

1 obxecto

A sociedade, R cable y telecomunicacións Galicia S.A.U., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbilR empresas 2T1 2019", en diante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/02/2019 e o 21/03/2019 para altas de liñas móbiles de clientes empresariais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a promoción móbil é a seguinte:

- desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses nas tarifas de móbilR con 500 5GB ou superiores. Despois prezos según tarifas vixentes. Promoción exclusiva para novas liñas de móbilR con portabilidade en clientes con produto só móbil.
- para novas altas de móbilR alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío de terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 99,17€ (120 con IVE)
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 4,96 € (6 con IVE)

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/02/2019.

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	37,19 € (45 con IVE)
plana 25GB	ilimitadas*	25GB	28,93 € (35 con IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	20,66 € (25 con IVE)
tarifa 500 5GB	500 min	5 GB	16,53 € (20 con IVE)
tarifa 200 4GB	200 min	4GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa 0 3GB	0 cent/min + establec.	3GB	9,09 € (11 con IVE) + chamadas
tarifa R 50GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	29,75 € (36 con IVE)
tarifa R 25GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	25GB	21,49 € (26 con IVE)
tarifa R 10GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa R 6GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	6GB	11,57 € (14 con IVE)
tarifa R 150 3GB ⁽¹⁾	150 min	3GB	7,44 € (9 con IVE)
tarifa meu 500 5GB ⁽²⁾	500 min	5GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa meu 200 4GB ⁽²⁾	200 min	4GB	9,92 € (12 con IVE)
tarifa meu 0 3GB ⁽²⁾	0 cent/min + establec.	3GB	5,79 € (7 con IVE) + chamadas

Excesos voz: 20,66 cent/min (25 con IVE) + 24,79 cent establecemento (30 con IVE).

sms: 19,83 cent/sms (24 con IVE)

nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos Premium. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 20,66 cent/min (25 con IVE), 0 cent establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) establecemento 0 €. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos de voz en territorio nacional 20,66 cent/min (25 con IVE) + 24,79 cent (30 con IVE) establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) + 2,56 cent (3 con IVE) establecemento.

⁽¹⁾ tarifas R só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa plana 10GB ou superior (a primeira liña terá que ser igual ou superior ás tarifas R). No caso de baixa da plana 10GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 50GB 37,19 €/mes (45 con IVE); tarifa R 25GB 28,93 €/mes (35 con IVE); tarifa R 10GB 20,66 €/mes (25 con IVE); tarifa R 6GB 17,36 €/mes (21 con IVE) e tarifa R 150 3GB 11,57 €/mes (14 con IVE). Máximo 4 tarifas R por cliente.

⁽²⁾ tarifas meu só dispoñibles para liñas adicionais se a primeira liña é unha tarifa 500 5GB ou inferior. No caso de non cumprir as condicións as tarifas meu terán as seguintes cotas: tarifa meu 500 5GB 16,33€/mes (20 con IVE); tarifa meu 200 4GB 13,22€/mes (16 con IVE) e tarifa meu 0 2GB 8,26€/mes (10 con IVE). Máximo 1 tarifa meu por cliente. Tarifas incompatibles coas tarifas R

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 4,13€ (5 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con ata 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de móbilR e que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 15GB, para usar gratis dúas veces ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) en períodos de 15 días naturais; non se pode activar o segundo bono gratuíta ata que transcurran os 15 días do primeiro bono. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

- outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	4,13 € (5 con IVE)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	12,40 € (15 con IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	20,66 € (25 con IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	10GB	25GB	50GB
prezo	9,92 €/mes (12 con IVE)	20,66 €/mes (25 con IVE)	28,93 €/mes (35 con IVE)	37,19 €/mes (45 con IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 4,13€ (5 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2.3 plans internet ilimitados

bonos internet	cota
bono redes	4,13 € (5 con IVE)
bono gramola	4,13 € (5 con IVE)
bono claqueta	4,13 € (5 con IVE)
bono fin de semana	4,13 € (5 con IVE)

- bono redes: inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou R 10GB ou superior. En tarifas planas 25GB / R 25GB ou superiores poderase incluír un bono de forma gratuíta, mentres o cliente manteña esa tarifa. Estes bonos son incompatibles coa de multisim de datos e coa suspensión temporal do servizo de móbilR. Non inclúen tráfico en en roaming UE, nin roaming fose de UE.

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

3.4 módulos de aforro

n° 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 con IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en R. Só se aplica en territorio nacional e para números R (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarificase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

4.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicita a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 99,17 € (120 con IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/ais, seranlle esixidas a totalidade das cotas pendentes según prezo base bruto sen ter en conta a promoción á que se acolleu no momento da contratación.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en www.tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do Servizo.

Para máis información consulta **R.gal** ou chama ao 1446.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U., Real 85 A Coruña (A15474281)

terminais móbiles

promoción de terminales vixente dende o **01/02/2019 ata o 28/02/2019**

financiamento do terminal durante 24 meses (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
Iphone Xs Max 256Gb space grey*	224,00 €	50,00 €	1.424,00 €	nanoSIM	1.425,00 €
Iphone Xs 256Gb space grey*	199,00 €	47,00 €	1.327,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone XR 64Gb red*	159,00 €	29,00 €	855,00 €	nanoSIM	855,00 €
samsung galaxy note 9 negro*	199,00 €	30,00 €	919,00 €	2xnanoSIM	915,00 €
samsung S9+ negro*	199,00 €	25,00 €	799,00 €	2xnanoSIM	799,00 €
huawei Mate 20 azul*	199,00 €	24,00 €	775,00 €	2xnanoSIM	775,00 €
samsung S9 negro*	199,00 €	21,00 €	703,00 €	2xnanoSIM	705,00 €
samsung galaxy A9 negro*	0,00 €	23,00 €	552,00 €	2xnanoSIM	549,00 €
Samsung galaxy A7 negro	0,00 €	12,00 €	288,00 €	2xnanoSIM	285,00 €
huawei P Smart+ negro	0,00 €	12,00 €	288,00 €	2xnanoSIM	285,00 €
BQ Aquaris X2 sandgold	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
huawei P20 lite black	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
LG Q7 azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	nanoSIM	239,00 €
Honor 8x 64GB azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
samsung galaxy J6+ vermello	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
samsung galaxy J6+ gris	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
huawei mate 10 lite negro	0,00 €	9,00 €	216,00 €	2xnanoSIM	215,00 €
Samsung galaxy J4+ negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	165,00 €
Honor 9 lite azul	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	165,00 €
huawei Y7 2018 negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xmircroSIM	165,00 €
huawei P Smart negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	165,00 €
LG K11 azul	0,00 €	7,00 €	168,00 €	nanoSIM	165,00 €
Moto E5 gris	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
huawei Y6 2018 negro	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
BQ aquaris C navy black	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	139,00 €
alcatel 2008G prata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2051	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Samsung Tab A 10,1" 32gb wifi negro	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Mifi MVW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
- Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.