canales en abierto – Tedi HD opcional por 3€/mes
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales
Cuota de alta fijo*	217,8€
Cuota mensual	**49€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

2 Planes sin TV (Solo para empresas)

Los siguientes Planes sin TV están disponibles únicamente para de profesionales y empresas:

2.1 Planes Negocio con Móvil

	Negocio + Móvil			
	Plan Negocio Estándar + Móvil DE 19	**Plan Negocio Superior + Móvil DE 24**	**Plan Negocio Máximo + Móvil DE 24**	**Plan Negocio Digital + Móvil DE 24**
Internet	– **100/10Mb** – 3 accesos	– **300/20Mb** – 3 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 3 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA	– **1 línea RTB** con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)	– **1 Básico RDSI** – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 2.000min Móviles en Horario Libre – Bono 2.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Móvil	– Ilimitada en voz – 6GB	– Ilimitada en voz – 13GB	– Ilimitada en voz – 13GB	– Ilimitada en voz – 13GB
	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 6GB cada una => 15€/mes por línea	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea	– Opcional Hasta 2 líneas adicionales de móvil (ilimitadas y con 13GB cada una => 13€/mes por línea
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	**70€**	**80€**	**90€**	**95€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red

Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

2.2 Planes Negocio sin Móvil

	Negocio			
	Plan Negocio Estándar	**Plan Negocio Superior**	**Plan Negocio Máximo**	**Plan Negocio Digital**
Internet	– **100/10Mb** – 2 accesos	– **300/20Mb** – 2 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos	– **500/30Mb** – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – 2 accesos
Fijo	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Llamadas a otros móviles en F.S y festivos nacionales	– Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 100min a Móviles – Bono 50min a EU+USA	– **1 línea RTB** con – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)	– **RDSI** – Llamadas a fijos nacionales y móviles Telecable – Bono 1.000min Móviles en Horario Libre – Bono 1.000min Internacional (Europa y Estados Unidos)
Cuota de alta *	217,8€	217,8€	217,8€	217,8€
Cuota mensual	**59€**	**69€**	**79€**	**84€**

*Importes correspondientes a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Planes. Estas cuotas de alta están promocionadas a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

Los Bonos incluidos con los Planes Negocio Digital y Negocio Digital + Móvil aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado al Plan y de todos los adicionales que se contraten.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Planes:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 10€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Planes + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Planes + Móvil.

Condiciones Tedi:

La cuota de tedi HD de 3€/mes. Válido para todos los planes comerciales Estándar.

La cuota de tedi 4K de 3€/mes. Válido para altas nuevas de planes con Máximo y Superior.

En los Planes con la modalidad de Internet Mini solo será posible contratar Tedi para nuevas altas de cliente que contraten además el fútbol con telecable.

El nuevo descodificador Tedi 4K está sujeto a disponibilidad.

Condiciones Telefonía fija:

La telefonía fija en los planes Mini incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes)

La telefonía fija en los planes Estándar y Superior incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles Telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (1.000 min. /mes).

La telefonía fija en los planes Máximo incluye Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes), a móviles Telecable (1.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (1.000 min/mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (1.000 min. /mes). La única excepción son el Plan Negocio Digital y Plan Negocio Digital + Móvil, en los que se incluyen minutos para llamar a fijos nacionales (10.000 min. /mes), a móviles Telecable (2.000 min. /mes), a móviles de otros operadores sin límite horario (2.000 min/mes) y a Europa y EE.UU. sin límite horario (2.000 min. /mes).

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas DE 12, DE 19 y DE 24 en el punto 7.1.4.1. Planes tarifarios de Postpago

Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la modalidad de Internet dispondrá en todos los casos de 100/100 Mb.

No se comercializa la modalidad Máximo.

Condiciones comerciales líneas adicionales “DE19” por 15€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en la modalidad Estándar.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes con modalidad Estándar + Móvil es la tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 6 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 19 (minutos ilimitados + 6 GB) a 15€/mes.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidad Estándar y con la tarifa DE 19, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 4€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 4€. El descuento solamente aplica sobre la DE 19.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Estándar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales con la tarifa DE 19, al dar de baja la línea convergente DE 19, pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Condiciones comerciales líneas adicionales “DE24” por 13€:

Aplican sobre los planes convergentes: Plan 3 + Móvil, Plan Internet + Móvil y Plan Negocio + Móvil, en las modalidades Superior y Máximo.

La tarifa móvil de la primera línea de todos los planes convergentes (Superior + Móvil y Máximo + Móvil) es la tarifa DE 24 (ilimitada + 13 GB).

El Plan familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) incluye hasta 2 líneas adicionales con tarifa DE 24 (ilimitada + 13GB) a 13€/mes.

Las 2 primeras líneas móviles adicionales a los planes convergentes con modalidades Superior o Máximo y con tarifas DE 24, se marcan como líneas adicionales y llevan asociado un descuento de 11€ mientras permanezcan las condiciones para formar Plan Familiar.

Si el cliente cambia la tarifa de alguna de las líneas móviles adicionales de su Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa), deja de disfrutar del descuento de 11€. El descuento solamente aplica sobre la DE 24.

Si un cliente tiene un Plan Familiar (denominado Plan Total para clientes empresa) con 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja una de ellas, sigue teniendo la ventaja del Plan Familiar en la primera línea adicional.

Si un cliente tiene un Plan Familiar Superior o Máximo (denominado Plan Total para clientes empresa) con 1 o 2 líneas adicionales (DE 24), al dar de baja la línea convergente (DE 24), pierde tanto el descuento convergente (en fijo) como el descuento sobre las líneas adicionales. Se debe informar al cliente para que decida con qué otra línea quiere que se forme el nuevo plan convergente. Es importante remarcar que este cambio de oferta no es automático.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

3 Solo Internet

3.1 Para clientes residenciales en la red GIT del Principado

	Solo Internet
	Internet Estándar
Internet	– 100/100Mb – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	108,9€
Cuota mensual	**40€**

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.
Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.2 Para clientes empresa en la red Telecable

	Solo Internet			
	Internet Mini	Internet Estándar	Internet Superior	Internet Máximo
Internet	– 50/5Mb – 2 accesos	– 100/10Mb – 2 accesos	– 300/20Mb – 2 accesos	– 500/30Mb – Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 5 PC's) – Mantenimiento Integral WIFI – 2 accesos
Cuota de alta fijo*	108,9€	108,9€	108,9€	108,9€
Cuota mensual	**35€**	**40€**	**50€**	**60€**

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio. La cuota de alta está promocionada a 0€.

Todas las altas de Internet en la red GIT del Principado dispondrán de 100/100Mb por defecto. En este caso no se comercializa la modalidad Máximo.

3.3 Internet satélite

	Solo Internet Satélite		
	Internet SAT Básico	**Internet SAT Avanzado**	**Internet SAT Superior**
Internet	– **22/6Mb** – **Límite** de tráfico mensual de **10GB**	– **22/6Mb** – **Límite** de tráfico mensual de **25GB**	– **22/6Mb** – **Límite** de tráfico mensual de **100GB**
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	**43,56€**	**53,24€**	**114,95€**

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.
**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

4 Solo Telefonía fija (Solo para empresas)

4.1 Líneas Analógicas RTB

Fijo	Solo telefonía fija		
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**	Línea RTB DUO***
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa Plana a Fijos Nacionales - Bono 1.000min a Móviles Telecable	**20€**	**13€**	**5€**
Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB)	**15€**	**8€**	**N/A**

* La “Cuota de alta” del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de “Línea RTB Adicional” (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la “Primera Línea RTB” en instalaciones con “Sólo Telefonía”, pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier “Plan sin TV” o “Plan con TV” tanto para Empresas como en Residencial.

*** El precio de “Línea RTB DUO” (únicamente existe con TP) aplica únicamente para la segunda línea (primera “adicional”) en instalaciones donde se contrate un “Plan Negocio Superior”, “Plan Negocio Superior con Móvil”, “Plan Negocio Máximo” o “Plan Negocio Máximo con Móvil”. Las siguientes Líneas RTB serán consideradas “Línea RTB Adicional” (no DUO).

4.2 Líneas Digitales RDSI

	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
Fijo	– Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable	– Acceso Básico RDSI (2 canales)	– Acceso Primario RDSI (30 canales

Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	**38€**	**28€**	**370,89€**

* La “Cuota de alta” del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización.

5 Contenido planes con Internet “Máximo”

5.1 Opción Internet “Máximo” (solo clientes residenciales)

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.

Con la Opción “Máximo”, los clientes de Internet fijo residencial podrán disfrutar, por tan solo 10€/mes, de las siguientes ventajas:

Opción Máximo	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	Con “Máximo”, amplia tu velocidad hasta 500Mb/30Mb
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de1.000 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En el caso de altas en la red GIT del Principado, Las modalidades de Internet Mini, Estándar y Superior dispondrán en todos los casos de 100/100 Mb. La modalidad Máximo no se comercializa en esta red.

5.2 Opción Internet “Máximo” (solo Empresas)

En el caso de empresas, el contenido de la nueva Opción “Máximo” será el siguiente:

Opción “Máximo”	Características de los servicios incluidos
500Mb/30Mb	500Mb/30Mb en lugar de 200/20Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial.

Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Bono de 1.000 min/mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario	Bono mensual de 1.000 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.
Bono de1.000 min/mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU.	Bono mensual de 1.000 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada y en el alcance del servicio de Mantenimiento Integral WIFI, en esta red (GIT), aplicarán únicamente los que sean técnicamente viables.

6 Otros servicios disponibles

6.1 Sobre el servicio de Televisión

6.1.1 Tedi y Canales Premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
Tedi 4K	60,50€*	3,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2 disponible desde el 1 de abril de 2019	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Movistar Series	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€

*Cuota alta: Gratis en promoción

Servicio de Netflix	**Tarifa**		**Principales funcionalidades**					
	Alta (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	**7,99€***	**x**	**x**	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	**11,99€***	✓	**x**	2	✓	✓	✓
Premium	0€	**15,99€***	✓	✓	4	✓	✓	✓

* Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

6.1.3 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

6.1.1.1 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Cuota alta Tedi HD adicional	3€
Cuota alta Tedi 4K adicional	3€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

6.2 Sobre el servicio de Internet

6.2.1 Calidad de servicio

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemódem

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	47.500	45.000	42.500	3.750	2.750	2.250
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	95.000	90.000	85.000	7.500	5.500	4.500
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	190.000	180.000	170.000	15.000	11.000	9.000
Internet 300 Mbps	300Mbps/20Mbps	285.000	270.000	210.000	16.000	11.000	9.000

Internet 500 Mbps	500Mbps/30Mbps	475.000	450.000	350.000	24.000	16.500	13.500

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

6.2.2 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para empresas:

Modalidad Internet Fijo	Migración cablemódem a MMTA AC	Repetidor WiFi	PLC WiFi
Velocidad inferiores a 200Mbps	**29€** pago único	En régimen de alquiler por **2€/mes**	En régimen de alquiler por 3€/mes: **PLC emisor: 1€/mes** **PLC receptor: 2 €/mes**
Velocidad 200 Mbps y superiores	**GRATIS** (mientras la velocidad contratada sea igual o mayor a 200Mb)	**1 repetidor GRATIS** Repetidores adicionales: 2€/mes	**1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS** Receptores adicionales: 2€/mes

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los repetidores WiFi y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.
- En el caso de que el cliente realice algún cambio de modalidad de Internet o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipos (de lo contrario TeleCable podrá aplicar al cliente una penalización por este concepto)
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento

Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) **¡exclusivo empresas!**	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por **Telecable**.	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

6.2.3 Telecable T-Ayud@ (solo residencial)

El servicio **Telecable T-Ayud@** es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-Ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-Ayud@	0€	5 €

¿Qué incluye el nuevo servicio **Telecable T-Ayud@**?

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnostico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.
- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye **desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al** año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de **lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas**. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito **900 860 850.** Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por † o por otra compañía.

WiFi

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- **Modificación** en caso necesario de **la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA)** para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en **3 puntos de uso del domicilio.**
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- **Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente.** Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- **Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente** realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con **especial atención a los dispositivos móviles.**
- Medidas **de ocupación** de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- **En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso** (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de **puntos de acceso adicionales** (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.
- **Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que** pueden mejorar la experiencia del uso**.** **http://wifiencasa.telecable.es**

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por † en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de †.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de †.
- Programación del mando a distancia proporcionado por †.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por †.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por † o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por † o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del **servicio Telecable T-ayud@,** el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en **zona GIT del Principado de Asturias,** así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-Ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. La **cuota mensual de este servicio es de 5€ IVA incluido**, y se factura a nivel de cuenta de facturación, excepto en los planes Máximo en los que el servicio está incluido en la cuota mensual de los planes.
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- **En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrata**, **sin permanencia** asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En **clientes activos** que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la **permanencia asociada es de 12 meses.**
- La **penalización por incumplimiento de contrato será de 5€** por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.

- En el caso de que un cliente haga **upselling del servicio de Internet**, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

6.2.4 Seguridad PC

Las altas del Plan 3 Máximo, Plan 3 Máximo + Móvil, Plan Internet Máximo, Plan Internet Máximo + Móvil, Plan Negocio Máximo, Plan Negocio Máximo + Móvil tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) y Licencia para planes con velocidad “Máximo”	0€	incluida en los planes con velocidad Máximo
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)		3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente cambia a un Plan con Internet pero en una modalidad diferente a Máximo se le pasaría a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

6.2.6 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un **soporte técnico puntual** para el **diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente,** tales como el **PC ó Mac, monitor, impresora y tablet**.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.
- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿ A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su **PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet** y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o empresas) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet

- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de “Salida de técnico” 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

6.2.7 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija (mensual)	15,00 €

6.2.8 Servicio de Hosting Avanzado (solo Empresas)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (".es", ".com.es", "org.es", "nom.es", "edu.es", "gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (".com", ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERICO (".as", ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv')	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	**N/A**	**€/mes**
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

6.2.9 Mantenimiento Internet (solo Empresas) y en red Telecable

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota mensual (Con IVA)
Mantenimiento Internet 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por Telecable.

El Mantenimiento Internet incluye la Certificación Wifi: el estudio WiFi en tres puntos de su negocio

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por Telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,… y la certificación Wifi solo para Negocios (no incluido en Pymes y Grandes Cuentas)

6.2.10 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del **servicio wifisfera comercios** son:

- Se comercializará únicamente para Empresas en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → **5 €/mes**
    - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → **15 €/mes**

Preguntas frecuentes sobre el servicio

¿Cuántos usuarios pueden conectarse de forma concurrente con la misma la clave?

Sólo puede conectarse un dispositivo con cada PIN

¿Hay algún inconveniente si el móvil es extranjero?

No, no hay ningún problema

¿Cómo se informa al usuario que el periodo de degustación ha terminado?

Es redirigido al portal e informado con un mensaje, aunque puede volver a solicitar el PIN

¿Puede contratar el servicio un comercio que no tenga Internet con Telecable?

No, sólo pueden contratarlo los clientes de Internet fijo de Telecable

¿Si un usuario final no tiene un móvil, puede solicitar el servicio de degustación?

No, pues no tiene dónde recibir el SMS con el PIN. Consideramos que es un caso "residual".

¿Cómo se conecta un usuario con una tablet que no tiene para recibir SMS?

Ha de solicitar el PIN desde la tablet, indicando el número de su móvil donde recibir el PIN

¿Puedo instalar un Repetidor WiFi comprado en una tienda?
No, sólo funcionan los repetidores contratados a Telecable

6.3 Sobre el servicio de telefonía fija

6.3.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	**Cuota mensual** (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405 **¡Próximamente!**	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo **¡Próximamente!**	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580 **¡Próximamente!**	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	**Tarifa (IVA incl.)**
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	**Tarifa (IVA incl.)**
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de **Telecable**.	Gratis	Gratis

6.3.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	**Tarifa (sin IVA)**	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			

Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS	
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

6.3.3 Centralitas (Solo Empresas)

Centralita Virtual – Zentual

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler	**Cuota Única**	**Cuota Mensual**
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes
Centralita Spiker T-444 en venta	**Cuota Única**	**Cuota Mensual**
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

6.3.4 Tarifas por consumo

6.3.4.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 100 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 100, en cualquier horario. Una vez consumidos los 100 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 3,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 1.000 minutos a móviles nacional

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 1.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 1.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,00€/mes.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

6.3.4.2 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	**Establecimiento**	**Precio por minuto**
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega
Europa occidental (no UE)	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa Internacional	5€/mes	**30 cént**	**5 cent/min.**

Destinos :

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá

(fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja**.**
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- **Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	**10 €/mes**
Bonos ahorro 300 minutos	**14,5€/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y

móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

- **Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo**

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	**5 €/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**

6.3.4.3 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	**Tarifas**

Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.4 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable	**Tarifas**
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048

Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

6.3.4.5 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	**Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)**	**Tarifas**	
		Horario normal (€/min)	**Horario reducido (€/min)**
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2.3)		**0,9317**	**0,9075**
Nivel 3 (A = 4,5))		**1,2342**	**1,21**
Nivel 4 (A = 6,7)		**1,6335**	**1,573**
Nivel 5 (A = 8)		**2,7225**	**2,662**
Nivel 6 (A =9)		**4,1745**	**4,114**

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

6.3.4.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte 20 primeros segundos	Servicio Valor Añadido Resto	Tarifa Soporte 20 primeros segundos	Servicio Valor Añadido Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

6.3.4.7 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 €

		Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS

1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

6.3.4.8 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	3,0100
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	3,0100
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11840	0,3630	3,0250
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0	3,0100
11848	0	2,5000
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11858	0,2600	2,500
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250
11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250

11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

6.4 Mantenimiento VOZ (Solo Empresas) y en red Telecable

Servicios Mantenimiento Voz	Tarifa (IVA incl.)
Mantenimiento VOZ 8 horas	3,63 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas	8,47 €/mes por acceso
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	18,15 €/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por Telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a Telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,…

6.5 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	**25€**	
Cuota cambio titular servicios fijos	**9€**	
Salida de técnico de **Telecable**	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a

los servicios que tenga contratados.

7 Telefonía Móvil

7.1.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

7.1.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

A. Cuota Cambio de tarifas: 5€

B. Cuota Cambio de SIM: 5€

C. Cuota Cambio de Titular: 5€

D. Cuota Alta SIM Only: 5€

A. Cuota por cambio de plan de tarifas:

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**
  - Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable**:** estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**
  - Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
  - Clientes con SIMs antiguas.
  - Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
  - Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

C. Cuota por cambio de Cambio de Titular

- **Excepciones en la aplicación de esta cuota:**
  - En caso de fallecimiento (acreditándolo).
  - En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.
    - Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaríamos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

D. Cuota por alta de SIM Only

Los clientes que soliciten una línea de Pospago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

7.1.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

Condiciones de aplicación:

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.

- Los terminales adquiridos por Empresas personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,…).

Conceptos servicio:

- Pago en efectivo: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Pago aplazado: importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)
- Pago mensual: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Periodo Meses: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia que corresponda.

- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con †.

- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

<u>Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:</u>

-Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.

- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.

- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura

- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

7.1.4 Planes tarifarios de móvil

7.1.4.1 Planes tarifarios de Postpago

Planes tarifarios para nuevo cliente

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Plan + Móvil?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS nacional y roaming zona 1	Navegación internet nacional y roaming zona 1
DE 12	Si, en los Planes + Móvil con Internet Mini	**12€**	**150 minutos** SMS 30 cént *	**4GB** a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 19	Si, en los Planes + Móvil con Internet Estándar	**19€**	**Minutos ilimitados** SMS 30 cént*	**6GB** a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 24	Si, en los Planes + Móvil con Internet Superior	**24€**	**Minutos ilimitados** SMS ilimitados	**13GB** a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
DE 30	No paquetiza	**30€**	**Minutos ilimitados** SMS ilimitados.	**21GB** a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega y Liechtenstein)

- El **bono de minutos de la tarifa plana** es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.

Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1.

Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido), para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación. . A partir del 22 de agosto de 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2 , 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Las **tarifas DE 19, DE 24 y DE 30** tienen un límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént. Limite de SMS en 3000 SMS/ciclo de facturación. Una vez superado el límite se tarifican a 30 cént/sms.

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o empresas en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- MMS nacional y roaming zona 1 : 71,39 cént,

- Videollamadas nacional y roaming zona 1 : 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.

- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos de minutos extra, bonos de SMS, bonos de MB extra y bonos de MB multidispositivo.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Tarifas para los que hablan poco (residencial y soho)

Tarifa para hablar y navegar…	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	**Minutos y SMS 24horas nacional y roaming zona 1**	**Navegación internet nacional y Roaming zona 1**
dTARJETA voz	No paquetiza	**2€** (consumo mínimo)	**8 ct/min** +20 est.llamada **SMS 15cént**	Las conexiones a Internet se tarifican a 1,21€/día. 1 acceso a wifisfera
dTARJETA voz+datos	No paquetiza	**8€** (cuota mensual)	**8ct/min** +20 est.llamada **SMS 15cént**	**2 GB** a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

Detalle de las tarifas dTARJETA:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS **en España y en roaming zona 1** (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)

- **DTARJETA VOZ**: El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, tarificación adicional y numeración premium. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.

La tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

- Tarifa incompatible con la contratación de bonos extra de MB y minutos.

-**DTARJETA VOZ+DATOS**: Cuota mensual 8 €/ciclo de facturación (sin consumo mínimo). Una vez superados los 2 GB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1, válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.

- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.

- Capacidad del bono de MB es prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.

- Compatible con la contratatación de bonos extra de MB.

Servicio Wifisfera

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

7.1.4.2 Servicio Más Megas

Los clientes de móvil postpago* Residencial, Soho y PyMe tienen activo de forma automática el nuevo Servicio Más Megas.

Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido, para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación

Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas

*Con excepción de las líneas con las tarifas sólo voz y tarifas dTARJETA.

7.1.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
Bono 250 minutos	**5€/mes**
Bono 500 minutos	**10€/mes**

Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.

- Bonos renovables automáticamente.

- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.

- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.

- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.

- Los **bonos de 250 minutos y de 500 minutos** son acumulables **hasta un máximo de 10 bonos por línea**.

Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 1GB	**5€/mes**	si

Detalle bonos de megas extra

- Bono extra para consumir en un período de 30 días naturales
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además, podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.
- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
BONO SMS ILIMITADOS	2 € /mes

Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro “Tu Grupo”, “Tus Frecuentes” y “Tus Frecuentes 2X0”, en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

7.1.4.4 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	**Tarifa**
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa

Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

7.1.4.5 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil

NUEVAS TARIFAS SIM

Tarifas Planas para navegar con tus dispositivos wifi en cualquier lugar .

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
TARIFA SIM 1GB*	**6€**	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 3GB	**9€**	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 5GB	**11€**	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 10GB	**15€**	hasta 10GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- Tarifas SIM 1Gb solo disponible para reposicionar a la cartera de clientes. No disponible para nuevas altas.

- Tarifas para navegar **en España y en roaming zona 1**

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Wifisfera sólo móvil. Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

Información adicional:

- **Bonos de navegación internet** en territorio nacional y en roaming zona 1.

  Una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 500 MB adicionales por solo 2,95€ IVA incluido), para consumir en un período de 30 días naturales. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 3 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

  Si se desactiva el servicio Mas Megas una vez superado el límite de GB se reducirá la velocidad de navegación a 32Kbps/16 Kbps y al llegar a 5GB extras a velocidad reducida se cortará la navegación.
- Envío del SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por la línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Tarifas M2M (Solo Empresas)

El concepto **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este “servicio” son:

- **Contadores de gas o electricidad** que comunican el consumo a las respectivas empresas de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de v**ehículos** (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- **Dispositivos de seguridad** como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- **Lectores de tarjetas** de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- **Terminales de control de mercancías** que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- **Equipos médicos** que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología **M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina)** se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	**2,42 €**	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	**3,63 €**	hasta 100MB al mes a máxima velocidad

TARIFA M2M 200 MB	4 €	**4,84 €**	hasta 200MB al mes a máxima velocidad

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
    - En la Tarifa **M2M 50 MB**, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa **M2M 100 MB**, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa **M2M 200 MB**, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Cuota mensual es prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

7.1.5 Tarifas Roaming

7.1.5.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **Telecable**:

Países Zona 1 : Alemania, Áustria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino, Suecia

Países Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia ,Túnez, Turquía. Suiza*

Países Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda,

Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Países Zona 4 de Datos: Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayan, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haiti, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastan, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgin, Zimbawe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

*Suiza pasa de Zona 1 a Zona 2 el 22 de agosto

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.**telecable**.es

7.1.5.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS **en roaming zona 1** (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

Llamadas de voz.
Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	**Zona 1**	Igual que tarifa en nacional	
	Zonas 2	1,8150€/min	0,6050 €
	Zonas 3	3,6300€/min	0,6050€
Zona 2	**Zonas 1 y 2**	1,8150€/min	1,2100€
	Zona 3	3,6300€/min	1,2100€
Zona 3	**Todas las zonas**	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en…	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada

Zona 1	0€	0€
Zona 2	1,8150€/min	1,2100€
Zona 3	3,6300€/min	1,6940€

Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
Zona 1	Igual que la tarifa del cliente en nacional
Zona 2	0,8470€/100KB
Zona 3	0,8470€/100KB
zona 4	1,6940€/100KB

SMS

Origen envío SMS	**SMS enviados**	**SMS recibidos**
Zona 1	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
Zona 2	1,21€/SMS	
Zona 3	1,21€/SMS	

MMS

Zona	**MMS Enviados** (precio/evento)	**MMS Recibidos** (precio/evento)
Zona 1	0,24€	0,24€
Zona 2	3,63€	3,63€
Zona 3	3,63€	3,63€.

Videollamadas.

Destino	**Realizadas**	**Recibidas**
Zona 1	0,4719€/min est.llamada 0,20€	0€
Zona 2	3,3880 €/min	2,7830 €/min
Zona 3	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **Telecable** viaje al extranjero recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.
En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1

Los consumos realizados en Roaming zona 1 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

7.1.6 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	**establecimiento**	**€/min** **(destino fijo ó móvil**	**Envío SMS**
Europa Occidental (no UE)	0,60€	0,65€/min	1,20€
Unión Europea *	0.00€	0.22€/min	0,07€
Europa del Este	0,60€	1,38€/min	1,20€
América del Norte	0,60€	0,65€/min	1,20€
Latinoamérica y Caribe	0,60€	1,38€/min	1,20€
Asia y Oceanía	0,60€	1,05€/min	1,20€
África	0,60€	1,6€/min	1,20€
Resto del mundo	0,60€	2,05€/min	1,20€
Satélite:			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales seria 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	**PAISES**
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega
Europa occidental (no UE)	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco

Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro Internacional para realizar llamadas a fijos y móviles de más de 65 países del mundo

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa para realizar llamadas a fijos y móviles internacionales a los destinos definidos, con el mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa ahorro Internacional	5€/mes	**30 cént**	**5 cent/min.**

Destinos :

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja**.**

Bonos Ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos de minutos para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil:

- **Bono internacional para llamar a más de 65 países:**

	Cuota CON IVA
Bono ahorro internacional 200 minutos	**10 €/mes**
Bonos ahorro internacional 300 minutos	**14,5€/mes**

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Suiza (fijos), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos y móviles), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos y móvil), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Sudáfrica (fijos), Austria (fijos y móviles), Holanda (fijo y móviles), Perú (fijos y móviles), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Argelia (fijos), Bélgica (fijos), Bulgaria (fijos), Chipre (fijos), Marruecos (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.

- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja**.**
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.

7.1.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

7.1.7.1 Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- **Números 901 y 902 -VOZ**

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de **Telecable**)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de **Telecable**)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

7.1.7.2 Servicios de Tarificación adicional:

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.
Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **Telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **Telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	0,55666€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	0,5566€	0,9075 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €

	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	**Parte**	**Tarifa**	
		Establecimiento*	**Videollamada (€/min)****
806A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VOZ

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min (2)
A=1	0,3630	0,5445	0,0000
A=2	0,3630	0,9075	0,0000
A=4 ó 5	0,3630	1,6335	0,0000
A=7	1,2705	-	0,0000
A=8	1,9965	-	0,0000

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.
(2) Llamada limitada a 3 minutos.

Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	**Telecable**	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	**Telecable**	1,3431	0,5324

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	**Telecable**	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	**Telecable**	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	**Telecable**	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	**Telecable**	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

7.1.7.3 Números Cortos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Estableci-miento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno **Telecable**-Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datáfono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datáfono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Dátafono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis

7.1.7.4 Servicios Directorio

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11811	0,3630	2,4000
11815	0,3630	3,0250
11818	0,3630	2,4200
11827	0,3630	3,0250
11829	0,3630	3,0250
11830	0,3630	3,0250
11831	0,3630	3,0250
11834	0,3630	3,0250
11835	0,3630	3,0250
11836	0,3630	3,0250
11838	0,3630	2,7951
11841	0,3630	3,0250
11842	0,3630	3,0250
11843	0,3630	3,0250
11848		
11850	0,3630	3,0250
11857	0,3630	3,0250
11858		
11860	0,3630	3,0250
11865	0,3630	3,0250
11866	0,3630	3,0250
11870	0,3630	3,0250
11877	0,3630	3,0250
11880	0,3630	3,0250
11886	0,3630	2,1780
11887	0,3630	3,0250
11888	0,3630	2,1780
11891	0,3630	3,0250
11892	0,3630	3,0250

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

7.1.7.5 Servicio Mensajería Premium

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles:

Rangos	Servicios	Tarificación adicional	Precios máximos	Números disponibles
205ABM 207ABM	Profesionales	No	Gratuitos	205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050-207212 - 207214
215ABM 217ABM	Profesionales	No	SMS ordinario	215000-215001-215002-215003-215004-215006-215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080-215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335-215336-215337-215338-215339-215340-215341-215342-215343-215344-215500-215522-215525-215544-215589-215590-215594-215626-215665-215666-215675-215760-215761-215762-215763-215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777-215778-215800-215842-215843-215857-215889-215968-215976-215995-215998-217010-217035-217076-217107-217111-217117-217121-217213-217217-217223-217228-217229-217238-217262-217275-217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700-217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812
25YAB 27YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA) ≤ 1,45 € (IVA incluido)	25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165-25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343-25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588-25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852-25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070-27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250-27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450-27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672-27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734-27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972-27979-27995
280AB	Campañas benéficas	Sí	≤ 1,2 € (exento de IVA)	28014
35YAB 37YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 6 € (sin IVA) ≤ 7,26 € (IVA incluido)	35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337-35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266-37378-37437-37444-37575-37576-37995
795ABM 797ABM	Suscripción	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido) ≤ 1,45 € (IVA incluido)	795070-795080-795101-795107-795115-795151-795255-795310-795340-795442-795451-795500-795505-795511-795544-795551-79555-79559-795575-795577-795597-795599-795597-795599-795772-795795-795800-795997-797000-797030-797071-797100-797123-7979300-797337-797343-797479-797575-797600-797677-797733-797755-79777-797788-797900-797979
995ABM 997ABM	Adultos	Sí	≤ 6 € (sin IVA) ≤ 7,26 € (IVA incluido)	995040-995075-995115-995123-995199-995210-995354-995383-995399-995499-995505-995511-995577-995599-995600-995656-995669-995772-995696-995995-997000-997100-997111-997545-997557-997727-997769-997775-997777-997811-997972-997998

7.1.7.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al **número 28014** el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms

7.1.8 Otros servicios

7.1.8.1 Servicio Buzón de voz

¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

Formas de activación
El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento.
Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- **Si usas códigos de llamada:**
  - Activar contestador: *134# llamar
  - Desactivar contestador: #134# llamar
- **Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:**
  - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
  - No contesta.
  - Ocupado o comunica.

¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?
Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.
¿Cómo consultar tus mensajes?
Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 15 cént. hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995
Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

Tarifas

- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.

- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

7.1.8.2 Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

7.1.8.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,… etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.

- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: “Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos”.
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC…) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS…(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

7.1.8.4 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

7.1.8.5 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil

- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS

- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112

- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra

- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	**1,4520 €/número**
Números incluidos en listas blancas	**0 €**

7.1.8.6 Servicio multillamada

¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **Telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada.* Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

8 Cuota por desplazamiento del técnico al domicilio del cliente

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

9 Condiciones devolución equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a † la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a † los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, † facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red †): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

10 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.