

1 obxecto

A sociedade, **R** cable y telecomunicacións Galicia S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbilR empresas 4T1 2018", en diante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/09/2018 e o 30/09/2018 para altas de liñas móbiles de clientes empresariais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descripción da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas de **móbilR** con 500 5GB ou superiores. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de móbilR con portabilidade en clientes con produto só móbil.
- para novas altas de móbilR alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío de terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 99,17€ (120 con IVE)
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 4,96 € (6 con IVE)

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/09/2018.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	37,19 € (45 con IVE)
plana 25GB	ilimitadas*	25GB	28,93 € (35 con IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	20,66 € (25 con IVE)
tarifa 500 5GB	500 min	5 GB	16,53 € (20 con IVE)
tarifa 200 4GB	200 min	4GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa 0 3GB	0 cent/min + establec.	3GB	9,09 € (11 con IVE) + chamadas
tarifa R 50GB⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	29,75 € (36 con IVE)
tarifa R 25GB⁽¹⁾	ilimitadas*	25GB	21,49 € (26 con IVE)
tarifa R 10GB⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa R 6GB⁽¹⁾	ilimitadas*	6GB	11,57 € (14 con IVE)
tarifa R 150 3GB⁽¹⁾	150 min	3GB	7,44 € (9 con IVE)
tarifa meu 500 5GB⁽²⁾	500 min	5GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa meu 200 4GB⁽²⁾	200 min	4GB	9,92 € (12 con IVE)
tarifa meu 0 3GB⁽²⁾	0 cent/min + establec.	3GB	5,79 € (7 con IVE) + chamadas

Excesos voz: 17,36 cent/min (21 con IVE) + 24,79 cent establecemento (30 con IVE).

sms: 19,83 cent/sms (24 con IVE)

nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 17,36 cent/min (21 con IVE), 0 cent establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) establecemento 0 €. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 17,36 cent/min (21 con IVE) + 17,36 cent (21 con IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) + 2,56 cent (3 con IVE) establecemento.

⁽¹⁾tarifas **R** só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 10GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas **R**). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas **R** terán as seguintes cotas: tarifa **R** 50GB 37,19 €/mes (45 con IVE); tarifa **R** 25GB 28,93 €/mes (35 con IVE); tarifa **R** 10GB 20,66 €/mes (25 con IVE); tarifa **R** 6GB 17,36 €/mes (21 con IVE) e tarifa **R** 150 3GB 11,57 €/mes (14 con IVE). Máximo 4 tarifas **R** por cliente.

⁽²⁾tarifas meu só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 500 5GB ou inferior. No caso de non cumprir as condicións as tarifas meu terán as seguintes cotas: tarifa meu 500 5GB 16,33€/mes (20 con IVE); tarifa meu 200 4GB 13,22€/mes (16 con IVE) e tarifa meu 0 2GB 8,26€/mes (10 con IVE). Máximo 1 tarifa meu por cliente. Tarifas incompatibles coas tarifas **R**

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con ata 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de **móbilR** e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 15GB, para usar gratis dúas veces ao ano

(dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuítos ata que transcurran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	4,13 € (5 con IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	12,40 € (15 con IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	20,66 € (25 con IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	9,92 €/mes (12 con IVE)	20,66 €/mes (25 con IVE)	28,93 €/mes (35 con IVE)	37,19 €/mes (45 con IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,44 € (2,95 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2.3 plans internet ilimitados

bonos internet	cota
bono redes	4,13 € (5 con IVE)
bono gramola	4,13 € (5 con IVE)
bono claqueta	4,13 € (5 con IVE)
bono fin de semana	4,13 € (5 con IVE)
bono office	4,13 € (5 con IVE)

- bono redes: inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono office: Inclúe o tráfico xenerado dende apps de office 365

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou **R** 10GB ou superior. En tarifas planas 25GB / **R** 25GB ou superiores poderase incluír un bono de forma gratuítos, mentres o cliente manteña esa tarifa. Estes bonos son incompatibles coa de multism de datos e coa suspensión temporal do servizo de **móbilR**. Non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fose de UE.

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

3.4 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 con IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarificase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

4.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a **R** a cantidade de 99,17 € (120 con IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/ais, seranlle esixidas a totalidade das cotas pendentes según prezo base bruto sen ter en conta a promoción á que se acolleu no momento da contratación.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en www.tarifas.mundo-r.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2018.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do Servizo.

Para máis información consulta **R.gal** ou chama ao 1446.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., Real 85 A Coruña (A15474281)

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.**
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.**
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.**
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.**
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.**
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.**
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.