

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 4T2 2018”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2018 e o 31/10/2018 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas 500 5GB ou superiores de **móbilR**. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de **móbilR** con portabilidade en clientes con produto de só móbil.
- promoción dun único bono ilimitado coa cota gratis durante o primeiro mes; despois 5€/mes. Dispoñible para clientes coa tarifa plana 10GB ou superior.
- para novas altas de **móbilR**, alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío do terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 120€ (99,17 sen IVE)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas móbil**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/10/2018.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos

**tarifas móbiles**

| tarifa                            | chamadas               | internet móbil | cota mensual                  |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------------|
| plana 50GB                        | ilimitadas*            | 50GB           | 45 € (37,19 sen IVE)          |
| plana 25GB                        | ilimitadas*            | 25GB           | 35 € (28,93 sen IVE)          |
| plana 10GB                        | ilimitadas*            | 10GB           | 25 € (20,66 sen IVE)          |
| plana 3GB                         | ilimitadas*            | 3GB            | 20 € (16,53 sen IVE)          |
| tarifa 500 5GB                    | 500 min                | 5GB            | 20 € (16,53 sen IVE)          |
| tarifa 200 4GB                    | 200 min                | 4GB            | 16 € (13,22 sen IVE)          |
| tarifa 0 3GB                      | 0 cent/min + establec. | 3GB            | 11 € (9,09 sen IVE)+chamadas  |
| tarifa R 50GB <sup>(1)</sup>      | ilimitadas*            | 50GB           | 36 € (29,75 sen IVE)          |
| tarifa R 25GB <sup>(1)</sup>      | ilimitadas*            | 25GB           | 26 € (21,49 sen IVE)          |
| tarifa R 10GB <sup>(1)</sup>      | ilimitadas*            | 10GB           | 16 € (13,22 sen IVE)          |
| tarifa R 6GB <sup>(1)</sup>       | ilimitadas*            | 6GB            | 14 € (11,57 sen IVE)          |
| tarifa R 150 3GB <sup>(1)</sup>   | 150 min                | 3GB            | 9 € (7,44 sen IVE)            |
| tarifa R 0 500MB <sup>(2)</sup>   | 0 cent/min + establec  | 500MB          | 3 € (2,48 sen IVE)            |
| tarifa meu 500 5GB <sup>(3)</sup> | 500 min                | 5GB            | 16 € (13,22 sen IVE)          |
| tarifa meu 200 4GB <sup>(3)</sup> | 200 min                | 4GB            | 12 € (9,92 sen IVE)           |
| tarifa meu 0 3GB <sup>(3)</sup>   | 0 cent/min + establec. | 3GB            | 7 € (5,79 sen IVE) + chamadas |

Excesos voz: 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 30 cent establecemento (24,79 sen IVE).

sms: 24 cent/sms (19,83 sen IVE)

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarifación adicional e servizos Premium. Non permitida a revenda nin o seu en centraliñas ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 21 cent/min (17,36 sen IVE) + 21 cent (17,36 sen IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (5 sen IVE) + 3,1 cent (2,56 sen IVE) establecemento.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € (2,44 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes.

Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

<sup>(1)</sup>tarifas R so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 10GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas R). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 50GB 45 €/mes (37,19 sen IVE); tarifa R 25GB 35 €/mes (28,93 sen IVE); tarifa R 10GB 25 €/mes (20,66 sen IVE); tarifa R 6GB 21 €/mes (17,36 sen IVE) e tarifa R 150 3GB 14 €/mes (11,57 sen IVE).

<sup>(2)</sup>tarifa R 0 500MB so dispoñible para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 200 4GB ou superior e contrata ou ten un combo con 60, 200 ou 350 megas ou un mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da tarifa 200 4GB ou superior, a tarifa R 0 500 MB pasará a valer 6 €/mes.

Máximo 4 tarifas R por cliente. Máximo 1 tarifa R 0 500 MB por cliente.

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

<sup>(3)</sup>tarifas meu só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 500 5GB ou inferior. No caso de non cumprirse as condicións, as tarifas meu terán as seguintes cotas: tarifa meu 500 5GB 20€/mes (16,33 sen IVE); tarifa meu 200 4GB 16€/mes (13,22 sen IVE) e tarifa meu 0 2GB 10€/mes (8,26 sen IVE). Máximo 1 tarifa meu por cliente. Tarifas incompatibles coas tarifas R.

**3.2 plans de datos**

**3.2.1 internet comigo**

servizo de internet comigo con ata 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 15GB, para usar gratis dúas veces ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuíta ata que transcurran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

| bono internet comigo                              | cota                 |
|---|----------------------|
| bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)   | 5 € (4,13 sen IVE)   |
| bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)  | 15 € (12,40 sen IVE) |
| bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación) | 25 € (20,66 sen IVE) |

**3.2.2 plans internet móbil**

| plan  | 3GB                        | 10GB                        | 25GB                        | 50GB                        |
|-------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| prezo | 12 €/mes<br>(9,92 sen IVE) | 25 €/mes<br>(20,66 sen IVE) | 35 €/mes<br>(28,93 sen IVE) | 45 €/mes<br>(37,19 sen IVE) |

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € (2,44 sen IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes.

Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil

**3.2.3 plans internet ilimitados**

| bonos internet     | cota               |
|--------------------|--------------------|
| bono redes         | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono gramola       | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono claqueta      | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono fin de semana | 5 € (4,13 sen IVE) |
| bono office        | 5 € (4,13 sen IVE) |

- bono redes: inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono office: Inclúe o tráfico xenerado dende apps de office 365

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou R 10GB ou superior. En tarifas planas 25GB / R 25GB ou superiores poderase incluír un bono de forma gratuíta, mentres o cliente mantéña esa tarifa. Estes bonos son incompatibles coa de multism de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**. Non inclúen tráfico en en roaming UE, nin roaming fose de UE.

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 120 € (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2018.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U.** (A15474281); Real 85 A Coruña

**Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil**

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

|           | Velocidade Anunciada (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|-----------|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|           | Downlik                     | Uplik | Downlik                             | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                          | 8     | 16                                  | 8     |
| <b>4G</b> | 75                          | 25    | 75                                  | 25    |

**R** publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:**

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. Distancia á antena.  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
3. Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. Movemento do usuario.  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
6. A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. Condicións climatolóxicas.  
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.