



Lea detenidamente las Condiciones Particulares y Especiales de su póliza. Contienen todos los detalles sobre las coberturas que Vd. acaba de contratar

Para declarar un siniestro o consultar un expediente en curso, acceda directamente al Portal del Cliente: <https://miseguro.spb.eu>

NORMATIVA APLICABLE

El presente Contrato de Seguro se rige por lo convenido en las condiciones generales, particulares y especiales, si las hubiere, de conformidad con lo establecido en la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y sus disposiciones reglamentarias.

CONDICIONES PARTICULARES

PARTES

Asegurador: PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A. De Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, con CIF: A30014831, domiciliado en Madrid, Plaza de las Cortes, 8 (en adelante el Asegurador)

Tomador: La persona física o jurídica cuyos datos constan en las condiciones particulares de la presente póliza.

Mediador: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. con CIF nº A60966694, inscrita en la Dirección General de Seguros con la clave de Mediador J3112, y domiciliada a efectos de notificaciones en Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid

País y Autoridad de control

Del Asegurador: El país al que corresponde el control de la actividad aseguradora es España siendo la Autoridad de control del Asegurador la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid

Del Mediador: El país al que corresponde el control de la actividad mediadora es España siendo la autoridad de control del Mediador la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid

FECHA DE CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA:

DATOS DEL TOMADOR

Nombre
Apellidos
DNI/NIF/PASAPORTE
Nº TELÉFONO
EMAIL

DATOS DEL OBJETO ASEGURADO

Marca
Modelo
Nº Serie/Ticket/IMEI
PVP

OTROS DATOS DE LA PÓLIZA

Tramo Asegurado
Prima Neta
Impuestos
Prima total

FORMAS DE PAGO

Pago único/periódico
Pago en tienda
Pago por cuenta
Pago por tarjeta

El Tomador del Seguro reconoce expresamente que ha recibido las Condiciones Generales y Especiales, y las Particulares que integran esta póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas. Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la Ley 50/1980 de 8 de Octubre, del Contrato de Seguro, y como pacto adicional a la Condiciones Particulares, el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas de la presente póliza y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos. Y para que conste su conocimiento, expresa conformidad y plena aceptación de las mismas, el Tomador del Seguro estampa su firma a continuación. Por último, el Tomador del Seguro reconoce expresamente haber recibido del Asegurador la oportuna información relativa a la legislación aplicable al Contrato de Seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del Asegurador y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del Asegurador.

Firma del Tomador



Firma del Asegurador



CONDICIONES ESPECIALES

Tienen la consideración de Condiciones Especiales aquellas que completan o modifican las establecidas como Condiciones Generales. Estas condiciones podrán aplicarse previo consentimiento de las partes, siempre y cuando no contradigan lo establecido por la normativa vigente. A la presente póliza de seguro son de aplicación las Condiciones Especiales indicadas a continuación:

1. DEFINICIONES

- Indemnización:** A elección del Asegurador, la indemnización consistirá en la reparación de la pantalla siniestrada, o un abono a favor del Tomador/Asegurado, dentro de los límites de cobertura indicados en la Cláusula 3 Límites de Cobertura de la presente póliza.
- Objeto Asegurado:** El Smartphone indicado en las Condiciones Particulares de la presente Póliza.
- Suma Asegurada:** La Suma Asegurada será en todo caso el valor que conste en la cláusula 3 "Límites de Cobertura" de la presente póliza.
- Distribuidor:** R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. Operador de Telecomunicaciones con C.I.F. nº A15474281, con domicilio social en A Coruña, calle Real nº85, CP 15003, que actúa en este contrato como colaborador externo de SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A., en la contratación del seguro.

2. GARANTÍAS ASEGURADAS

Las garantías de la presente póliza están reservadas a los clientes residenciales, empresas o autónomos con contrato de comunicaciones móviles con R y titulares de un dispositivo móvil. Dentro de las condiciones y límites contenidos en la presente póliza, el Asegurador se compromete a indemnizar al Tomador/Asegurado contra los riesgos del Objeto Asegurado detallados a continuación:
La Rotura Accidental de pantalla.

3. LÍMITES DE COBERTURA

El límite de cobertura, por siniestro y anualidad de seguro, queda establecido como sigue:
 Si el Valor del Objeto Asegurado es de **0 - 150,99 €**: el valor de compra del Objeto Asegurado, en el momento del siniestro, con un límite máximo de 110,00 €
 Si el Valor del Objeto Asegurado es de **151 - 200,99 €**: 140,00 €
 Si el Valor del Objeto Asegurado es de **201 - 250,99 €**: 180,00 €
 Si el Valor del Objeto Asegurado es de **251 - 436,99 €**: 210,00 €
 Si el Valor del Objeto Asegurado es de **> 437 €**: 300,00 €
Con independencia del límite de cobertura, en caso de siniestro cubierto por la presente póliza, se garantiza al menos 1 (UNA) reparación de pantalla al año.

4. CARENANCIA

La presente póliza no contempla ningún plazo de carencia, siendo sus garantías efectivas desde el día de la contratación de la misma.

5. FRANQUICIA

En caso de siniestro indemnizable, la presente Póliza no contempla ninguna franquicia a cargo del Tomador.

6. DEPRECIACIÓN

La presente póliza no contempla ninguna depreciación de la Suma Asegurada.

7. EXCLUSIONES

Las exclusiones indicadas a continuación completan o modifican aquellas indicadas en las Condiciones Generales:

- Los daños causados a las partes externas del Objeto Asegurado como arañazos superficiales siempre y cuando no impidan el correcto funcionamiento adecuado del terminal.
- El Robo/Atraco, extravío o simple desaparición del Objeto Asegurado, incluso si se debe a un Accidente.
- Las Averías, fallos o defectos relacionados con causas internas, tanto cubiertas o no por la garantía del fabricante y/o distribuidor; cualquier Uso y Desgaste Normal; la Oxidación de los componentes del Objeto asegurado con independencia de su causa, así como cualquier daño causado por infiltración de líquidos o todo tipo de humedades.
- Los daños causados por un defecto latente tanto en el material como en la fabricación.

- Cualquier Rotura de un componente eléctrico, electrónico o mecánico que no sea la pantalla del Objeto Asegurado.
- Los Costes para establecer un presupuesto de reparación que no sea de pantalla, si el siniestro, finalmente ha sido rehusado por el Asegurador.

No serán de aplicación a la presente póliza las siguientes exclusiones contempladas en la cláusula 4 "Exclusiones" de las Condiciones Generales:

- La modificación de las características originales del Objeto Asegurado
- Los gastos de puesta en servicio (por ejemplo: entrega e instalación)
- La instalación o montaje del Objeto Asegurado por el Tomador/Asegurado o por un servicio externo, la reparación del Objeto Asegurado por un servicio técnico no autorizado por SPB, la no observación de los requisitos de instalación o montaje del Objeto Asegurado indicados en el manual de instrucciones del mismo
- Los ajustes accesibles sin necesidad de desmontar el Objeto Asegurado
- El uso de equipos periféricos, partes consumibles o accesorios no conformes o no adaptados al Objeto Asegurado
- Daños en el Objeto Asegurado por una exposición al sol o a altas temperaturas.

8. DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La póliza toma efecto en la fecha de aceptación por el Tomador de la misma, con sujeción al pago efectivo de la prima cuya modalidad queda establecida del siguiente modo:

La prima mensual será facturada por R en la factura mensual de servicios de telecomunicaciones girada al Tomador del seguro y a su vez Cliente de los servicios de telecomunicaciones prestados por R. En consecuencia, la vigencia del seguro queda condicionada a que el Cliente mantenga contratado con R un servicio de telecomunicaciones que genere una factura mensual. Las primas mensuales no resultan prorrateables. La prima será obligatoriamente devengada a principio de cada ciclo de facturación mensual por lo que cualquier ciclo empezado dará lugar a la domiciliación del correspondiente recibo mensual.

La duración de la póliza es de 1 (UN) año, con renovación automática por años sucesivos, si bien el Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a R por cualquier medio de comunicación fehaciente. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato.

9. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE COBERTURA

El presente contrato tiene ámbito de aplicación mundial.

10. CLÁUSULA ADICIONAL

No serán de aplicación a la presente póliza las siguientes estipulaciones de las Condiciones Generales:

- La obligación de conservar la factura de compra del objeto adquirido en el punto de venta.
- La presentación de los siguientes justificantes en caso de siniestro:
 - En su caso, la factura de adquisición del Objeto Asegurado
 - La denuncia por robo o atraco ante la autoridad competente
 - La factura de compra de la nueva tarjeta SIM
 - La factura detallada de las comunicaciones fraudulentas
- En caso de aceptación del siniestro: LA PANTALLA OBJETO DE SUSTITUCIÓN PASARÁ A SER PROPIEDAD DE LA ASEGURADORA.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

El Asegurado ha sido expresamente informado de la existencia y declara aceptar el tratamiento automatizado de los datos personales que ha otorgado a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes), así como a los distribuidores que actúan en el marco del Contrato y en los procesos de gestión que se derivan del mismo.

-Se le recuerda que, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, el suministro de dichas informaciones es obligatorio debido a su carácter indispensable para la gestión del Contrato y que, en consecuencia, las mismas podrán ser conservadas hasta la fecha de prescripción de las acciones jurídicas susceptibles de resultar del Contrato.

-Dichas informaciones se destinarán exclusivamente a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros, a SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes) y a los distribuidores de sus productos por cuestiones relativas a la gestión del Contrato, así como a los socios contractuales que colaboren en dicho proceso de gestión y, en su caso, a las autoridades administrativas y judiciales competentes.

-El Asegurado dispone de un derecho de acceso, oposición por motivo legítimo, rectificación, y traslado con respecto de aquellos datos personales suyos que figuren en los ficheros de PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros o de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Dispone igualmente de un derecho de supresión sobre los datos personales erróneos, incompletos, equívocos o caducados que le conciernan o aquellos cuya recogida, utilización, comunicación o conservación está prohibida. Estos derechos se ejercen, de acuerdo con las modalidades establecidas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, contactando con SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. a través de cualquier medio que permita la comprobación de su identidad, como es el caso del envío de un escrito acompañado de un justificativo de identidad fechado y firmado a la siguiente dirección: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid.

-El Asegurado puede igualmente transmitir, así como modificar en cualquier momento, consignas relativas a la conservación, eliminación y comunicación de sus datos de carácter personal tras su fallecimiento y, en su caso, señalar a una persona con el fin de llevar a cabo estas acciones. En el supuesto de no darse tales consignas o designación, resultarán de aplicación las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales.

- Toda declaración falsa o irregular puede ser objeto de un tratamiento específico con el fin de prevenir o identificar el fraude.

-Las conversaciones telefónicas mantenidas entre el Asegurado y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. son susceptibles de ser grabadas con el fin de realizar controles de calidad de los servicios ofrecidos, o bien para su utilización en el marco de la atención al Asegurado en caso de siniestro.

-Los datos recogidos para la gestión de la póliza, y de los siniestros que se deriven de ella, pueden ser transmitidos en las condiciones y modalidades previstas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, en particular del Reglamento General Europeo sobre la Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

-La política de confidencialidad de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://www.spb.eu>

12. DATOS DE CONTACTO

Nº de teléfono: 900 374 144
 e-mail: seguromobil@spb.eu
 Para declarar un siniestro, puede acceder directamente al servicio de tramitación a través del Portal del Cliente: <https://misurego.spb.eu>

Para cualquier reclamación relacionada con la presente póliza, el Asegurado dispone de un Servicio de Atención al Cliente cuyos datos de contacto son los siguientes:
 PLUS ULTRA SEGUROS - Servicio de Atención al Cliente
 Plaza de las Cortes, 8 - 28014 Madrid
 e-mail: servicio.reclamaciones@plusultra.es

13. DEFENSOR DEL CLIENTE

En caso de quejas o reclamaciones, el Tomador, Asegurado, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de ellos, conforme a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras podrá dirigirse inicialmente al Servicio de Atención al Cliente de SPB Ibérica por cualquiera de los medios indicados en la cláusula 12 del presente contrato. Para aquellas reclamaciones que no se hayan resuelto de manera satisfactoria para el cliente, SPB Ibérica cuenta con un Defensor del Cliente que garantizará la correcta protección de los derechos de los clientes; este servicio resolverá de forma totalmente independiente dichas quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación. Los datos de contacto de este Servicio son los siguientes: Red de Consultores Legales y Tributarios: defensordelcliente@rcred.com

CONDICIONES GENERALES

1. INFORMACIÓN PREVIA

De conformidad con la legislación vigente, el Asegurador a quien se solicita cobertura manifiesta:

- 1.- Que el presente contrato de seguro se celebrará con la Compañía Aseguradora cuyos datos constan en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- 2.- Que el Estado miembro y la autoridad a quien corresponde el control de la actividad aseguradora constan en las Condiciones Particulares de la póliza.
- 3.- Que la legislación aplicable al presente contrato será la Ley 50/1980 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y demás normativa española de desarrollo.
- 4.- Que las instancias internas de reclamación serán las siguientes:
 - a) En primer lugar: el Servicio de Atención al Cliente del Asegurador cuyos datos de contacto constan en las Condiciones Especiales de la presente Póliza
 - b) En segundo lugar: Defensor del Cliente cuyos datos constan en las Condiciones Especiales de la presente póliza.
- 5.- Que las instancias externas de reclamación serán las siguientes:
 - a) El Juzgado de Primera Instancia correspondiente al domicilio del Tomador.
 - b) Uno o varios árbitros en los términos previstos en el Artículo 31 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y sus normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje.
 - c) La Dirección General de Seguros si el reclamante considera que la entidad aseguradora ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del Contrato de Seguros.

El tomador conoce y acepta la información contenida en esta cláusula, que le ha sido facilitada al Tomador el mismo día de la firma del presente contrato, pero con anterioridad a la misma.

2. CONTRATACIÓN DEL SEGURO

Esta Póliza se encuentra disponible exclusivamente en los puntos de venta autorizados por el Asegurador.

El Tomador y/o Asegurado deberá guardar las presentes Condiciones Particulares, Especiales y Generales, la factura de compra del objeto adquirido en el punto de venta, el justificante de pago del recibo de prima así como el Objeto Asegurado para valerse de ello en caso de siniestro.

3. DEFINICIONES

- **Accesorio:** Cualquier parte consumible relacionada con el funcionamiento del Objeto Asegurado (equipo manos libres, cargador, tarjetas complementarias y generalmente cualquier accesorio que sea secundario al Objeto Asegurado).
- **Accidente:** Evento repentino e imprevisible, que afecte al Asegurado y al Objeto Asegurado.
- **Asegurado:** El Tomador de la póliza y propietario del Objeto Asegurado, o la persona que lo utilice bajo la autorización expresa del Tomador.
- **Atraco:** Cualquier uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un tercero frente al Asegurado con el fin de privarle del Objeto Asegurado. Constituye una forma de atraco el Robo con tirón.
- **Avería:** Daño que impida el funcionamiento correcto del Objeto Asegurado, causado bien por un fenómeno eléctrico, electrónico, electromecánico o mecánico interno, bien por el uso y desgaste del Objeto Asegurado.
- **Equipo puesto a nuevo:** Equipo revisado, reseteado y reacondicionado, al que se le ha efectuado cambio de todos los componentes estéticos y pruebas funcionales
- **Equipo de Reemplazo:** Equipo nuevo, o puesto a nuevo, idéntico al Objeto Asegurado, o de similares características técnicas, a elección del Asegurado, adquirido en cualquier punto de venta del Distribuidor, cuyo valor no supere los límites de cobertura establecidos en las Condiciones Especiales de la Póliza.
- **Equipo de Sustitución:** Equipo suministrado por el fabricante en caso de avería o fallo interno del Objeto Asegurado durante el periodo de validez de la garantía legal del fabricante/distribuidor y destinado a sustituir a este último.
- **Extravío accidental:** Pérdida provocada por un accidente que impida la recuperación física del Objeto Asegurado.
- **Hurto:** Sustracción del Objeto Asegurado sin empleo de fuerza, ni rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura, o uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un Tercero frente al Asegurado con el fin de privarle del Objeto Asegurado. Constituye una forma de hurto el Robo al descuido.
- **Indemnización:** A elección del Asegurado, la Indemnización en caso de siniestro podrá consistir en el suministro de un Equipo de Reemplazo, la reparación del Equipo Siniestrado, o el abono de un importe, dentro de los límites de cobertura indicados en las Condiciones Especiales.
- **Objeto Asegurado:** Bien adquirido en un punto de venta del Distribuidor, cuyos datos figuren en las Condiciones Particulares de la Póliza, con sujeción a las coberturas detalladas, así como el Equipo de Sustitución y el Equipo de Reemplazo si procede.
- **Oxidación:** Depósito de óxido consecuencia de un contacto con el agua u otro elemento líquido así como la humedad accidental.
- **Oxidación Accidental:** Oxidación consecuencia directa del contacto con el agua u otro elemento líquido.

- Oxidación no accidental: Oxidación generada por la exposición continuada del Objeto Asegurado a determinados factores ambientales o por un uso continuado del mismo en circunstancias que propicien dicha oxidación.
- Robo con Fuerza: Sustracción del Objeto Asegurado mediante el forzamiento, rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura. Constituye una forma de Robo con Fuerza el Robo con Escalamiento.
- Robo con escalamiento: Sustracción ilegítima mediante el acceso de forma ilícita al lugar donde se encuentre el Objeto Asegurado y quebrantamiento de cualquier mecanismo de cierre.
- Robo con tirón: Arrebatamiento violento del Objeto Asegurado.
- Rotura Accidental: Cualquier daño o destrucción del Objeto Asegurado, externamente visible, que impida que este funcione correctamente y que sea el resultado de un accidente siempre con sujeción a la presente Póliza.
- Tercero: Cualquier persona que no sea el Tomador o el Asegurado, o el cónyuge, pareja de hecho, descendientes o ascendientes del Tomador o Asegurado, o los empleados del Tomador o Asegurado cuando éste sea una persona jurídica; así como cualquier persona no autorizada por el Tomador o Asegurado a utilizar el Objeto Asegurado.
- Uso y desgaste normales: Deterioro progresivo del Objeto Asegurado o de uno o varios de sus componentes como consecuencia del uso de los mismos.

4. EXCLUSIONES

- Cualquier acto intencionado o fraudulento en el que media mala fe, cometido por el Tomador/Asegurado o cualquier persona que no sea un Tercero
- Cualquier perjuicio indirecto, financiero o no, sufrido por el Tomador/Asegurado a consecuencia de un siniestro
- La destrucción o pérdida de bases de datos, ficheros o software, a consecuencia de un siniestro
- La modificación de las características originales del Objeto Asegurado
- Cualquier daño si el Asegurado no puede entregar el Objeto Asegurado o si el número de serie de este último es ilegible
- Un número de píxeles defectuoso, inferior o igual al umbral de tolerancia de la Norma ISO en vigor.
- Los gastos de puesta en servicio (por ejemplo: entrega e instalación)
- La instalación o montaje del Objeto Asegurado por el Tomador/Asegurado o por un servicio externo, la reparación del Objeto Asegurado por un servicio técnico no autorizado por SPB, la no observación de los requisitos de instalación o montaje del Objeto Asegurado indicados en el manual de instrucciones del mismo
- Los costes para establecer un presupuesto de reparación, si el siniestro, finalmente ha sido rehusado por el Asegurador
- Los costes de reparación abonados por el Asegurado, sin la previa aprobación del Asegurador
- Los costes de mantenimiento, revisión, modificación, mejora o arreglo del Objeto Asegurado
- Los daños sufridos como consecuencia de la apertura y la modificación del contenido de la unidad central o cualquier elemento periférico, atribuido al Asegurado, un Tercero o cualquier "Servicio de Post Venta" que no esté aprobado por el Asegurador
- El equipo respecto del cual el Asegurado no está al corriente del pago de la prima
- Los ajustes accesibles sin necesidad de desmontar el Objeto Asegurado
- El uso de equipos periféricos, partes consumibles o accesorios no conformes o no adaptados al Objeto Asegurado
- El uso contrario a las recomendaciones o estándares del fabricante o la falta de mantenimiento del Objeto Asegurado
- La modificación de un programa, parametrización de datos o defecto de software
- Los accesorios y consumibles del Objeto Asegurado tales como cables de alimentación, baterías, pilas, tarjetas de sonido, imagen, vídeo, juegos, DVD, etc.
- Las catástrofes naturales, sin perjuicio de su cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- Las consecuencias de cualquier radiación ionizante u otra capacidad peligrosa de elementos o partes nucleares que formen parte del mismo
- Daños en el Objeto Asegurado por una exposición al sol o a altas temperaturas.
- Siniestros producidos a consecuencia de actos políticos o sociales con ocasión de alborotos populares, motines, huelgas, disturbios internos, terrorismo y sabotaje.
- Guerra civil o internacional, haya o no mediado declaración oficial, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución u operaciones bélicas de cualquier clase.
- Fuera de España, siniestros por Acontecimientos Extraordinarios que en España son objeto de cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.

A estas exclusiones se sumarán las detalladas en las Condiciones Especiales de esta Póliza.

5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

NOTA IMPORTANTE: Antes de contactar con el Servicio de Atención al Cliente lea detenidamente su Póliza.

a. Comunicación al Servicio de Atención al Cliente: De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del Siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a través del Portal del Cliente: <https://miseseguro.spb.eu>, o al Servicio de Atención al Cliente cuyo nº de teléfono está indicado en la presente Póliza, y seguir las instrucciones comunicadas por el mismo.

b. Prueba del siniestro: Para completar el proceso, el asegurado deberá remitir, bien a través del Portal del Cliente, bien al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los medios previstos, los documentos o información indicados a continuación:

- Comprobante de pago de la prima
- Un escrito del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro
- En su caso, la factura de adquisición del Objeto Asegurado
- En función de las coberturas otorgadas en las Condiciones Especiales de su póliza:
 - El Objeto Asegurado siniestrado
 - La denuncia por robo o atraco ante la autoridad competente
 - La factura de compra de la nueva tarjeta SIM
 - La factura detallada de las comunicaciones fraudulentas

c. Información adicional requerida: Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

d. Aceptación del siniestro: EL EQUIPO PASARÁ A SER PROPIEDAD DE LA ASEGURADORA.

6. PRIMA

El importe de prima, así como la forma de pago de esta última, están indicados en las Condiciones Particulares de la Póliza.

7. FECHA DE EFECTO DE LA PÓLIZA

La Póliza toma efecto en la fecha de aceptación por el Tomador de la misma, con sujeción al pago efectivo de la prima.

8. DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La duración de la Póliza es la recogida en las Condiciones Especiales.

9. EXTINCIÓN DE LAS COBERTURAS

La Póliza finalizará automáticamente:

- Al final del periodo contratado en las Condiciones Especiales.
- En caso de impago de la prima de seguro, con sujeción, en su caso, al reembolso por parte del Asegurado de las indemnizaciones que hubiera recibido en cumplimiento de las presentes condiciones.
- En caso de desaparición o destrucción total del Objeto del Seguro sin activación de las garantías vinculadas al presente contrato.
- En todos los demás casos previstos por la legislación sobre seguros en vigor.

10. JURISDICCIÓN

En caso de que las partes quisieran emprender acciones legales esta póliza queda sometida a la Jurisdicción española siendo competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Tomador, a cuyo efecto éste designará un domicilio en España, en caso de que el suyo estuviera en el extranjero.

11. SUBSANACIÓN EN CASO DE DIVERGENCIAS

En atención a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, se hace constar que si el contenido de esta Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro y/o Asegurado podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

12. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS

ACAECIDOS EN ESPAÑA EN SEGUROS EN LOS BIENES Y EN LOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EN VEHÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓVILES.

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

Resumen de las normas legales

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos

- Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, si se entendieran incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- Los producidos por fenómenos de naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- Los causados por mala fe del asegurado.
- Los derivados por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquélla en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este periodo de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos

extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m. Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

a. En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.

b. En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

c. Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

4. Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.

2. No obstante lo anterior:

a. En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.

b. Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

Comunicación de daños al Consorcio de Compensación de Seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

- Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 900 222 665).

- A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

COIDAMOS A TÚA PANTALLA (BGDT010026)

CONDICIONS ESPECIAIS

Teñen a consideración de Condición Especiais aquelas que completan ou modifican as establecidas como Condicións Xerais. Estas condicións poderán aplicarse previo consentimento das partes, sempre e cando non contradigan o establecido pola normativa vixente. Á presente póliza de seguro son de aplicación as Condicións Especiais indicadas a continuación:

1. DEFINICIÓN

• Indemnización: A elección do Asegurado, a indemnización consistirá na reparación da pantalla sinistrada, ou un abono a favor do Tomador/Asegurado, dentro dos límites de cobertura indicados na Cláusula 3 "Límites de Cobertura" da presente póliza.

• Obxecto Asegurado: O *smartphone* indicado nas Condicións Particulares da presente Póliza.

• Suma asegurada: A suma asegurada será en todo caso o valor do Obxecto Asegurado, con suxeición ao límite de indemnización que conste na cláusula 3 "Límites de Cobertura" da presente póliza.

• Distribuidor: R Cable y Telegable Telecomunicaciones Galicia, S.A.U. operador de telecomunicacións con C.I.F. nº A15474281, con domicilio social na Coruña, rúa Real nº 85, CP 15003, que actúa neste contrato como colaborador externo de SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A., na contratación do seguro.

2. GARANTÍAS ASEGURADAS

As Garantías da presente póliza están reservadas aos clientes residenciais, empresas ou autónomos con contrato de comunicacións móbiles con R e titulares dun dispositivo móbil. Dentro das condicións e límites contidos na presente póliza, o Asegurado comprométese a indemnizar ao Tomador/Asegurado contra os riscos do Obxecto Asegurado detallados a continuación:

A Rotura Accidental de pantalla.

3. LÍMITES DE COBERTURA

Tendo en conta o valor do Obxecto Asegurado indicado nas Condicións Particulares da presente póliza, o límite de cobertura, por sinistro e anualidade de seguro, queda establecido como segue:

Valor do Obxecto Asegurado	Límite de cobertura
0 - 150 €	110,00 €
151 - 200 €	140,00 €
201 - 250 €	180,00 €
251 - 436 €	210,00 €
> 437 €	300,00 €

Con independencia do límite de cobertura, en caso de sinistro cuberto pola presente póliza, garántese polo menos 1 (UNHA) reparación de pantalla ao ano.

4. CARENANCIA

A presente póliza non contempla ningún prazo de carencia, sendo as súas garantías efectivas dende o día da contratación da mesma.

5. FRANQUÍA

En caso de sinistro indemnizable, a presente Póliza non contempla ningunha franquía a cargo do Tomador.

6. DEPRECIACIÓN

A presente póliza non contempla ningunha depreciación da Suma Asegurada.

7. EXCLUSIÓN

As exclusións indicadas a continuación completan ou modifican aquelas indicadas nas Condicións Xerais

• Os danos causados ás partes externas do Obxecto Asegurado como rabuñadas superficiais sempre e cando non impidan o correcto funcionamento do terminal.

• O Roubo/Atraco, extravío ou simple desaparición do Obxecto Asegurado, incluso se se debe a un Accidente.

• As Avarias, fallos ou defectos relacionados con causas internas, tanto cubertas ou non pola garantía do fabricante e/ou distribuidor; calquera Uso e Desgaste Normal; a Oxidación dos compoñentes do Obxecto Asegurado con independencia da súa causa, así como calquera dano causado por infiltración de líquidos ou todo tipo de humidades.

• Os danos causados por un defecto latente tanto no material como na fabricación.

• Calquera Rotura dun compoñente eléctrico, electrónico ou mecánico que non sexa a pantalla do Obxecto Asegurado.

• Os custos para establecer un presuposto de reparación que non sexa de pantalla, se o sinistro, finalmente foi rexeitado polo Asegurado.

Non serán de aplicación á presente póliza as seguintes exclusións contempladas na cláusula 4 "Exclusións" das Condicións Xerais:

• A modificación das características orixinais do Obxecto Asegurado.

• Os gastos de posta en servizo (por exemplo: entrega e instalación).

• A instalación ou montaxe do Obxecto Asegurado polo Tomador/Asegurado ou por un servizo externo, a reparación do Obxecto Asegurado por un servizo técnico non autorizado por SPB, a non observación dos requisitos de instalación ou montaxe do Obxecto Asegurado indicados no manual de instrucións do mesmo.

• Os axustes accesibles sen necesidade de desmontar o Obxecto Asegurado.

• O uso de equipos periféricos, partes consumibles ou accesorios non conformes ou non adaptados ao Obxecto Asegurado.

• Danos no obxecto asegurado por unha exposición ao sol ou a altas temperaturas.

8. DURACIÓN DA PÓLIZA

A póliza toma efecto na data de aceptación polo Tomador da mesma, con suxeición ao pagamento efectivo da prima cuxa modalidade queda establecida do seguinte xeito:

A prima mensual será facturada por R na factura mensual de servizos de telecomunicacións xirada ao Tomador do seguro e á súa vez Cliente dos servizos de telecomunicacións prestados por R. En consecuencia, a vixencia do seguro queda condicionada a que o Cliente manteña contratado con R un servizo de telecomunicacións que xere unha factura mensual. As primas mensuais non resultan prorrateables. A prima será obrigatoriamente devindicada ao principio de cada ciclo de facturación mensual polo que calquera ciclo empezado dará lugar á domiciliación do correspondente recibo mensual.

A duración da póliza é de 1 (UN) ano, con renovación automática por anos sucesivos, se ben o Tomador ten a facultade de rescindir a póliza en calquera momento, informando disto a R por calquera medio de comunicación fidedigna. A rescisión entrará en vigor con efecto inmediato.

9. ÁMBITO XEOGRÁFICO DE COBERTURA

O presente contrato ten ámbito de aplicación mundial.

10. CLÁUSULA ADICIONAL

Non serán de aplicación á presente póliza as seguintes estipulacións das Condicións Xerais:

• A obriga de conservar a factura de compra do obxecto adquirido no punto de venda.

• A presentación dos seguintes xustificantes en caso de sinistro:

• No seu caso, a factura de adquisición do Obxecto Asegurado

• A denuncia por roubo ou atraco ante a autoridade competente

• A factura de compra da nova tarxeta SIM

• A factura detallada das comunicacións fraudulentas

• En caso de aceptación do sinistro: A PANTALLA OBXECTO DE SUBSTITUCIÓN PASARÁ A SER PROPIEDAD DA ASEGURADORA.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

O Asegurado foi expresamente informado da existencia e declara aceptar o tratamento automatizado dos datos persoais que outorgou a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (e aos seus representantes), así como aos distribuidores que actúan no marco do Contrato e nos procesos de xestión que se derivan do mesmo.

-Lémbrese que, de acordo coas disposicións legais e regulamentarias en vigor relativas ao tratamento de datos persoais, o subministro de ditas informacións é obrigatorio debido ao seu carácter indispensable para a xestión do Contrato e que, en consecuencia, as mesmas poderán ser conservadas ata a data de prescrición das accións xurídicas susceptibles de resultar do Contrato.

-Ditas informacións destinaranse exclusivamente a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros, a SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (e aos seus representantes) e aos distribuidores dos seus produtos por cuestións relativas á xestión do Contrato, así como aos socios contractuais que colaboren en dito proceso de xestión e, no seu caso, ás autoridades administrativas e xudiciais competentes.

-O Asegurado dispón dun dereito de acceso, oposición por motivo lexítimo, rectificación, e traslado con respecto daqueles datos persoais seus que figuren nos ficheiros de PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros ou de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Dispón igualmente dun dereito de supresión sobre os datos persoais erróneos, incompletos, equívocos ou caducados que lle concirnan ou aqueles cuxa recollida, utilización, comunicación ou conservación está prohibida. Estes dereitos exércense, de acordo coas modalidades establecidas polas disposicións legais e regulamentarias en vigor relativas ao tratamento de datos persoais, contactando con SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. a través de calquera medio que permita a comprobación da súa identidade, como é o caso do envío dun escrito acompañado dun xustificativo de identidade datada e asinado á seguinte dirección: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Apartado de Correo 99010 – 28080 Madrid.

-O Asegurado pode igualmente transmitir, así como modificar en calquera momento, consignas relativas á conservación, eliminación e comunicación dos seus datos de carácter persoal tras o seu falecemento e, no seu caso, sinalar unha persoa co fin de levar a cabo estas accións. No suposto de non darse tales consignas ou designación, resultarán de aplicación as disposicións legais e regulamentarias en vigor relativas ao tratamento dos datos persoais.

-Toda declaración falsa ou irregular pode ser obxecto dun tratamento específico co fin de previr ou identificar a fraude.

-As conversacións telefónicas mantidas entre o Asegurado e SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. son susceptibles de seren gravadas co fin de realizar controis de calidade dos servizos ofrecidos, ou ben para a súa utilización no marco da atención ao Asegurado en caso de sinistro.

-Os datos recollidos para a xestión da póliza, e dos sinistros que se deriven dela, poden ser transmitidos nas condicións e nas modalidades previstas polas disposicións legais e regulamentarias en vigor relativas ao tratamento dos datos persoais, en particular do Regulamento Xeral Europeo sobre a Protección de Datos de Carácter Persoal (RGPD).

-A política de confidencialidade de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. pode ser consultada no seguinte enlace: <http://www.spb.eu>.

12. DATOS DE CONTACTO

Nº de teléfono: 900 374 144

e-mail: seguromobilr@spb.eu

Para declarar un sinistro, pode acceder directamente ao servizo de tramitación a través do Portal do Cliente: <https://miseguro.spb.eu>

Para calquera reclamación relacionada coa presente póliza, o Asegurado dispón dun Servizo de Atención ao Cliente cuxos datos de contacto son os seguintes:

PLUS ULTRA SEGUROS - Servicio de Atención ao Cliente

Praza das Cortes, 8 - 28014 Madrid

e-mail: servicio.reclamaciones@plusultra.es

13. DEFENSOR DO CLIENTE

No caso de queixas ou de reclamacións, o Tomador, Asegurado, terceiros prexudicados ou habente-cause de calquera deles, conforme á Orde ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre os departamentos e os servizos de atención ao cliente e ao defensor do cliente das entidades financeiras poderá dirixirse inicialmente ao Servizo de Atención ao Cliente de SPB Ibérica por calquera dos medios indicados na cláusula 12 do presente contrato.

Para aquelas reclamacións que non se resolven de xeito satisfactorio para o cliente, SPB Ibérica conta cun Defensor do Cliente que garantirá a correcta protección dos dereitos dos clientes; este servizo resolverá de forma totalmente independente ditas queixas e reclamacións no prazo de dous meses dende a data da súa presentación.

Os datos de contacto deste Servizo son os seguintes: Red de Consultores Legales y Tributarios,

defensordelcliente@rcred.com

COIDAMOS A TÚA PANTALLA (BGDT010026)

CONDICIÓN XERAIS

1. INFORMACIÓN PREVIA

De conformidade coa lexislación vixente, o Asegurado a quen se solicita cobertura manifesta:

- 1.- Que o presente contrato de seguro se celebrará coa Compañía Aseguradora cuxos datos constan nas Condicións Particulares da Póliza.
- 2.- Que o Estado membro e a autoridade a quen corresponde o control da actividade aseguradora constan nas Condicións Particulares da póliza.
- 3.- Que a lexislación aplicable ao presente contrato será a Lei 50/1980 de 8 de outubro, do Contrato de Seguro, o Texto Refundido da Lei 30/1995 de 8 de novembro, de Ordenación e Supervisión dos Seguros Privados e demais normativa española de desenvolvemento.
- 4.- Que as instancias internas de reclamación serán as seguintes:
 - a. En primeiro lugar: o Servizo de Atención ao Cliente do Asegurado cuxos datos de contacto constan nas Condicións Especiais da presente Póliza
 - b. En segundo lugar: Defensor do Cliente cuxos datos constan nas Condicións Especiais da presente póliza.
- 5.- Que as instancias externas de reclamación serán as seguintes:
 - a. O Xulgado de Primeira Instancia correspondente ao domicilio do Tomador.
 - b. Un ou varios árbitros nos termos previstos no Artigo 31 da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e dos Usuarios e as súas normas de desenvolvemento, sen prexuízo do establecido na Lei de Arbitraje.
 - c. A Dirección Xeral de Seguros se o reclamante considera que a entidade aseguradora realizou prácticas abusivas ou lesionou os dereitos derivados do Contrato de Seguros.

O tomador coñece e acepta a información contida nesta cláusula, que lle foi facilitada ao Tomador o mesmo día da firma do presente contrato, pero con anterioridade á mesma.

2. CONTRATACIÓN DO SEGURO

Esta Póliza atópase dispoñible exclusivamente nos puntos de venda autorizados polo Asegurado.

O Tomador e/ou Asegurado deberá gardar as presentes Condicións Particulares, Especiais e Xerais, o xustificante de pagamento do recibo de prima así como o obxecto asegurado para valerse deles no caso de sinistro.

3. DEFINICIÓNS

- **Accesorio:** Calquera parte consumible relacionada co funcionamento do Obxecto Asegurado (equipo mans libres, cargador, tarxetas complementarias e xeralmente calquera accesorio que sexa secundario ao Obxecto Asegurado).
- **Accidente:** Evento repentino e imprevisible, que afecte ao Asegurado e ao Obxecto Asegurado.
- **Asegurado:** O Tomador da póliza e propietario do Obxecto Asegurado, ou a persoa que o utilice baixo a autorización expresa do Tomador.
- **Atraco:** Calquera uso de violencia física ou ameaza de violencia física exercitada por unha terceira fronte ao Asegurado co fin de privalo do Obxecto Asegurado. Constitúe unha forma de atraco o Roubo con Tiron.
- **Avaría:** Dano que impida o funcionamento correcto do Obxecto Asegurado, causado ben por un fenómeno eléctrico, electrónico, electromecánico ou mecánico interno, ben polo uso e desgaste do Obxecto Asegurado.
- **Equipo posto a novo:** Equipo revisado, reseteado e reacondicionado, ao que se lle efectuou cambio de todos os compoñentes cosméticos e probas funcionais
- **Equipo de Reemprego:** Equipo novo, ou posto a novo, idéntico ao Obxecto Asegurado, ou de similares características técnicas, a elección do Asegurado, adquirido en calquera punto de venda do Distribuidor, cuxo valor non supere os límites de cobertura establecidos nas Condicións Especiais da Póliza.
- **Equipo de Substitución:** Equipo fornecido polo fabricante en caso de avaría ou fallo interno do Obxecto Asegurado durante o período de validez da garantía legal do fabricante/distribuidor e destinado a substituír a este último.
- **Extravío accidental:** Perda provocada por un accidente que impida a recuperación física do Obxecto Asegurado.
- **Furto:** Substracción do Obxecto Asegurado sen emprego de forza, nin rotura ou destrución de calquera mecanismo de fechadura, ou uso de violencia física ou ameaza de violencia física exercitada por unha terceira fronte ao Asegurado co obxecto de privalo do Obxecto Asegurado. Constitúe unha forma de furto o Roubo ao descoído.
- **Indemnización:** A elección do Asegurado, a indemnización en caso de sinistro poderá consistir na subministración dun Equipo de Substitución, a Reparación do Equipo Sinistrado, ou o abono dun importe, dentro dos límites de cobertura indicados nas Condicións Especiais.
- **Obxecto Asegurado:** Adquirido nun punto de venda do Distribuidor, cuxos datos figuren nas Condicións Particulares da póliza, con suxeición ás coberturas detalladas, así como o Equipo de Substitución e o Equipo de Reemprego se procede.
- **Oxidación:** Depósito de óxido a consecuencia dun contacto coa auga ou outro elemento líquido así como a humidade accidental.
- **Oxidación Accidental:** Oxidación consecuencia directa do contacto coa auga ou outro elemento líquido.
- **Oxidación non accidental:** Oxidación xerada pola exposición continuada do Obxecto Asegurado a determinados factores ambientais ou por un uso continuado deste en circunstancias que propicien dita oxidación.
- **Roubo con Forza:** Substracción do Obxecto Asegurado mediante o forzamento, rotura ou destrución de calquera mecanismo de fechadura. Constitúe unha forma de Roubo con Forza o Roubo con Escalamento.
- **Roubo con escalamento:** Substracción ilexítima mediante o acceso de forma ilícita ao lugar onde se atope o Obxecto Asegurado e quebrantamento de calquera mecanismo de peche.
- **Roubo con tiron:** Arrebatamento violento do Obxecto Asegurado.
- **Rotura Accidental:** Calquera deterioro ou destrución do Obxecto Asegurado, externamente visible, que impida que este funcione correctamente e que sexa o resultado dun accidente sempre con suxeición á presente Póliza.
- **Terceiro:** Calquera persoa que non sexa o Tomador ou o Asegurado, ou o cónxuxe, parella de feito, descendentes ou ascendentes do Tomador ou Asegurado, ou os empregados do Tomador ou Asegurado cando este sexa unha persoa xurídica; así como calquera persoa non autorizada polo Tomador ou Asegurado a utilizar o Obxecto Asegurado.
- **Uso e desgaste normais:** Deterioro progresivo do Obxecto Asegurado ou dun ou varios dos seus compoñentes como consecuencia do uso dos mesmos.

4. EXCLUSIÓN

- Calquera acto intencionado ou fraudulento no que media mala fe, cometido polo Tomador/Asegurado ou calquera persoa que non sexa un Terceiro
- Calquera prexuízo indirecto, financeiro ou non, sufrido polo Tomador/Asegurado a consecuencia dun sinistro
- A destrución ou perda de bases de datos, ficheiros ou software, a consecuencia dun sinistro
- Hai xente que pode telo modificado. Calquera dano se o Asegurado non pode entregar o Obxecto Asegurado ou se o número de serie deste último é ilegible
- Un número de píxeles defectuoso, inferior ou igual ao límite de tolerancia da Norma ISO en vigor.
- Un caso de sinistro está todo cuberto entrego, recollida,...
- Os custos para establecer un presuposto de reparación que non sexa de pantalla, se o sinistro, finalmente foi rexeitado polo Asegurado
- Os custos de reparación abonados polo Asegurado, sen a previa aprobación do Asegurado
- Os custos de mantemento, revisión, modificación, mellora ou arranxo do Obxecto Asegurado

- Os danos sufridos como consecuencia da apertura e da modificación do contido da unidade central ou calquera elemento periférico, atribuído ao asegurado, un Terceiro ou calquera "Servizo de Post Venda" que non estea aprobado polo Asegurador
- O equipo ou aspecto que o Asegurado non está ao corrente do pago da prima
- O uso contrario ás recomendacións ou estándares do fabricante ou a falta de mantemento do Obxecto Asegurado
- A modificación dun programa, parametrización de datos ou defecto de software
- Os accesorios e consumibles do Obxecto Asegurado tales como cables de alimentación, baterías, pilas, tarxetas de son, imaxe, vídeo, xogos, DVD, etc.
- As catástrofes naturais, sen prexuízo da súa cobertura polo Consorcio de Compensación de Seguros.
- As consecuencias de calquera radiación ionizada ou outra capacidade perigosa de elementos ou partes nucleares que formen parte do mesmo
- Sinistros producidos a consecuencia de actos políticos ou sociais con ocasión de alborotos populares, motíns, folgas, disturbios internos, terrorismo e sabotaxe.
- Guerra civil ou internacional, mediara ou non declaración oficial, levantamentos populares ou militares, insurrección, rebelión, revolución ou operacións bélicas de calquera clase.
- Fora de España, sinistros por Acontecementos Extraordinarios que en España son obxecto de cobertura polo Consorcio de Compensación de Seguros.

A estas exclusións sumaranse as detalladas nas Condicións Especiais desta Póliza.

5. PROCEDIMENTO EN CASO DE SINISTRO

NOTA IMPORTANTE: Antes de contactar co Servizo de Atención ao Cliente, lea detidamente a súa Póliza.

a. Comunicación ao Servizo de Atención ao Cliente: De forma xeral, tan pronto como teña coñecemento do Sinistro, o Asegurado deberá comunicalo a través do Portal del Cliente: <https://miseguro.spb.eu>, ou ao Servizo de Atención ao Cliente cuxo nº de teléfono está indicado na presente Póliza, e seguir as instrucións comunicadas polo mesmo.

b. Proba do sinistro: Para completar o proceso, o asegurado deberá remitir, ben a través do Portal do Cliente, ben ao Servizo de Atención ao Cliente, por calquera dos medios previstos, os documentos ou información indicados a continuación:

- Comprobante de pago da prima
- Un escrito do Asegurado especificando as circunstancias do sinistro
- En función das coberturas outorgadas nas Condicións Especiais da súa póliza:
 - O Obxecto Asegurado sinistrado

c. Información adicional requirida: Sempre que resulte necesario, o Asegurado, deberá achegar calquera outra información ou documentación adicional que lle poida ser requirida para a proba do sinistro ou dos danos reclamados.

d. Aceptación do sinistro: A PANTALLA OBXECTO DE SUSTITUCIÓN PASARÁ A SER PROPIEDAD DA ASEGURADORA.

6. PRIMA

O importe da prima, así como a forma de pagamento desta última, están indicados nas Condicións Particulares da póliza.

7. DATA DE EFECTO DA PÓLIZA

A póliza toma efecto na data de aceptación polo Tomador desta, con suxeición ao pago efectivo da prima.

8. DURACIÓN DA PÓLIZA

A duración da póliza é a recollida nas Condicións Especiais.

9. EXTINCIÓN DAS COBERTURAS

A póliza finalizará automaticamente:

- Ao final do período contratado nas Condicións Especiais.
- No caso de impagamento da prima de seguro, con suxeición, no seu caso, ao reembolso por parte do Asegurado das indemnizacións que recibise en cumprimento das presentes condicións.
- En caso de desaparición ou destrución total do Obxecto do Seguro sen activación das garantías vinculadas ao presente contrato.
- En todos os demais casos previstos pola lexislación sobre seguros en vigor.

10. JURISDICCIÓN

En caso de que as partes quixeran emprender accións legais esta póliza queda sometida á Xurisdición española sendo competentes os Xulgados e os Tribunais do domicilio do Tomador, a cuxo efecto este designará un domicilio en España, en caso de que o seu estivese no estranxeiro.

11. SUBSANACIÓN EN CASO DE DIVERXENCIAS

En atención ao previsto no artigo 8 da Lei 50/1980 de Contrato de Seguro, faise constar que se o contido desta Póliza difire da proposición de seguro ou das cláusulas acordadas, o Tomador do Seguro e/ou Asegurado poderá reclamar ao Asegurador no prazo dun mes a contar dende a entrega da Póliza para que solución a diverxencia existente. Transcorrido dito prazo sen efectuar ningunha reclamación, estarase ao disposto na Póliza.

12. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POLO CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DAS PERDAS DERIVADAS DE ACONTECEMENTOS EXTRAORDINARIOS ACAECIDOS EN

ESPAÑA EN SEGUROS DE DANOS NOS BENS E NOS DE RESPONSABILIDADE CIVIL EN VEÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓBILES

De conformidade co establecido no texto refundido do Estatuto legal do Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado polo Real Decreto Lexislativo 7/2004, de 29 de outubro, o tomador dun contrato de seguro dos que deben obrigatoriamente incorporar recargo a favor da citada entidade pública empresarial ten a facultade de convir a cobertura dos riscos extraordinarios con calquera entidade aseguradora que reúna as condicións esixidas pola lexislación vixente.

As indemnizacións derivadas de sinistros producidos por acontecementos extraordinarios acaecidos en España e que afecten aos riscos nela situados, serán pagadas polo Consorcio de Compensación de Seguros cando o tomador satisfaga as correspondentes recargas ao seu favor e se produza algunha das seguintes situacións:

- Que o risco extraordinario cuberto polo Consorcio de Compensación de Seguros non estea amparado pola póliza de seguro contratada coa entidade aseguradora.
- Que, aínda estando amparado por dita póliza de seguro, as obrigas da entidade aseguradora non puidesen ser cumpridas por ter sido declarada xudicialmente en concurso ou por estar suxeita a un procedemento de liquidación intervida ou asumida polo Consorcio de Compensación de Seguros.

O Consorcio de Compensación de Seguros axustará a súa actuación ao disposto no mencionado Estatuto legal, na Lei 50/1980, de 8 de outubro, de Contrato de Seguro, no Regulamento do seguro de riscos extraordinarios, aprobado polo Real Decreto 300/2004, de 20 de febreiro, e nas disposicións complementarias.

Resumo das normas legais

1. Acontecementos extraordinarios cubertos

- Os seguintes fenómenos da natureza: terremotos e maremotos; inundacións extraordinarias, incluídas as producidas por embates de mar; erupcións volcánicas; tempestade ciclónica atípica (incluíndo os ventos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h e os tornados); e caídas de corpos siderais e aerólitos.
- Os ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín e tumulto popular.
- Feitos ou actuacións das Forzas Armadas ou das Forzas e Corpos de Seguridade en tempo de paz.

Os fenómenos atmosféricos e sísmicos, de erupcións volcánicas e a caída de corpos siderais certificaranse, a instancia do Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos pola Axencia Estatal de Meteoroloxía (AEMET), o Instituto Xeográfico Nacional e os demais organismos públicos competentes na materia. Nos casos de acontecementos de carácter político ou social, así como no suposto de danos producidos por feitos ou actuacións das Forzas Armadas ou das Forzas ou Corpos de Seguridade en tempo de paz, o Consorcio de Compensación de Seguros poderá recadar dos órganos xurisdiccionais e administrativos competentes información sobre os feitos acaecidos.

2. Riscos excluídos

- Os que non dean lugar a indemnización segundo a Lei de Contrato de Seguro.
- Os ocasionados en bens asegurados por contrato de seguro distinto a aqueles no que é obrigatorio o recargo a favor do Consorcio de Compensación de Seguros.
- Os debidos a vicio ou defecto propio da cousa asegurada, ou a súa manifesta falta de mantemento.
- Os producidos por conflitos armados, aínda que non precedera a declaración oficial de guerra.
- Os derivados da enerxía nuclear, sen prexuízo do establecido na Lei 12/2011, de 27 de maio, sobre responsabilidade civil por danos nucleares ou producidos por materiais radioactivos. Non obstante do anterior, si se entenderán incluídos todos os danos directos ocasionados nunha instalación nuclear asegurada, cando sexan consecuencia dun acontecemento extraordinario que afecte á propia instalación.
- Os debidos á mera acción do tempo, e no caso de bens total ou parcialmente somerxidos de forma permanente, os imputables á mera acción das ondas ou das correntes ordinarias.
- Os producidos por fenómenos da natureza distintos aos sinalados no apartado 1.a) anterior e, en particular, os producidos por elevación do nivel freático, movemento de ladeiras, correntemento ou asentamento de terreos, desprendemento de rochas e fenómenos similares, salvo que estes fosen ocasionados manifestamente pola acción da auga de chuvia que, á súa vez, provocase na zona unha situación de inundación extraordinaria e se produciran con carácter simultáneo a dita inundación.
- Os causados por actuacións tumultuarias producidas no curso de reunións e de manifestacións levadas a cabo conforme ao disposto na Lei Orgánica 9/1983, de 15 de xullo, reguladora do dereito de reunión, así como durante o transcurso de folgas legais, salvo que as citadas actuacións puidesen ser cualificadas como acontecementos extraordinarios dos sinalados no apartado 1.b) anterior.
- Os causados pola mala fe do asegurado.
- Os derivados de sinistros por fenómenos naturais que causen danos aos bens ou perdas pecuniaras cando a data de emisión da póliza ou de efecto, se fose posterior, non preceda en sete días naturais a aquela na que ocorreu o sinistro, salvo que quede demostrada a imposibilidade de contratación anterior do seguro por inexistencia de interese. Este período de carencia non se aplicará no caso de substitución ou substitución da póliza, na mesma ou outra entidade, sen solución de continuidade, salvo na parte que fose obxecto de aumento ou nova cobertura. Amparo se aplicará para a parte dos capitais asegurados que resulte da revalorización automática prevista na póliza.
- Os correspondentes a sinistros producidos antes do pagamento da primeira prima ou cando, de conformidade co establecido na Lei de Contrato de Seguro, a cobertura do Consorcio de Compensación de Seguros se atope suspendida ou o seguro quede extinguido por falta de pago das curmáns.
- Os indirectos ou perdas derivadas de danos directos ou indirectos, distintos das perdas pecuniaras delimitadas como indemnizables no Regulamento do seguro de riscos extraordinarios. En particular, non quedan comprendidos nesta cobertura os danos ou perdas sufridas como consecuencia de corte ou alteración na subministración exterior de enerxía eléctrica, gases combustibles, fuel óleo, gasóleo, ou outros fluídos, nin calquera outros danos ou perdas indirectas distintas das citadas no parágrafo anterior, aínda que estas alteracións derívense dunha causa incluída na cobertura de riscos extraordinarios.
- Os sinistros que pola súa magnitude e gravidade sexan cualificados polo Goberno da Nación como de «catástrofe ou calamidade nacional».

3. Franquía

A franquía a cargo do asegurado será:

- No caso de danos directos, nos seguros contra danos nas cousas a franquía a cargo do asegurado será dun sete por cento da contía dos danos indemnizables producidos polo sinistro. Non obstante, non se efectuará dedución algunha por franquía aos danos que afecten a vivendas, a comunidades de propietarios de vivendas, nin a vehículos que estean asegurados por póliza de seguro de automóbiles.
- No caso de perdas pecuniaras diversas, a franquía a cargo do asegurado será a mesma prevista na póliza, en tempo ou en contía, para danos que sexan consecuencia de sinistros ordinarios de perda de beneficios. De existir diversas franquías para a cobertura de sinistros ordinarios de perda de beneficios, aplicarase as previstas para a cobertura principal.
- Cando nunha póliza se estableza unha franquía combinada para danos e perda de beneficios, polo Consorcio de Compensación de Seguros liquidaranse os danos materiais con dedución da franquía que corresponda por aplicación do previsto no apartado a) anterior, e a perda de beneficios producida con dedución da franquía establecida na póliza para a cobertura principal, minorada na franquía aplicada na liquidación dos danos materiais.

4. Extensión da cobertura

- A cobertura dos riscos extraordinarios alcanzará aos mesmos bens e as mesmas sumas aseguradas que se establecesen nas pólizas de seguro a efectos da cobertura dos riscos ordinarios.
- Non obstante do anterior:
 - Nas pólizas que cubran danos propios aos vehículos a motor a cobertura de riscos extraordinarios polo Consorcio de Compensación de Seguros garantirá a totalidade do interese asegurable aínda que a póliza ordinaria só o faga parcialmente.
 - Cando os vehículos unicamente contén cunha póliza de responsabilidade civil en vehículos terrestres automóbiles, a cobertura de riscos extraordinarios polo Consorcio de Compensación de Seguros garantirá o valor do vehículo no estado no que se atope no momento inmediatamente anterior á ocorrencia do sinistro segundo prezos de compra de xeral aceptación no mercado.

Comunicación de danos ao Consorcio de Compensación de Seguros

- A solicitude de indemnización de danos cuxa cobertura corresponda ao Consorcio de Compensación de Seguros, efectuarase mediante comunicación a este polo tomador do seguro, o asegurado ou o beneficiario da póliza, ou por quen actúe por conta e nome dos anteriores, ou pola entidade aseguradora ou polo mediador de seguros con cuxa intervención se

xestionase o seguro.

2. A comunicación dos danos e a obtención de calquera información relativa ao procedemento e ao estado de tramitación dos sinistros poderá realizarse:

- Mediante chamada ao Centro de Atención Telefónica do Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 900 222 665).

- A través da páxina web do Consorcio de Compensación de Seguros (www.conorseguros.es).

3. Valoración dos danos: A valoración dos danos que resulten indemnizables con arranxo á lexislación de seguros e ao contido da póliza de seguro realizarase polo Consorcio de Compensación de Seguros, sen que este quede vinculado polas valoracións que, no seu caso, realízase a entidade aseguradora que cubrise os riscos ordinarios.

4. Abono da indemnización: O Consorcio de Compensación de Seguros realizará o pagamento da indemnización ao beneficiario do seguro mediante transferencia bancaria

CONTRATACIÓN DO SEGURO

O Seguro de Móbil (Coidamos o teu Móbil) está dispoñible exclusivamente para os clientes particulares, empresas ou autónomos con contrato de comunicacións móbiles con R e titulares dun dispositivo móbil.

PRIMA

A prima mensual será facturada por R na factura mensual de servizos de telecomunicacións xirada ao Tomador do seguro e á súa vez Cliente dos servizos de telecomunicacións prestados por R. En consecuencia, a vixencia do seguro queda condicionada a que o Cliente manteña contratado con R un servizo de telecomunicacións que xere unha factura mensual. As primas mensuais non resultan prorrateables. A prima será obrigatoriamente devindicada a principio de cada ciclo de facturación mensual polo que calquera ciclo empezado dará lugar á domiciliación do correspondente recibo mensual.